

La culture de la prévention et le contrôle

Olivier Favre + André Meier
11 novembre 2021

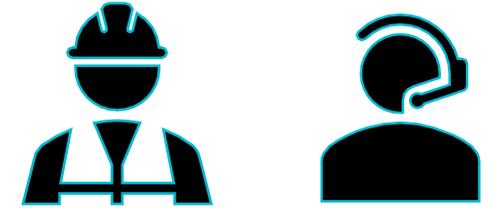
suva

Plan de la présentation

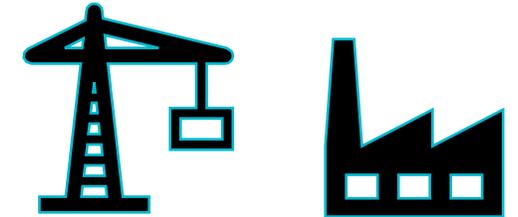
- Le contrôle à la Suva
- La culture de la prévention
- Contrôle et culture de la prévention
- Conclusions

Le contrôle à la Suva

160 collaboratrices et collaborateurs au service extérieur



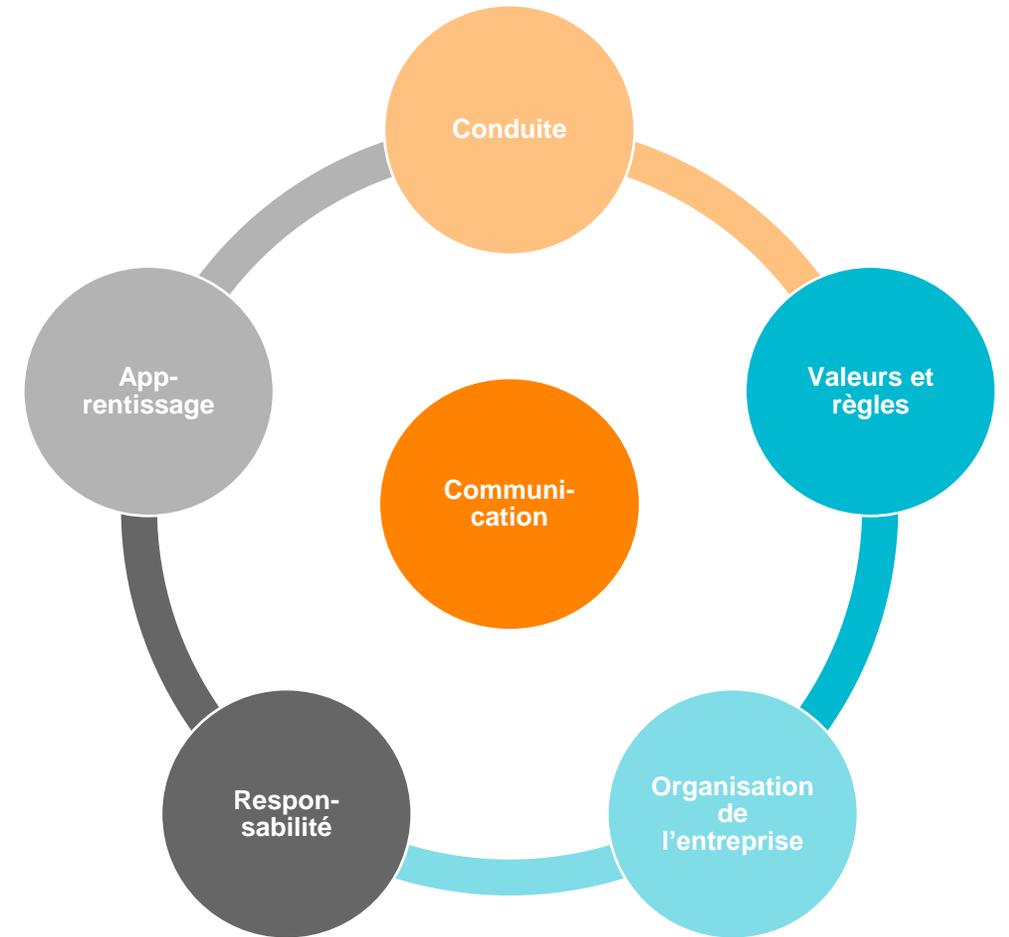
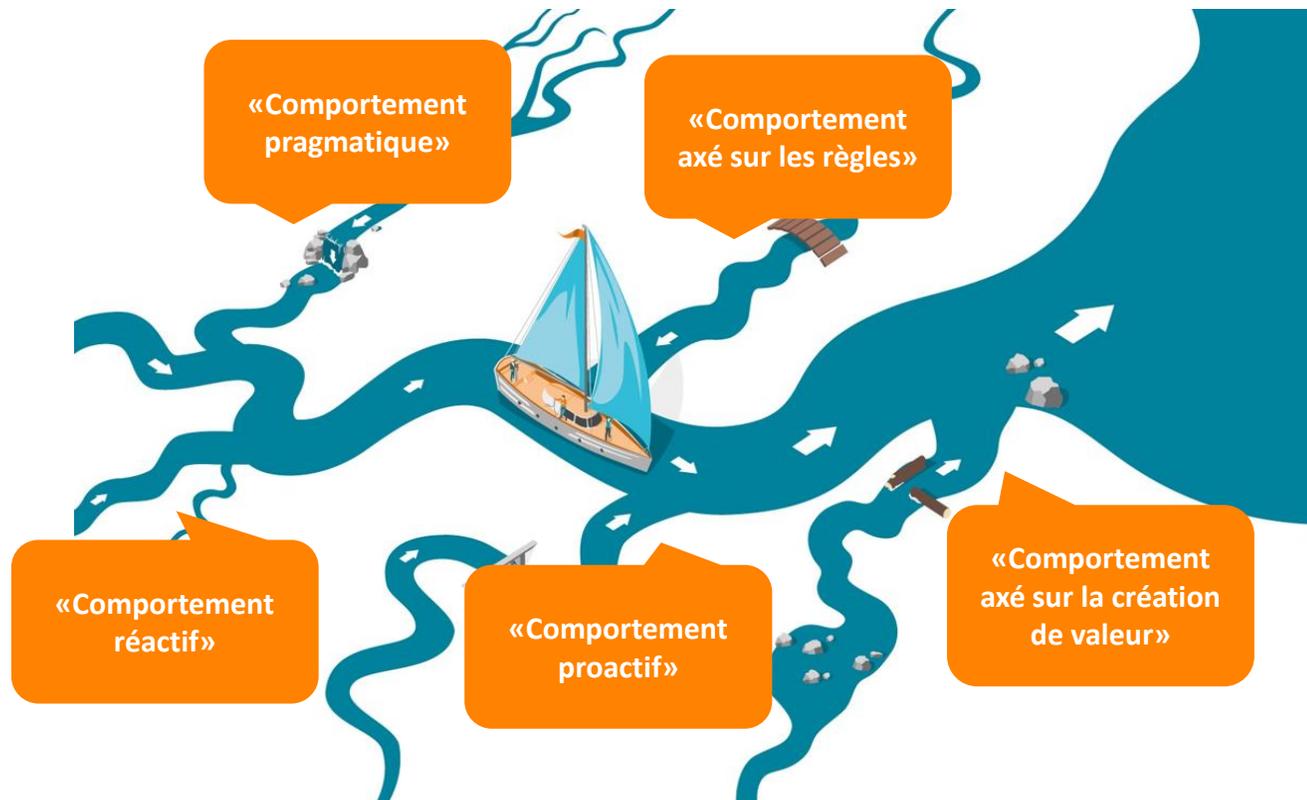
Visites d'entreprises/an: 20'000 / année
Arrêts de situations dangereuses: env. 1000



