



CULTURE DE LA PRÉVENTION CHEZ LE MEILLEUR EMPLOYEUR DE SUISSE 2021

SAMUEL FLÜCKIGER
RESPONSABLE SUPPLY CHAIN ET MEMBRE
DE LA DIRECTION DU GROUPE RIVELLA

PHILOSOPHIE D'ENTREPRISE: MISSION ET VISION

Nous sommes **l'entreprise de boissons la plus performante** et **la plus populaire de Suisse**.

Nous proposons des **boissons coup de cœur** gages de **moments de pur plaisir**.

Nous encourageons **davantage de personnes** à adopter un mode de vie **actif** et **sain**.



CHIFFRES CLÉS DU GROUPE RIVELLA 2020

Ventes de boissons en millions de litres	Suisse	67
	Étranger	31
	Total	98
Recettes nettes en millions de CHF		125
Employés (sur la base du plein temps)		255
<i>dont apprentis</i>		15
Investissements corporels en millions de CHF		5,0

UNE SÉLECTION DE PRODUITS DE NOTRE ASSORTIMENT (SUISSE)



ENGAGEMENTS DANS LE DOMAINE DE L'ENVIRONNEMENT

Rivella s'engage à tout mettre en œuvre pour agir de façon éthique, écologique et durable.

- L'électricité que nous utilisons provient à **100 % des centrales hydrauliques suisses**
- Rivella participe au programme de l'Agence de l'énergie pour l'économie visant à **réduire** activement les **émissions de CO₂**
- Nous utilisons des bouteilles en PET de plus en plus légères et augmentons la part de PET recyclé
- Rivella achète les **matières premières et le matériel de conditionnement** ainsi que les **services** dans la mesure du possible en **Suisse**.



MINERGIE

CO₂



LED

APPROCHE RESPONSABLE

- Rivella apporte sa **contribution à l'intérêt général** en organisant notamment une journée de travail d'utilité publique, la journée «Rivella passe à l'action». En 2019, la journée «Rivella passe à l'action» a permis l'aménagement du **sentier découverte Rivella** dans la forêt de Rothrist.
- Rivella répond aux **souhaits des consommateurs** de se voir proposer des **boissons naturellement légères**, d'où notamment la création de Rivella Refresh avec 40 % de calories en moins et le lancement d'eau&moi.



NOS COLLABORATEURS

Estime, équité et respect caractérisent notre culture d'entreprise.

- Rivella emploie environ **255 collaborateurs**.
- **15 jeunes personnes y suivent une formation** dans 4 professions (employé-e de commerce, informaticien-ne, technologue en denrées alimentaires, logisticien-ne).
- Avec notre **programme trainee**, nous proposons aux jeunes talents diplômés des hautes écoles et universités un début de carrière professionnelle axé sur la pratique.



MEILLEUR EMPLOYEUR 2021: LES RAISONS DE CE SUCCÈS

Travail systématique de longue date sur l'«Employer Branding» et le processus culturel en vue d'attirer les meilleurs talents à Rothrist.

Culture et promotion d'un environnement de travail collégial et valorisant.



MEILLEUR EMPLOYEUR 2021: LES RAISONS DE CE SUCCÈS

Télétravail établi comme modèle gagnant pour concilier vie professionnelle et vie familiale avant même la pandémie de coronavirus. Démarrage rapide et professionnel durant la pandémie.

Notre personnel ne s'est pas senti livré à lui-même au cours de la pandémie.



CULTURE DE LA SÉCURITÉ CHEZ RIVELLA

Réorientation de la culture de la sécurité en 2018 avec comme devise

**Nous agissons ensemble – avec une bonne dose
d'enthousiasme et de ferveur**



Nous sommes
convaincus et crédibles



Nous faisons
bien les choses



La sécurité au travail
nous concerne tous

NOUS SOMMES CONVAINCUS...

Pourquoi souhaitons-nous une culture de la sécurité forte?



Parce qu'elle est prescrite?



Parce que nous craignons les conséquences pénales?

Parce que nous tenons à notre personnel et que nous ne voulons pas qu'il subisse de dommages par notre faute

...ET CRÉDIBLES

Donner un visage à la ST

Maintenir les thèmes présents sur tous les canaux



Nicole, préposée à la sécurité depuis 2019

La direction et les cadres s'impliquent

Former, promouvoir et exiger



...ET CRÉDIBLES

Pour une culture de la sécurité crédible, il faut mettre à disposition des moyens de communication et une infrastructure

Temps de travail pour la sécurité

Préposé à la sécurité

Substitution des installations à risque

EPI corrects

Cours et formations



Conseil, analyses des risques



PAC

Matériel d'information

Mise en conformité, mesures de sécurité

NOUS FAISONS BIEN LES CHOSES



Analyse complète
des dangers avec
des professionnels
et les collaborateurs

Améliorer le système
STPS, optimiser
l'organisation



Trouver des solutions ensemble



Mettre en œuvre

Augmenter le savoir-faire
Former, instruire



LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL NOUS CONCERNE TOUS



Implication dans
l'analyse des dangers et
la recherche de solutions



Groupe de travail Sécurité



Journée «SSE» sur des
thèmes pertinents (ici
parcours d'embûches)

DÉFIS AU QUOTIDIEN

- Malgré une culture de la sécurité positive, il existe parfois un manque de compréhension vis-à-vis de la charge de travail supplémentaire et des restrictions liées aux mesures
→ Participation des personnes concernées, exercer une pression si nécessaire
- Compte tenu du grand nombre d'idées et des attentes élevées envers des solutions maximales, il n'est pas possible de tout mettre en œuvre.

DÉFIS AU QUOTIDIEN

- En raison des ressources en personnel et financières limitées, tout n'est pas réalisable immédiatement
→ Planification à long terme, utilisation efficace des moyens, patience
- La mesure de la réussite d'une bonne culture de la sécurité n'est possible que sous certaines conditions
→ Rechercher les indices: déclaration des presque'accidents, enquête auprès des collaborateurs, feed-backs



MERCI DE VOTRE
ATTENTION!