

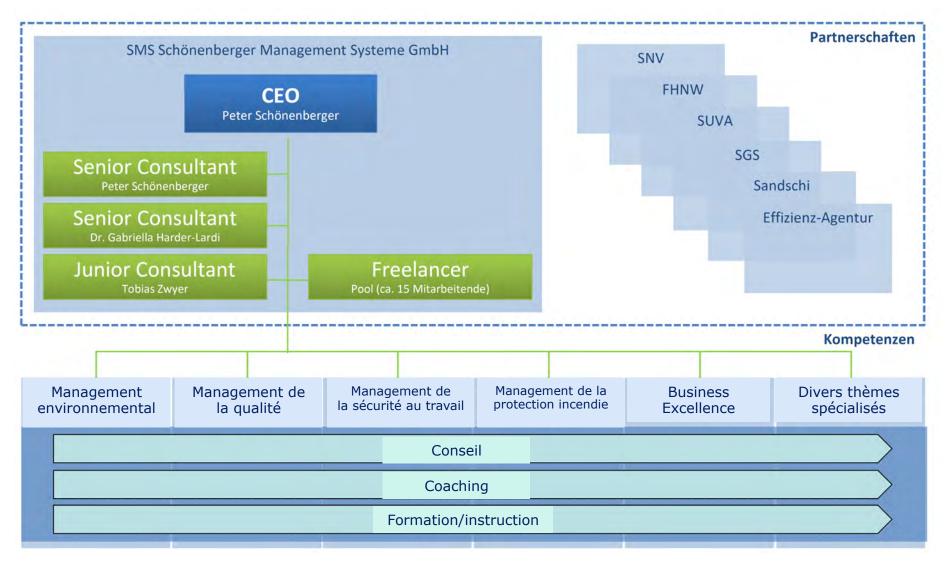
# Journées de travail 2018 de la CFST

La nouvelle norme ISO 45001: Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail

#### Secteurs d'activité

(www.sms-schoenenberger.ch)







# Introduction

# De quoi s'agit-il?





# Objectif de la présentation



Les participants...

- ont un aperçu des principaux points de la norme ISO 45001:2018
- connaissent les difficultés
- savent comment les directives CFST doivent être intégrées dans ce contexte

