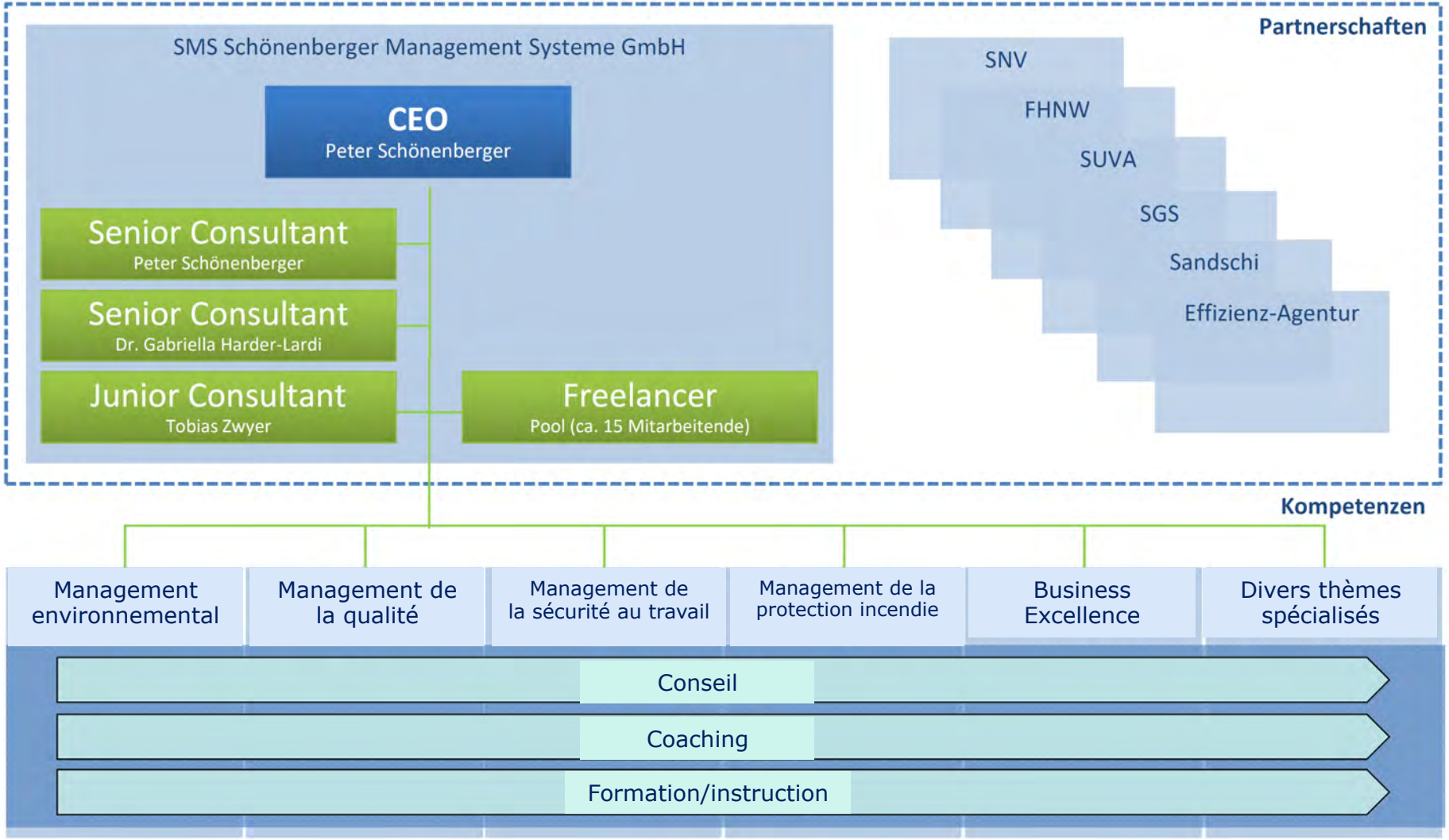
SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

Journées de travail 2018 de la CFST

La nouvelle norme ISO 45001: Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail

Secteurs d'activité (www.sms-schoenenberger.ch)

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME



SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

Introduction

De quoi s’agit-il?