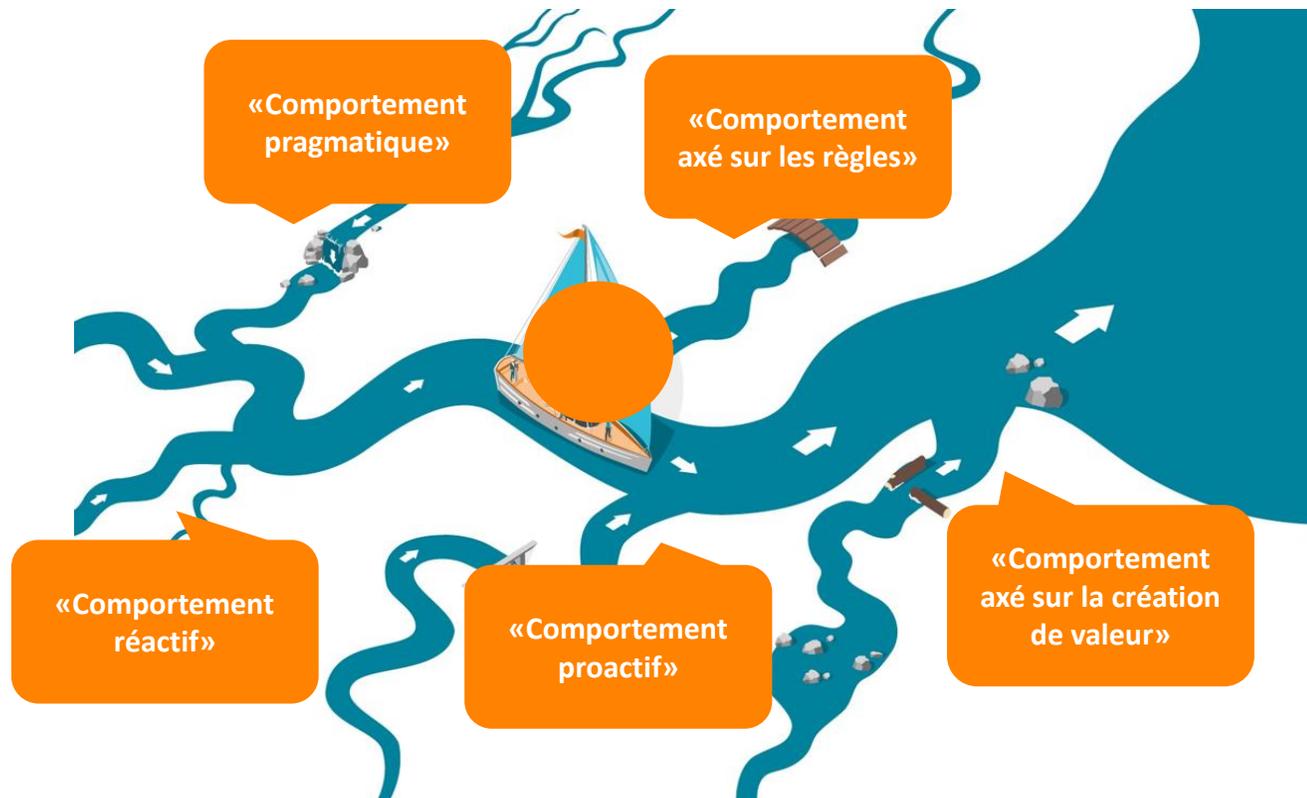
Temps consacré par visite en moyenne: 2h pour un
contrôle de poste de travail, 4h pour un contrôle système