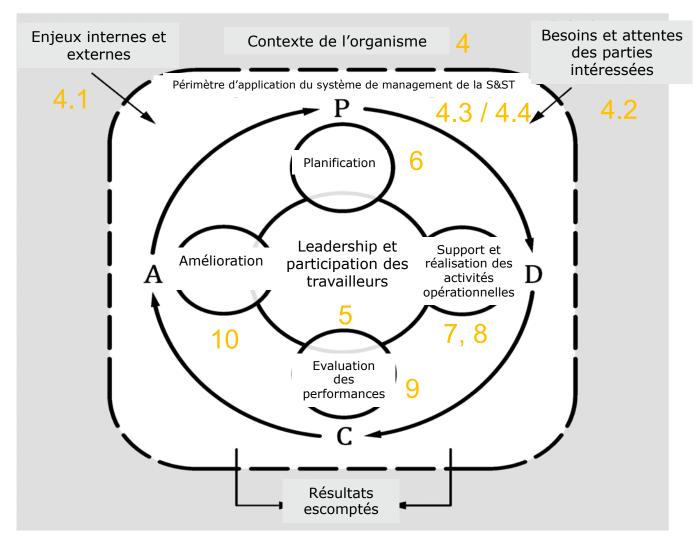


# Structure de la norme ISO 45001:2018

#### Eléments de la norme ISO 45001



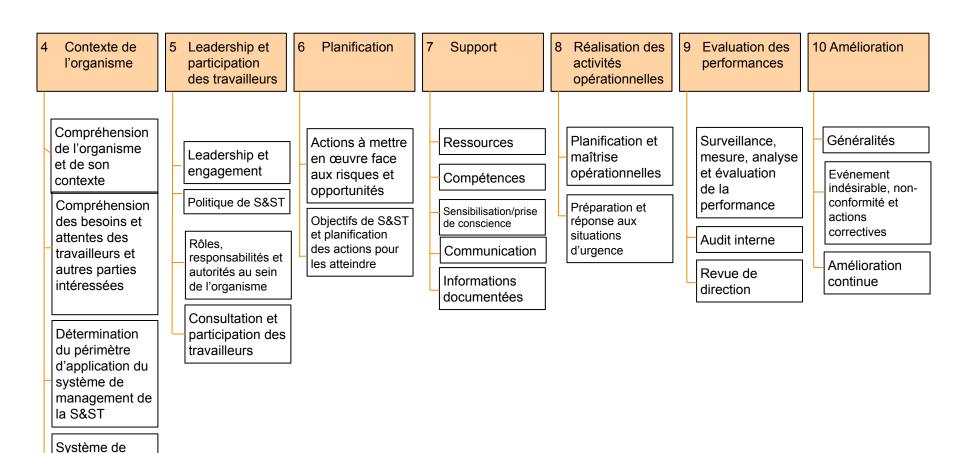
**«Structure-cadre» (HLS)** 



Source: ISO 45001

#### Structure de la norme ISO 45001:2018





management de

la S&ST

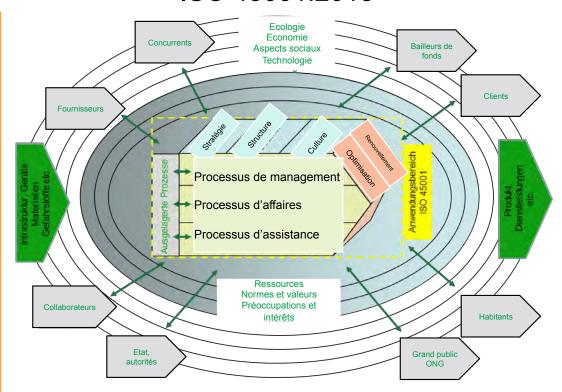
## Mécanismes et priorités



OHSAS 18001:2007

Limites du système, champ d'application Détermination des dangers Recherches légales Détermination des dangers Recherches légales Détermination des objectifs et programmes Détermination des objectifs et programmes Evaluation. amélioration **Act** 

ISO 45001:2018



- Analyse contextuelle et prise en compte de l'environnement
- Importance du système de management de la sécurité
- Meilleure compatibilité avec d'autres systèmes de management
- Utilité plus élevée sur le plan stratégique grâce à l'évaluation opportunités/dangers
- Concentration sur les résultats et modernisation

#### **Priorité**



Déterminer les dangers et introduire des mesures de protection

Amélioration continue de la «performance de la sécurité au travail»

Sécurité du droit (compliance)

## Plan - Do - Check - Act (Roue de Deming)





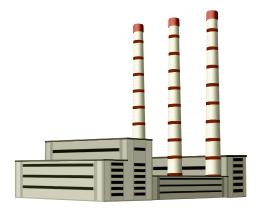
# Contexte de l'organisme



Enjeux internes et externes

Besoins et attentes des parties intéressées

Détermination du périmètre d'application



#### **Planification**



 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

 Objectifs de S&ST et planification des actions pour les atteindre



### Support et réalisation des activités opérationnelles



- Ressources/compétences
- Sensibilisation/prise de conscience
- Informations documentées
- Planification et maîtrise opérationnelles
- Préparation et réponse aux situations d'urgence



# **Evaluation des performances**



 Surveillance, mesure, analyse et évaluation de la performance

Audit interne

Revue de direction



#### **Amélioration**



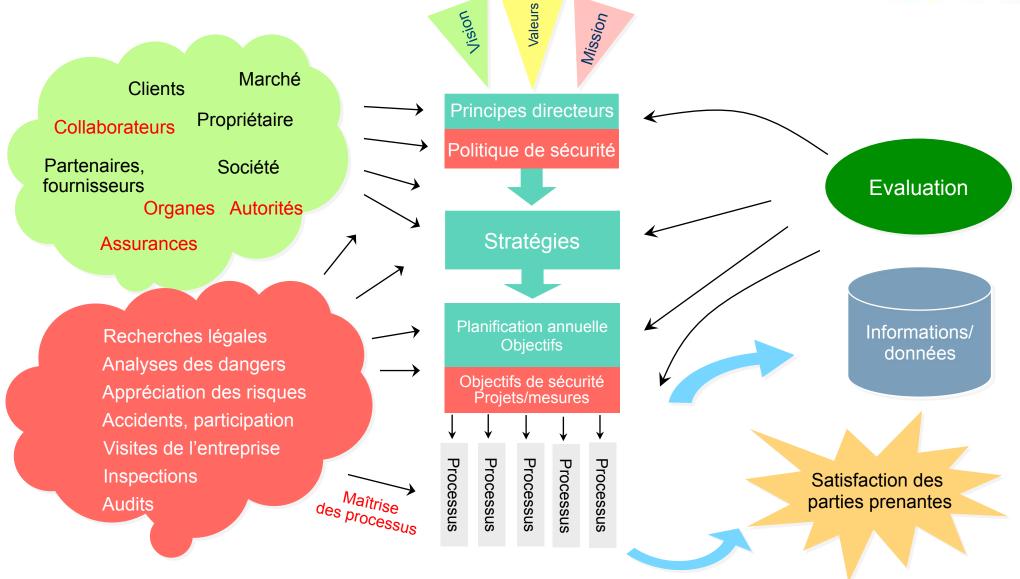
 Evénement indésirable, non-conformité et actions correctives

