EKAS-Trägerschaftstagung 2021: BGL20 Swisscom

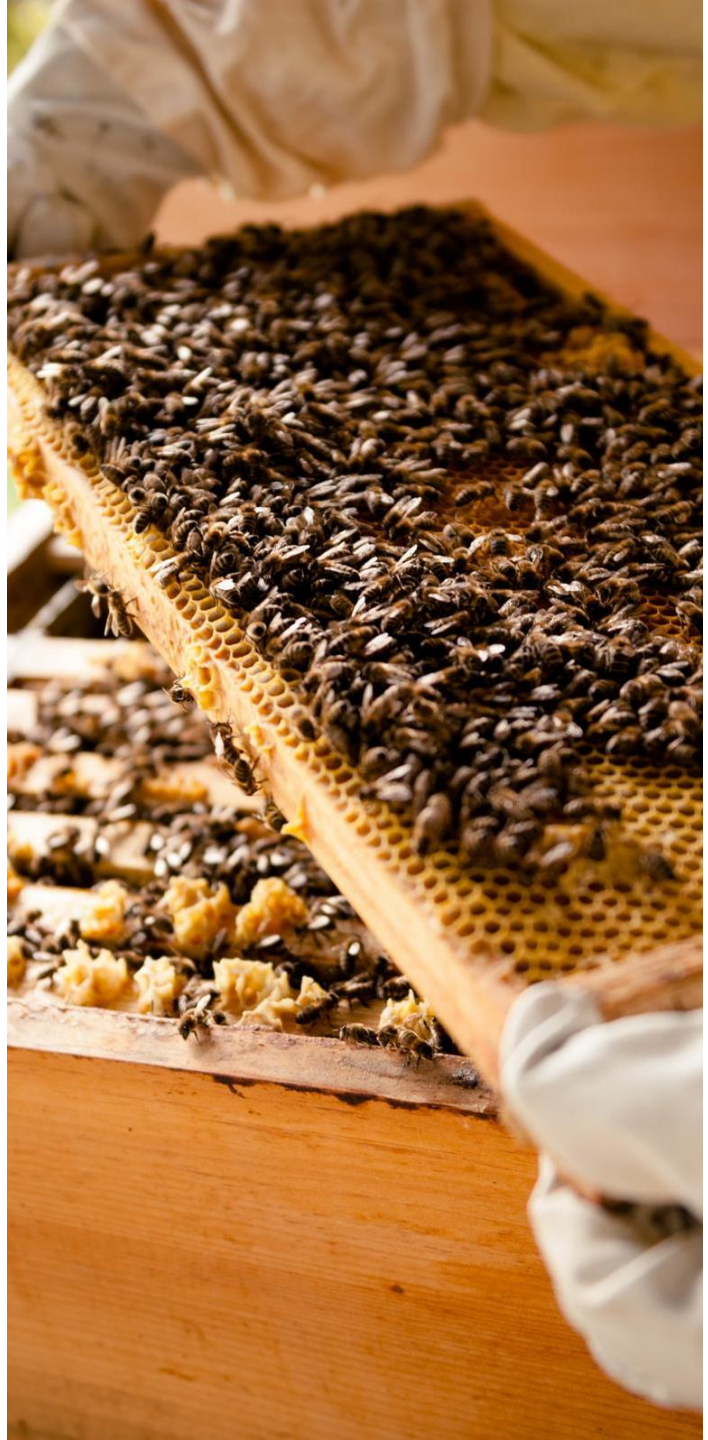
Rezertifizierung einer Betriebsgruppenlösung: Formalität oder Herausforderung?

Biel, Kongresshaus, 10. November 2021

Carlo Bertolini, Sicherheitsbeauftragter Safety, Swisscom Group

C2 General

swisscom



EKAS-Trägerschaftstagung 2021

Agenda "BGL20 Swisscom"

1. **BGL20 "Safety bei Swisscom"**
   - Einführung > Das Wichtigste zu Swisscom in ein paar Minuten erzählt
   - Komplexität
   - Swisscom als "Betrieb mit besonderen Gefährdungen"
2. **Zertifizierung 2016 (2016-2021)**
   - Als Beginn und nicht als erreichtes Ziel!
   - 5-Jahresplanung
3. **Rezertifizierung 2021 (2021-2026)**
   - Wie bereite ich mich vor?
4. **Das Wort dem Branchenspezialisten IVA**

Swisscom in Zahlen[1]

Komplexität

- Mehr als 19'062 Mitarbeitende in Vollzeitstellen (**davon 16'048 oder 84% in der CH**)
- Mitarbeitende aus **88 Nationen**
- **Rund 900** Lernende in der Schweiz