La culture de la prévention



Où se situent en moyenne les entreprises suisses

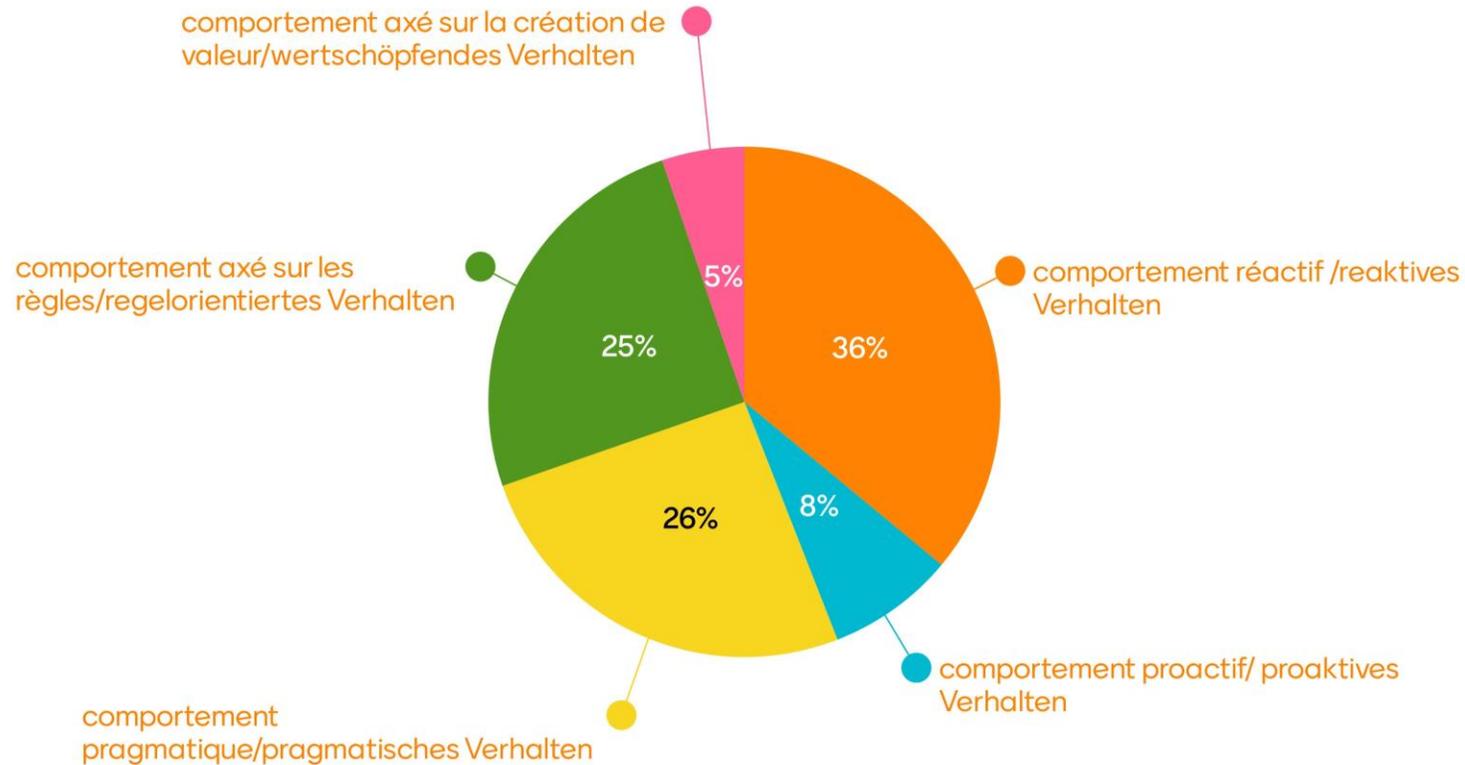


Démarche

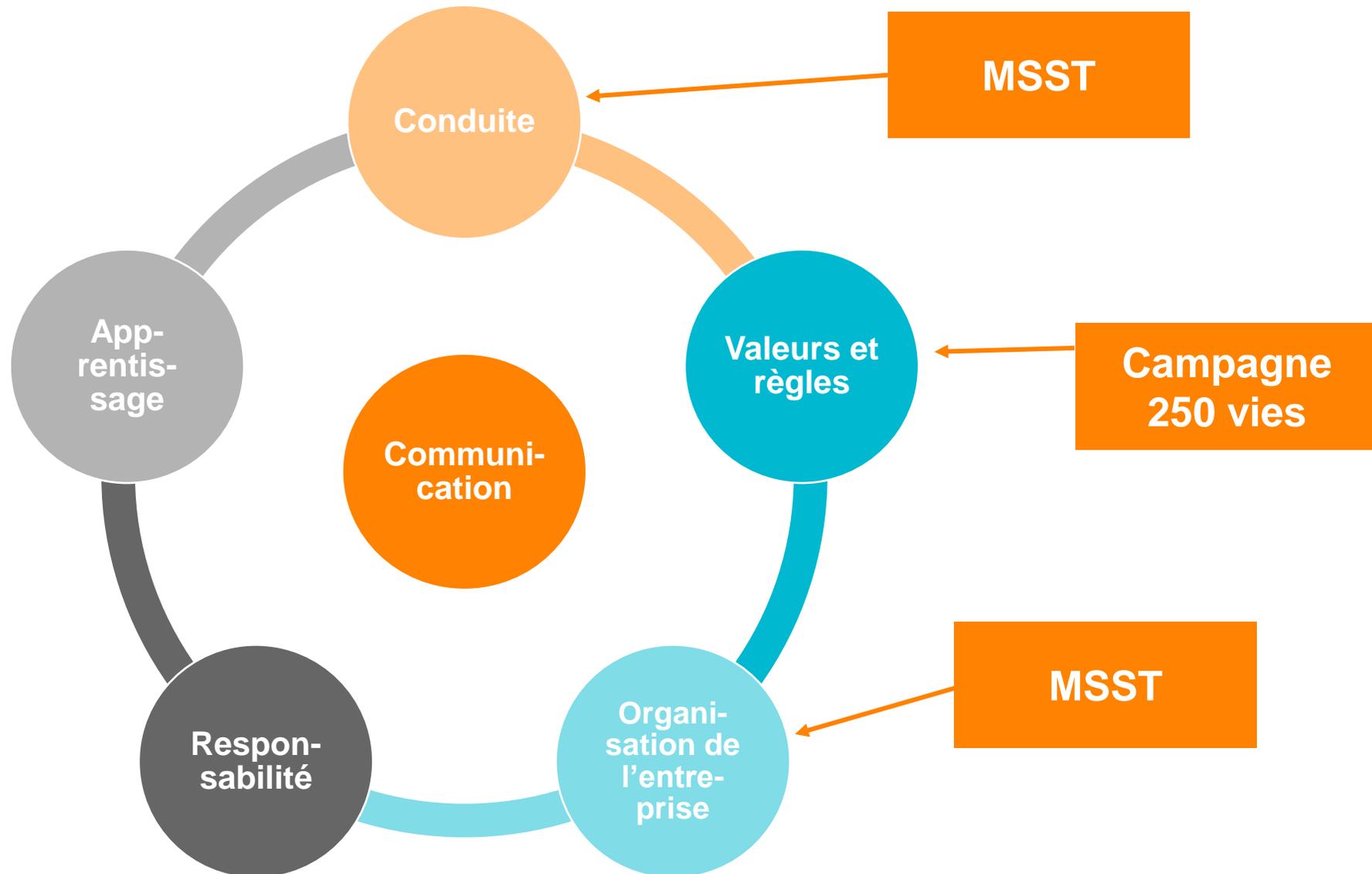
Merci d'aller sur le site www.menti.com avec votre téléphone mobile et d'entrer le code.



Évaluation en direct des participants – Où se situent en moyenne les entreprises suisses?



Les dimensions qui sont bien développées



Situation pratique – Cas 1

Une entreprise commande diverses brochures à la Suva. Elle les envoie directement aux collaborateurs avec leur fiche de salaire mensuelle.

Qu'est-ce qui fonctionne déjà bien dans cette entreprise?

Quelles expériences on peut tirer dans de telles situations?



Comment aller plus loin?

Situation pratique – Cas 2

Une cheffe contrôle avec des checklists si les règles vitales sont appliquées. Elle fait un audit: les règles sont appliquées / pas appliquées

Qu'est-ce qui fonctionne déjà bien dans cette entreprise?

Quelles expériences on peut tirer dans de telles situations?



Comment aller plus loin?