Amélioration continue



Circuit de régulation du système de management de la S&ST





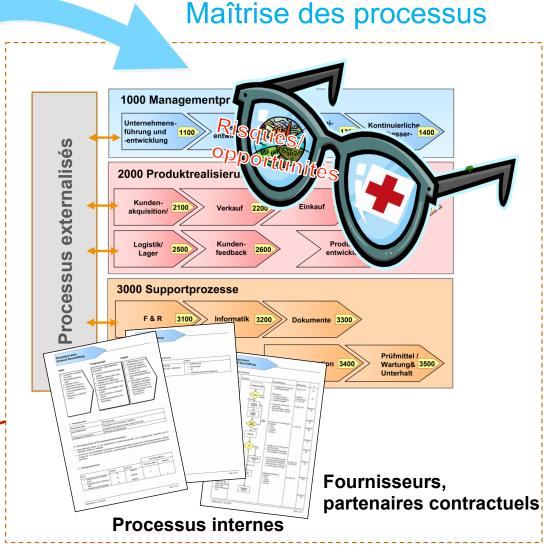
# Réalisation des activités opérationnelles –



**Exigences** 

- Recherches légales
- Analyses des dangers
- Appréciation des risques
- Accidents, participation
- Visites de l'entreprise
- Inspections
- Audits

Domaine d'application





# Leadership

# Qu'est-ce que le leadership?



John P. Kotter, professeur à Harvard, est considéré comme l'inventeur de la notion de «leadership» en 1982.

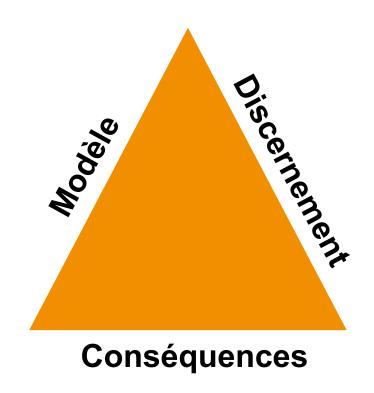
- Le management correspond plutôt à l'organisation parfaite des processus, à leur planification et à leur contrôle.
  - → Bien faire les choses
- Au contraire, le leadership signifie inspirer et motiver les collaborateurs en leur transmettant une vision. Le leadership stimule la créativité, l'innovation, l'accomplissement de soi et le changement.
  - → Faire les bonnes choses