- BGL20 **gilt für** die juristischen Geschäfts- und Supportbereiche der Konzerngesellschaften in der Schweiz (**18 Konzerngesellschaften**)

swisscom

cablex work_link

[1] Stand: 31.12.2020

Safety bei Swisscom

Komplexität

Hohe Anzahl

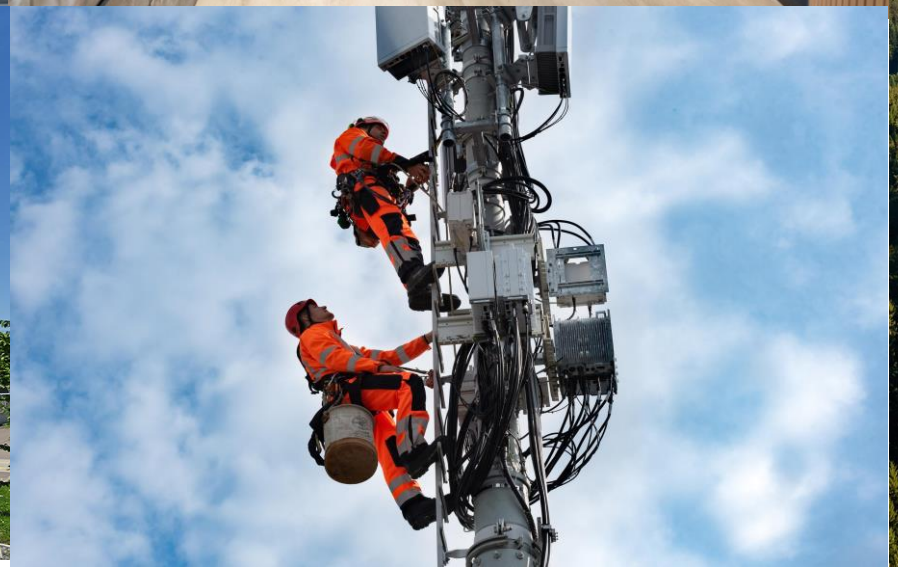
- **Vertragspartner:**
  - Ausführung Tätigkeiten im Auftrag von Swisscom
  - Aufenthalt in unseren Gebäuden

- **Infrastruktur :**
  - **12'350 Kleinobjekte** (Netzrelevant & Antennen)
  - **3'350 Betriebs-immobilien** (Strategische Spezialobjekte)
  - **875 Verkauf & Übrige** (Shops, Garagenbox, Parkhaus, Wohn-, Lager- & Landwirtschaftsgebäude)
  - **70 Office-Gebäude** (Businessparks usw.)

- **Facility Management** > ISS Schweiz AG & Vebego
- **TU-Modell** > Axians, Cablex AG, Circet Switzerland, Multinet Communication
- …

Safety bei Swisscom

Komplexität



Swisscom

Für eine sichere vernetzte Welt

Wir machen die vernetzte Welt sicherer, indem **wir die Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden, Kunden und Partner ins Zentrum aller Sicherheitsüberlegungen stellen.**

Wir sind bereit, Sicherheit bei Swisscom aktiv zu gestalten.

Wertefokus

Wir entwickeln und leben bei Swisscom eine konsequente, sich an neuesten Standards orientierende Sicherheitskultur. **Unsere Fehlerkultur schützt die Mitarbeitenden, aber vereinbarte Spielregeln sind einzuhalten.** So erreichen wir unsere strategischen Ziele und unterstützen die Swisscom Story auf allen Ebenen.

Safety bei Swisscom

Swisscom als "Betrieb mit besonderen Gefährdungen"

1. Büro
2. Arbeit auf/an Antennenmasten
3. Swisscom-Shops (Detailhandel)
4. Baustellen (Totalunternehmer-Modell)
5. Aussendienst

Safety bei Swisscom

EKAS-Zertifizierung 2016 (08.07.2016)

- **Safety** > Als **Überbegriff** für "Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz"

Genehmigung der BGL20 mit folgenden Auflagen verbunden – Die Trägerschaft:

1. Stellt die **kontinuierliche Verbesserung** der BGL sicher;
2. Sorgt für die periodische Beurteilung der **Wirkung ihrer Aktivitäten und Verbesserungen** in Organisationseinheiten der Swisscom;
3. Berichtet der EKAS (auf den 31.03.21) in Form eines strukturierten Berichts über ihre Erfahrungen mit der BGL und der **Mitwirkung sowie über den Stand der Umsetzung** in den Betrieben

- Die Betreuung der BGL20 **wird der Suva zugewiesen**

Bereit für morgen. Mit dem besten Netz - **Safety als zentrales Element der täglichen Aktivität**

Safety bei Swisscom

Die 5-Jahresplanung (07.16 > 07.21)

«Planung ohne Ausführung ist meistens nutzlos – Ausführung ohne Planung ist meistens fatal » (W. Meurer)

Frühzeitige Detailplanung damit:

1. EKAS-Auflagen umgesetzt werden;
2. Strukturierter Bericht termingerecht erstellt wird und
3. Rezertifizierung 2021-2026 mit Erfolg!