Situation pratique – Cas 3

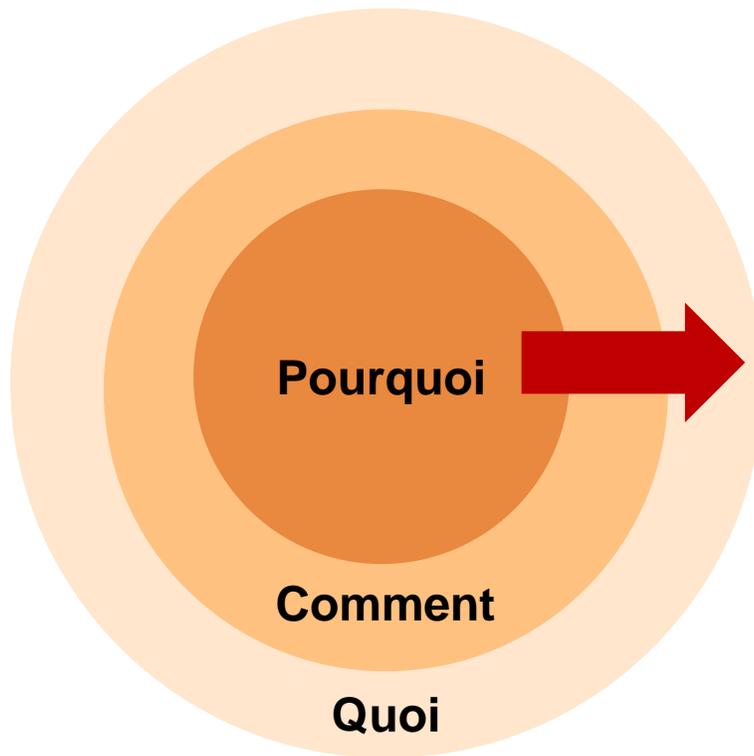
Chaque collaborateur dans l'entreprise choisit un thème de sécurité et instruit ses collègues à ce sujet. Les instructions ont lieu chaque semaine et un supérieur est toujours présent.

Qu'est-ce qui fonctionne déjà bien dans cette entreprise?

Quelles expériences on peut tirer dans de telles situations?



Comment aller plus loin?



Start with why:

Très peu d'organisations savent **pourquoi** elles font ce qu'elles font.

La plupart des organisations savent **comment** faire.

Toutes les organisations savent **quoi** faire.

À quelle fréquence parlez-vous lors de contrôle du «pourquoi» ?

À quelles occasions/thèmes parlez-vous du «pourquoi» ?

Comment le contrôle peut-il favoriser le développement de la culture de la prévention dans les entreprises?

Objectif: démontrer que développer une culture de la prévention apporte une **plus value** pour **les entreprises** et pour **la santé des individus**

Comment:

- Passer plus de temps dans l'entreprise lors des contrôles
- Diminuer le travail administratif avec mise à disposition d'outil numériques adaptés
- Aborder cette thématique lors des visites MSST.
- Faire du conseil contrôle pour accompagner les entreprises sur cette thématique. Exemple: initiative conseil sur les chantiers.

Les défis

- Lors des visites, parler avec et pouvoir convaincre la bonne personne qui a la possibilité de prendre des décisions pour influencer la culture de la prévention
- Être capable de motiver et faire comprendre la plus-value que cela peut représenter de développer une culture de la prévention
- Être capable de bien situer le niveau de maturité de l'entreprise pour lui proposer les bons conseils et le soutien adapté.

Autres initiatives pour soutenir le contrôle

- La mise à disposition d'outils de la part de la Suva pour soutenir les entreprises
- Auto-évaluation, culture check avec mise à disposition de conseils par thèmes
 - *Serious game (en discussion)*
 - Campagne de communication active sur ce thème (TV spot)
-
- Adapter notre offre de cours pour aborder plus en profondeur la culture de la prévention. Profiter de la digitalisation et des habitudes covid (webinaires etc...)
 - Conseil global, workshops sur la culture de la prévention pour les entreprises >80 coll.

Pour que dans le futur, les règles soient vécues et aient du sens.





olivier.favre@suva.ch (en français)
andre.meier@suva.ch (en allemand et italien)