20

# Qu'est-ce que le leadership?



#### Quels éléments sauront convaincre les collaborateurs?



# Leadership



Leadership et engagement

Politique de S&ST

Rôles/responsabilités



Consultation et participation des collaborateurs

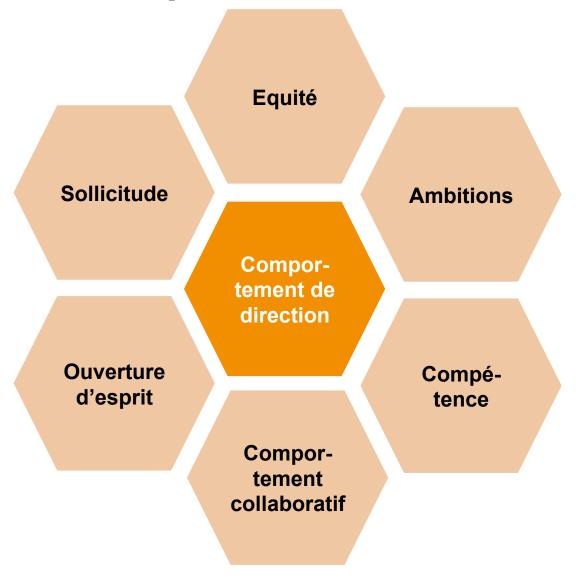
#### Missions de la direction





# Valeurs de leadership

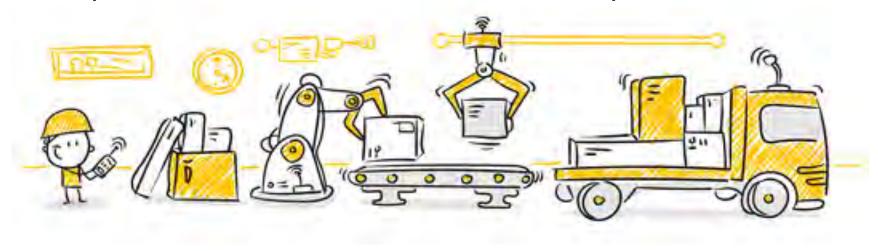




### Il en est fini de la sécurité au travail réactive!



- Il ne suffit plus de respecter plus ou moins les exigences réglementaires et d'analyser les accidents et événements après leur survenue.
- Désormais, les collaborateurs doivent être capables d'identifier les risques et de ne pas s'exposer inutilement à des dangers.
- L'organisation des processus de travail doit déjà être réalisée lors de la phase de planification, de sorte à éviter les risques inutiles.



# Facteur de réussite majeur pour l'entreprise



- Augmentation de l'efficacité et de l'efficience des mesures de sécurité au travail grâce à une procédure systématique
- Protection des personnes ressources et ainsi réduction du risque d'absence
- Augmentation de la sécurité juridique
- Augmentation de la confiance accordée par les parties prenantes et possibilité d'éviter des audits des fournisseurs par une certification
- Réduction des coûts, car les durées d'absence des collaborateurs en raison d'accidents du travail ou de maladies professionnelles sont réduites



# Facteurs de réussite (1/2)



La mise en œuvre d'un système de management de la S&ST relève d'une décision stratégique et opérationnelle d'un organisme.

- Le leadership, l'engagement, la prise de responsabilité et l'obligation de la direction de rendre des comptes
- Le développement, le soutien et la promotion par la direction de la culture de S&ST
- La communication
- La consultation et la participation des collaborateurs
- L'allocation des ressources nécessaires



# Facteurs de réussite (2/2)



- Une politique de S&ST claire avec des objectifs stratégiques généraux
- Des processus efficaces pour identifier les dangers, maîtriser les risques pour la S&ST
- L'évaluation et le suivi en continu des performances
- L'intégration du système de management de la S&ST dans les processus métiers de l'organisme
- Des objectifs de S&ST en adéquation avec la politique de S&ST
- La conformité aux exigences légales et autres exigences





# Intégration – CFST

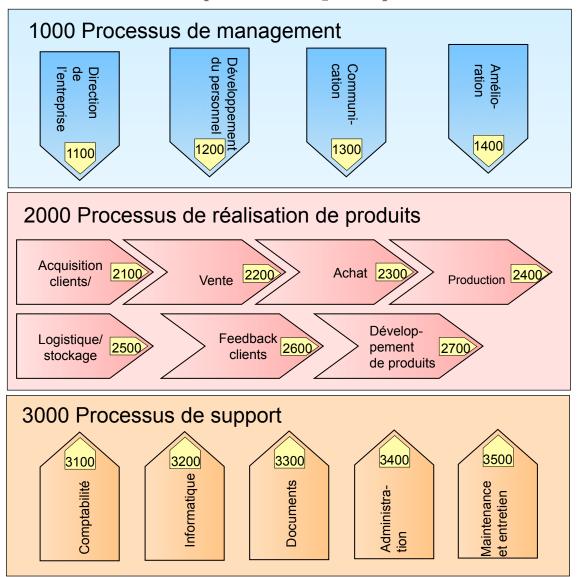
# Remarques concernant les propositions de mise en œuvre



Les normes définissent ce qui doit ou devrait être fait, et non de quelle manière cela doit être fait. Ainsi, nous pouvons discuter uniquement de variantes de mise en œuvre qui ne doivent pas être considérées comme définitives et contraignantes.