Institutionalisierung Gremien & Austauschmöglichkeiten:

1. ASA-Fachstelle BGL20 (ASA-Spezialisten > Branchenspezialist IVA; Branchenbetreuerin Suva und / oder SECO) - **4x**
2. Safety-Board Swisscom Konzern **6x**
3. Safety-Board TU's **6x**
4. Steuerungsgremium BGL20 **1x** > mit KL-Vertreter
5. Safety-Day Swisscom **1x** > als Fortbildung

Safety bei Swisscom

Die 5-Jahresplanung (07.16 > 07.21)

Aktivitäten 2016 > 2021 (Auszug)

Neben **kontinuierlichen Zielen** (z.B. Schutz der Belegschaft, Einhaltung der gesetzliche Auflagen usw.):

- **Förderung** der Safety Kultur > Kommunikation / Sensibilisierung;
- Laufende **Aktualisierung** des Safety-Systems (> als 50 Safety-Regeln: DE/FR/IT);
- Gefahrenportfolio Safety > neben der jährlichen Revision, **vertiefte Risikoanalyse** von Gefährdungen mit hohem Potential und spezielle Analysen wie z.B. Mutterschutz (mit Einbezug weiterer ASA-Spezialisten);
- **Systematische und vermehrte Kontrollen** (3 Verteidigungslinien) zur Überprüfung der Umsetzung der Safety-Vorgaben

Safety bei Swisscom

EKAS-Rezertifizierung 2021 1/2

- **6 Monate vor Ablauf** der 5-Jahres-Periode ist der EKAS ein Erfahrungsbericht einzureichen
- Der zugeteilte Betreuer beurteilt in einem Audit den Stand der BGL > erstellt einen Bericht zuhanden der EKAS

«Die Zeit vergeht schneller als man denkt – Fange frühzeitig an »

Milestones

- **01.04.20 >** Branchenbetreuung (NEU) durch SECO
- **01.05.20 > Begonnen**
- **30.09.20 >** 4 Stufen Beurteilung der 12 Kapitel (SiBe > einzelne Mitglieder des Safety-Board, inkl. Mw > SiBe > ext. ASA-Spezialist)
- **30.11.20 >** Beurteilung ASA-Pool (Bericht Trägerschaft & BGL)
- **24.12.20 >** Einreichung Unterlagen

Safety bei Swisscom

EKAS-Rezertifizierung 2021 2/2

GAP-Analyse BGL20 zu ISO 45001

- Ziel > Bestimmen der Aktivitäten, die zu erfüllen wären, für eine allfällige spätere Erreichung von ISO 45001:2018
- Audit erfolgt durch ASA-Spezialist (EXT)
- Resultat: Lücken (Normpunkte) 4.1, 4.2, 5.2, 6.1.2.3, 7.4.1 und 10.3 > **zeitlicher Aufwand zur Erweiterung/Anpassung der Dokumente auf ca. 1 Arbeitswoche geschätzt**

Bemerkung zu Unterlagen "Safety-System"

- **Anwendungshandbuch BGL (44 Seiten) >** Detaillierte Beschreibung BGL zur Umsetzung der EKAS-Richtlinie 6508 (auf DE)
- **Anhänge zur Anwendungshandbuch BGL (12) >** mit Verlinkung u. QR-Code aufrufbar (da laufend aktualisiert!)

Safety bei Swisscom

EKAS-Rezertifizierung: Formalität oder Herausforderung?

Beurteilung der eingereichten Dokumente BGL20

- **Rezertifizierungsaudit >** durch Branchenbetreuer (SECO ab 01.04.20, Suva bis 31.03.20) & Branchenspezialist (IVA)
- Zertifikat-Nr. BLZ-2021-G2002 (Gültigkeit bis 30.06.2026)

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössische Koordinationskommission für Arbeitssicherheit EKAS

EKAS Zertifikat Gemäss EKAS-Richtlinie 6508

Die Eidgenössische Koordinationskommission für Arbeitssicherheit EKAS bescheinigt hiermit, dass die Trägerschaft der Betriebsgruppenlösung für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Swisscom (EKAS Nr. G20)

entsprechend der oben genannten EKAS-Richtlinie über den Beizug von Arbeitsärzten und anderen Spezialisten der Arbeitssicherheit (EKAS 6508, ASA-Richtlinie) eingeführt hat und diese wirksam anwendet. Der Nachweis wurde im Rahmen des Zertifizierungs-Audits erbracht und ist im Bericht Nr. **BLA-2021-G2002** dokumentiert.

Dieses Zertifikat ist nur in Verbindung mit der erfolgreichen Durchführung des Audits gültig.

Zertifikat-Nummer:
BLZ-2021-G2002

Dieses Zertifikat ist gültig bis:
30.06.2026

Luzern, 27.05.2021

Branchenbetreuerin SECO

Natalie Spoljaric

Eidgenössische Koordinationskommission für Arbeitssicherheit EKAS
ASA-Fachstelle

Eric Montandon

Eigene Beurteilung der BGL20 (Safety-System Swisscom)

- **Zertifizierung 2016 > 😐 (4 ½)**
- **Rezertifizierung 2021 > ☺ (5 ½)**

Zusammenfassung – IST und MUSS eine Herausforderung sein!

- Wichtigkeit & Glaubwürdigkeit von Safety
- Jede Zertifizierung ist eine Chance zur Verbesserung! (Wirksamkeit des Systems durch eine unabhängige Stelle beurteilt)
- SiBe (ASA-Spezialist) > offen und aufrichtig bei der Identifizierung von Lücken und / oder Verbesserungsaspekten

swisscom

C2 General