

Qu'est-il important aux yeux de la génération Y ? Comment l'utiliser pour la prévention ?

Clémentine Duc, Suva, Division Offres de prévention, Human Factors
Journées de travail CFST - Bienne, 6 novembre 2019

suva

Génération Suisse

Y



Image : Fondation Dialogue Risque

Enquête sur la génération Y

- Personnes de 18 à 37 ans
- Fondation Dialogue Risque
- Collaboration avec d'autres assurances et organisations suisses
- 2000 personnes interrogées en Suisse alémanique et en Suisse romande



Image : Fondation Dialogue Risque

Leur perception du monde

- Perception d'un monde complexe
- Difficulté à se projeter dans l'avenir

Quelles stratégies pour y faire face ?

- Formuler des objectifs à court terme
- Une grande capacité d'adaptation
- L'optimisme



Image : Fondation Dialogue Risque

Le besoin de «responsabilité personnelle»

- Responsabilité personnelle de son propre avenir
- Besoin d'auto-efficacité
- Responsabilité personnelle pour l'avenir de notre monde

= Des stratégies pour faire face à la complexité du monde actuel

La santé – une priorité

→ Se sentir bien physiquement et mentalement

Favoriser le cadre de travail :

- Un équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée
- Une atmosphère de travail collégiale
- Des horaires de travail flexibles
- Des possibilités de perfectionnement
- Des feedbacks réguliers



Image : Fondation Dialogue Risque

La responsabilité personnelle dans la sécurité au travail

- Sentiment de responsabilité personnelle élevé dans la sécurité au travail
- Compréhension rationnelle du besoin de contrôle
 - mais aussi : une perspective émotionnelle
- Équilibre entre responsabilité personnelle et contrôle
- Contrôle positif – feedback et échanges entre collègues

La responsabilité personnelle dans la sécurité au travail

- Conscience élevée des risques
- Bonne connaissance des règles vitales
- Responsabilité partagée entre supérieurs hiérarchiques et jeunes
→ ≠ processus top-down
- Responsabilité personnelle très marquée pour le respect des règles, l'entretien et le port des EPI

La responsabilité personnelle dans la sécurité au travail

Facteurs de soutien :

- Confiance mutuelle dans l'équipe
 - Comportement de sécurité observé chez les collègues
 - Expérience dans la reconnaissance et la gestion des dangers
 - Échanges sur les accidents et les presque accidents
- Le contrôle par les supérieurs n'est pas perçu comme un obstacle à la responsabilité personnelle.

Perspectives

- Encourager le sentiment de responsabilité personnelle dans le cadre de la sécurité au travail
- Communiquer les règles de manière adaptée
- Favoriser les échanges en équipe

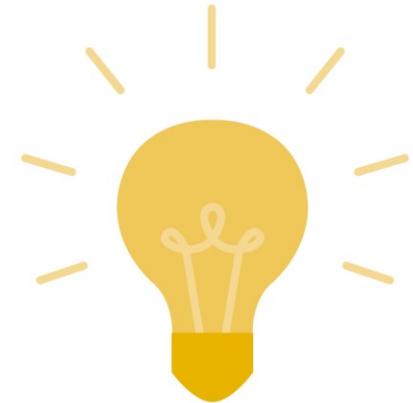


Image : Fondation Dialogue Risque

Merci pour votre attention !