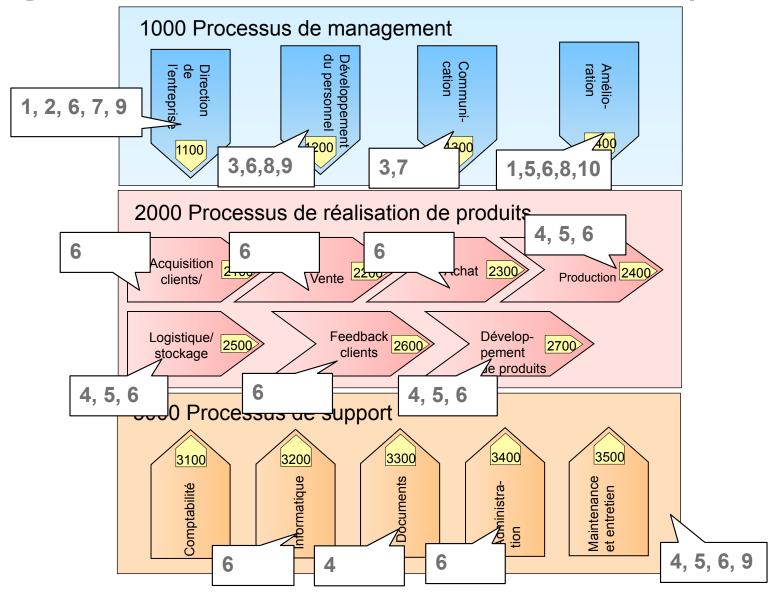
# Carte des processus (exemple)





## Intégration dans la directive CFST 6508 (exemple)





- Principes directeurs/ objectifs en matière de sécurité
- Organisation de la sécurité
- Formation, instruction, information
- Règles de sécurité, normes de sécurité
- 5) Détermination des dangers, appréciation des risques
- 6) Planification et réalisation des mesures
- 7) Organisation en cas d'urgence
- 8) Participation
- 9) Protection de la santé (exigences LAA et LTr)
- 10) Contrôle/audit

#### Modèle de corrélation





Korrelation zwischen Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit (SGA) Managementsystem nach ISO 45001:2018 und Arbeitssicherheit / Gesundheitsschutz der EKAS 6508  (other Gewähr auf Vollständigkeit)  ISO 45001:2018	erheitsleitzikt/Sicherheitsziele	chbertkinng / Leitbild der Unternehmensfeltung	nitrative und qualitative Zielle	entretterigenseen.	inigramm der Scharheibzeg, Verbriting in GL	enbestmebung Uniervorgesetzle, SiBe, ASA	With the ASA.	olidang, instruction, information	motion, instruktion and Anleitung der MA	thrung der Neuseinbrobunden	palausbabungen (2.8. Stapestation, Chemitation- predipenson, Gefahrgubessthager, Kranfilmer)	orheitsbesielbagte, Sicherheitskontaktperson	position and Drifflemen	erheitsregein, Sichemeitsstandards	ed-bow, Huffnigsspecifische Sicherheitsorganisation	erroine Sicherheitsregeht, Gefahrennignalisation	stangen for cinzonarbeitspielbe, Schweissbewingungen disammekamenn für Arbeiten mit bescedenen	Andurasia acceleration and Manhaman way DSA	rendarig and viorting our Pan theffungsverfebour ID: Arbeitsmittel, PSA und Staffe	w Hardrahug von Arbeitunden (Bedenungsanleit)	ung und Instandhallung von Arbeitanstah.	one Umgang mil chemicchen Sooten odhei Draeskation bei hebiolikhen Onsterbenomen	Tahrdungsamattlang	Indungsanalyse Albeitssicherheit, Gesundheitsschatz	pricementary (Methodik, Vorgehen)	conditions which the second control of the s	wah liki berlien der Massnahmen	Interurgeleansph, Soloth resp. definitive Massmahmen	sectoryperconversely, terrain	Uddan, Information der Marbeitanenden	Hills	Neverlatines services United und im Brandfall absolves and Essentials	cuellon (Planne), Osung)	departs	ührleistung der Wilheinlung	molian der Arbeitnehmenden über Ihne Pflichten	mentang dari Manmang bash da kol	Indung and Selecturgen darch Adella	chadepole finaletosatelluro. Belasteroen des		People Belleting	Az besonderer Pensananghuppen	millina, Klimaschulz, Trinknasser, Arbeitsbekleidung	idhe Einfohlungen	aligender Larri bollecharte	odoche Kordiste / Betriebsbegehungen üntern, extern)	verpunkte, Zeliplan	ebs- and Unsochenstations	ABBLING des Umangeschanntnathaben motanik wasen
130 43001:2016	810	ē	3	8	8	8	ð	Aug	ğ	1	8.5	100	į	Sich	8	dily.	8 8	8	S S	á	N.	100	3	8	ã,	9	Ş	Res	Net Net	2	100	3 8	3	ŝ	ð	ů.	1	33	4 B	å,	ì	á	å	Bau	Mag Mag Mag Mag Mag Mag Mag Mag Mag Mag	ž	ā	8	ŝ
4. Kontext der Organisation		П	T	Ť	t	П		Ť	П				t	Ť				Ť	Ť	t	П	Ť	Ť	П		Ť			ľ	t	П		Ť	Г	П		Ť		Ť	T		Ť	Ħ		Ť	t	П	d	1
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontentes		х	T	П	Т	П	Т	T	П	┑		Т	Т		П	Т	Т	Т	T	Т	П	- >		П	П	T	П	П		П	П	Т	Т		П	┑	1	г	Т	╗	Т	Т	Т	П	T	Г	П	П	٦
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwertungen von		Х		Г	Г	П	1	X	П	٦	П	Т	Τ		Γ	Т	Т	Т	Т	Т	П	)	1	П	T		П	Т		Г	П	Х 3	( X		Х	T	Х		Т	┑	Τ	Τ	Г	П	Ī		П	Π	7
Beschäftigten und anderen interessierter Perteien  4.3 Festlegen d., Anwendungsbereichs des SGA- Managementsystems		х	t	۲	t	H	$\dagger$	t	Н	1		+	t		Н	Ħ	$\dagger$	$^{\dagger}$	t	t	Ħ	$\dagger$	t	Н	Ħ	t	H	Ħ	t	Н	Н	$\dagger$	t		H	+	t	H	+	$\forall$	$\dagger$	t	H	H	t	t	H	П	┨
4.4 SGA-Monogementsystem	Ш	х	٧I	X	×	Н	+	4	Н	┥	-	+	+	-	Н	Н	+	+	+	┿	Н	+	4	Н	Н	41	Н	Н	4	Н	Н	+	+	1	Н	+	-11	⊢	+	$\dashv$	+	+	Н	Н	-11	×	Н	+	┥
5. Führung und Beteiligung der Beschäftigten	ш	_	î	Ľ	'n	H		i.	ы				i.	П	ы		i.		ů.	н	ш	i i		ы		i.	ы	i i		ы	Н	i.	ė.		ш	ı,	ш	н	de.		i.	н	i i		ď.	l"	Н		
5.1 Führung und Verpflichtung	Ш	X	X	X	×	х	×	٦.	н	-		-	+	1	н	т	-	7	-	-	н	-	1	н	_	٦.	н	т	7	г	Н	_	-	1	н	7	٧.	_	Ŧ	7	-	т	т	Н	71	×	П	7	₹.
52 934-Perk	н	×	~	T.	1	Н	1	×	×	×	_	+	×		Н	H	+	+	+	+	H	+		Н	Н	+	Н	H		н	Н	+	+	-	×	+	×	Н	+	$\dashv$	+	۰	Н	H	+	r	H	H	7
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten, u. Befugnisse in der Org		1	-	×	×	×	¥		X	×	х	X.	K 3		¥	×	¥ :	×	+	+	Н	- 5	4	Н	$\dashv$	+	Н	$\forall$	×	Н	¥	X 1	( 8		×	х	v I	Н	+	┪	+	×	Н	Н	-	×	Н	$\vdash$	┪
5.4 Konsultation und Beteiligung der Beschäftigten	3	Н	-11	H	+	Н	-	41	н	-		-	+	Н	Н	-	+	+	+	+	Н	Ť	3	Н	+	40	Н	Н	7	Н	-	-	+	1			X	⊢	+	$\dashv$	+	+	Н	Н	-11	ľ	Н	+	$\dashv$
6 Planung	Ш	i		ь	i i	i i		il.	ы				i.			i	i.		i.		i	i i	i I	H		il.	ш	i		'n		i.	i.					ь	i.		i i		i i		ril.	'n			
6.1 Massnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	н	Н	X	т	т	Н	7	×	Н	┪		7	+	+	П	т	_	_	_	т	н	_	+	×	X	×	×	X	×	т	×	X 3	( X		П	7	×	×	T	X	X >	×	×	×	×	×	П	×	₹.
6.2. SQA-Ziele und Planung zu deren Erreichung		Н	X		+	H	+		Х	┪		+	+		Н	Н	$^{+}$	$\top$	$^{+}$	$^{+}$	Н	$^{+}$		П			×	х	×	Н	х	X 3	( X		H	┪		×		Х	X >	X	×	X	ΧI	×	Н	П	┪
T. Unterstützung		П				П			П												П					т									П		T										П		1
7.1 Resigueour		х	T	X	X	Х	Х	T	П	╗		T	Т		П	Т	Т	┰	T	Т	П	Т		П	П	T	П	X.	х	г	П	Т	Т		П	┑	1	г	т	┑	Т	Т	Т	П	T	г	П	П	٦
7.2 Kompetenz	Ш	H	71		T	Х	х	1	Х	х	х	X.	ΚХ		Н	х		X 1	К	T	Х	+	1	Н	П	1	Н	Т	7	Х	Н	+	+	1	H	Х	1	г	十	┪	+	t	т	Н	71	Х	П	巾	┪
7.3 Bewusstpein	Ш	H	71		T	П	$\top$	1	Х	х	χ	X :		1	Н	Н	+	$\top$	+	T	П	+	1	Н	П	1	Н	Т	7	Х	Н	+	+	1	H	Х	X	г	十	ヿ	+	T	т	Н	71	╚	П	π	┪
7.4 Kommunikation	11	×	71		T	П	$\top$	1	Х	Х		T	X	1	П	П	$\top$	$\top$	T	T	П	$\top$	1	П	П	1	П	T	7	Х	П	X X	( X	1	×	Х	X	г	T	ヿ	$\top$	T	т	П	71	╚	П	Х	٦
7.4.2 Interne Kommunikation		×	T		T	П	$\top$	i	Х	Х	$\neg$	T	×		П	П	$\top$	十	T	Т	П	$\top$		П	П	T		T		Х	П	X	×		×	Х	×		T	╛	$\top$	T	Т	П	T		П	⇑	٦
7.4.3 Estama Kommunikation		х	П	П	Т	П	- 1	X	П	╗		Т	3		П	П	Т	Т	Т	Т	П	Т			П		П	П		П	П	Х Э	( X		П	┑	Т	П	Т	┑	Т	Т	Т	П	т	П	П	Х	٦
7.5 Dokumentierte Information	11	х	Х	X	X	Х	X I	Χĺ	Х	Х	Х	X.	K X	1	Х	х	X 3	X 3	ХΧ	ξX	Х	X >	٦	Х	х	Χĺ	П	х	X	Х	Х	X 3	¢Χ	1	П	Х	X	г	т	╛	$\top$	Т	Т	П	TI.		Х	Х :	Х
6 Sotrieb	Ш	Ш	_j		Ĺ			j		ĺ			Ĺ				Ĺ		Ĺ		Ш	Ĺ	j			j		Ì	Ĺ		L	Ĺ	Ĺ		Ш	Ĺ			1		Ĺ		Ĺ		J.	Ĺ		Ш	
8.1.1 Betriebliche Planung und Steuerung, Aligemeines			Х		Г	П	Т	1	П			Т	Т		Х	Х	X :	X D	XX	X	Х	X >	9	Х	Х	X	Х	Х	X		П	Т	Т		Х	П	X	X		Х	X )	X	×	Ж	X		П	П	
8.1.2 Gefahren beseitigen und SGA-Risiken verringem			×				-	×	Х	Х	Х	X	XX	J	Х	х	X	X 3	XX	×	Х	X	J			×		Х	×									X		Х	X )	×	Х	Х	X	X	Х	X	Х
8.1.3 Anderungsmanagement		Ц	Х	Ĺ	ľ	Ц		X.	ш			4	1	L	Ц	Ц	4	4	1	1	П	7	4	Ц	Ц	×	X	х	×	П	Ц	1	Ţ		Ц	_[	Į.	ш	T.	_[	1	ľ	Ц	Ц	-	L	Ц	Ц	_
8.1.4 Beachaffung	Ш	Ц	Ш	L	上	Ш	- 1	X)	Ш	┙		$\perp$	Х		х	х	х :	X 3	X X	×	х	ΧЭ	g I	Ц	Ш	×	Ш	Ш	Ш	х	Ж	3	ξX	1	Ц	_	1	Ш	丄	_	⊥	L	L	Ш	Ш	L	Ш	Ц	┙
8.2 Notfallplanung und Reaktion	Ш	П		Е	Г	Ц	$\perp$	1	Х	Х	Х	Х.	K X	9	х		Т	$\perp$	Τ	Г	П	Т	1			X]				Х	Ж	X 3	¢χ		П	Ц	1		Ι	コ	Т	Г			7	Е	П	П	_
9 Bewertung der Leistung	ш	Ц	4	4	_	Щ	4	4	ш			4	4	_	ш	Щ	4	4	4	┸	Щ	4	_	Ц		4	ш	Щ	4	ш	Щ	4	1	_	Щ	4	4	ш	4		4	L	ш	Щ	4	1	Ш	щ	4
9.1.1 Oberwachung, Messung, Analyse und Leistungsbewertung, Allgemeines		×	Х		L	Ц	- 2		Ц	╛		_	1		L	Ц	1	,	×	┖	×.	1		Х	×.	×				L	Ц	1	╽		Ц	╛		L	1	$\sqcup$	$\perp$	L	L	Ц	1	×	×	×	Х
9.1.2 Bewertung der Compliance		×	×	L	╀	Н	- 3	×	Н	4	_	4	+	+	Н	Ц	+	4	4	+	Н	4	Į.	Х	Ц	×	Ш	Ц		$\perp$	Ц	4	+		Н	4	4	Н	4	<b>⊣</b>	4	+	$\perp$	Ц	ц	×	Ш	×	Х
9.2 Internes Audit			Х	1	+	Н	+	+	Н	4	_	4	+	-	Н	Н	+	4	+	+	Н	+	+	Х	X	×	Н	Н	+	Н	Н	+	+		Н	4	+	Н	+	_	+	+	╀	Н	4	Х	х	$^{+}$	4
9.3 Management/seventung		х	х	L	L	Ц	-	×.	Ц	J		1	Ļ		Ц	Ц	1	4	1	ш	Ц	1	Į.	Ц	Ц	×	Ш	L	J	L	Ц	4	Ļ	П	Ц	Ţ	J	L	1	_!	1	L	Ц	Ш	J	L	Ц	Ш	Х
10 Verbesserung	Ų.	Щ	Ų	Н		ш		Ų.	Щ				4	4	ш		4	4			Ш		Į.	Щ		4	Щ		4	ш	Ш	4	+	4	ш	Ļ	4.	Н	4			1			4	H	Ш	ш	
10.1 Aligemeines		Н	Х		+	Н	+	1	Н	4	_	4	+		Н	Ц	+	4	+	+	Н	- 2	4	X	X	×	X	X	×	н	Ш		1			**	X	Н	+	4	+	+	$\vdash$	Н	4	X	X	×	X.
10.2 Vorfall, Nichtkonformität und Korrekturmassnahmen		Н	-1	1	+	Н	+	-	Н	4	_	4	+		Н	Н	+	+	+	+	Н	4		Х	X	×	×	X	×	Н	Х	X D	X		Х	Х	X	Н	+	4	+	+	╀	Н	4	×	Х	×	A.
10.3 Fortlaufende Verbesserung		Ш	Х		_	Ц			ш				┸		L	Ш		$\perp$	L	_	Ш	- 12		L	Ä	X	ĮX.	Х	X		Ш	_	_		X.	Х	X.	_	丄	ᆚ	_	L	Ĺ			ĮX.	Х	Ä.	Α.

Voir site Internet de la Suva: www.suva.ch ou www.sms-schoenenberger.ch

Source: SMS Schönenberger Management Systeme GmbH



# Synthèse

#### **Tendances**



- Le numérique se fait également sentir dans le domaine de la sécurité au travail et de la protection de la santé
- Le numérique entraîne l'apparition de nouveaux modèles de travail et modifie ainsi les exigences envers les systèmes de management de la S&ST
- Un travail flexible et mobile exerce une grande influence sur le thème de la sécurité au travail et de la protection de la santé
- La disponibilité permanente des collaborateurs conduit à de nouvelles exigences
- La société attend un comportement éthique

#### Eléments contribuant à la réussite



- Hausse des exigences du leadership (contexte, stratégie, résultats, intégration)
- Renforcement du mode de pensée basé sur les risques/ opportunités
- Formulation d'exigences plus précises dans divers domaines du système de management de la sécurité au travail
- Plus de compréhension du contexte de l'entreprise ainsi que des souhaits, attentes et requêtes des parties prenantes
- D'une part, moins de descriptions des exigences et moins d'importance accordée aux documents; d'autre part, accent davantage mis sur l'atteinte des résultats escomptés

# Avez-vous des questions?





#### Offre:

- Vous souhaitez de plus amples informations ou un soutien externe?
- ...Envoyez un courriel à: info@sms-schoenenberger.ch