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

Objectif de la présentation

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

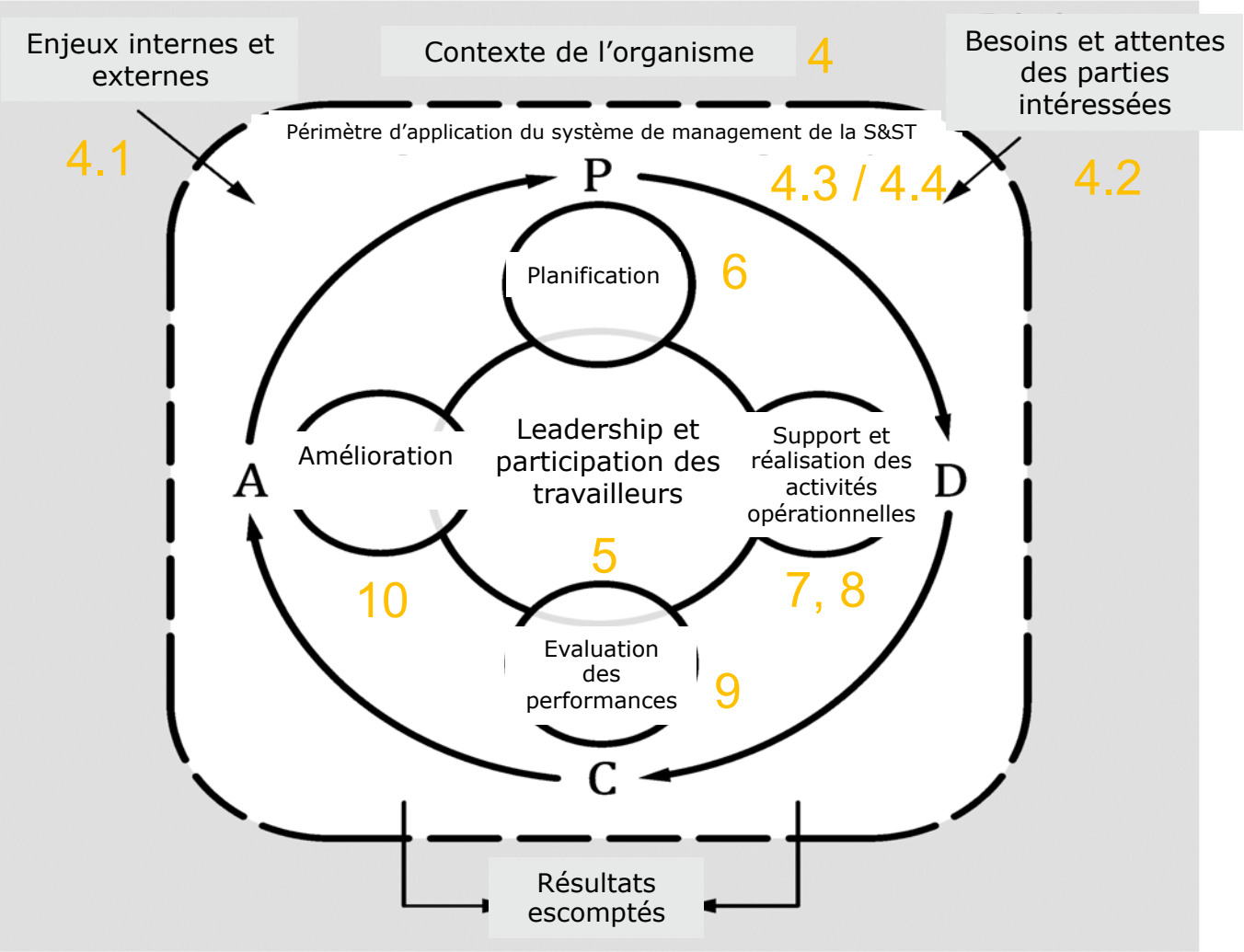
Les participants...

- ont un aperçu des principaux points de la norme ISO 45001:2018
- connaissent les difficultés
- savent comment les directives CFST doivent être intégrées dans ce contexte

Structure de la norme ISO 45001:2018

Eléments de la norme ISO 45001

«Structure-cadre» (HLS)



Source: ISO 45001

Structure de la norme ISO 45001:2018

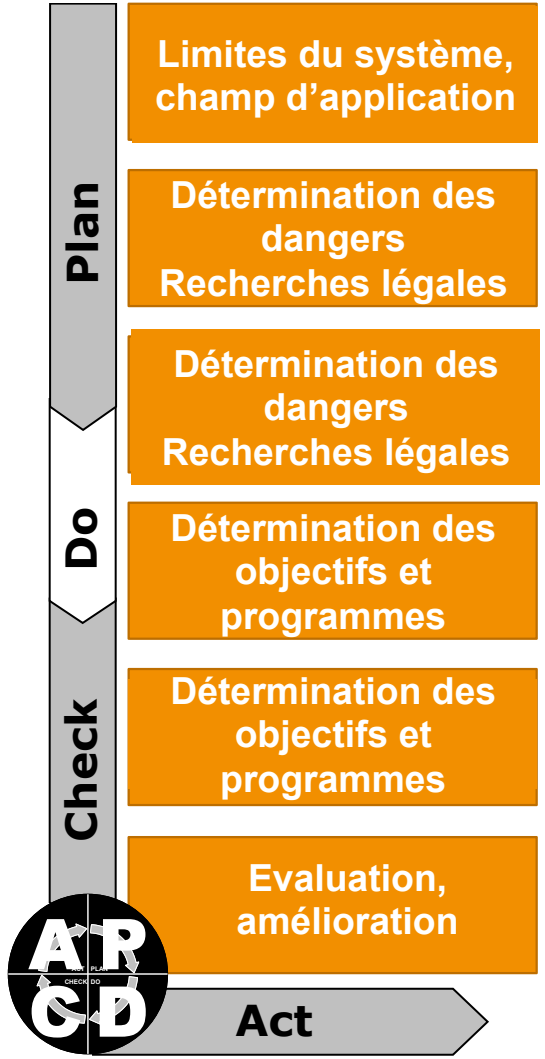
SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- 4 Contexte de l'organisme
  - Compréhension de l'organisme et de son contexte
  - Compréhension des besoins et attentes des travailleurs et autres parties intéressées
  - Détermination du périmètre d'application du système de management de la S&ST
  - Système de management de la S&ST
- 5 Leadership et participation des travailleurs
  - Leadership et engagement
  - Politique de S&ST
  - Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme
  - Consultation et participation des travailleurs
- 6 Planification
  - Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
  - Objectifs de S&ST et planification des actions pour les atteindre
- 7 Support
  - Ressources
  - Compétences
  - Sensibilisation/prise de conscience
  - Communication
  - Informations documentées
- 8 Réalisation des activités opérationnelles
  - Planification et maîtrise opérationnelles
  - Préparation et réponse aux situations d'urgence
- 9 Evaluation des performances
  - Surveillance, mesure, analyse et évaluation de la performance
  - Audit interne
  - Revue de direction
- 10 Amélioration
  - Généralités
  - Evénement indésirable, non-conformité et actions correctives
  - Amélioration continue

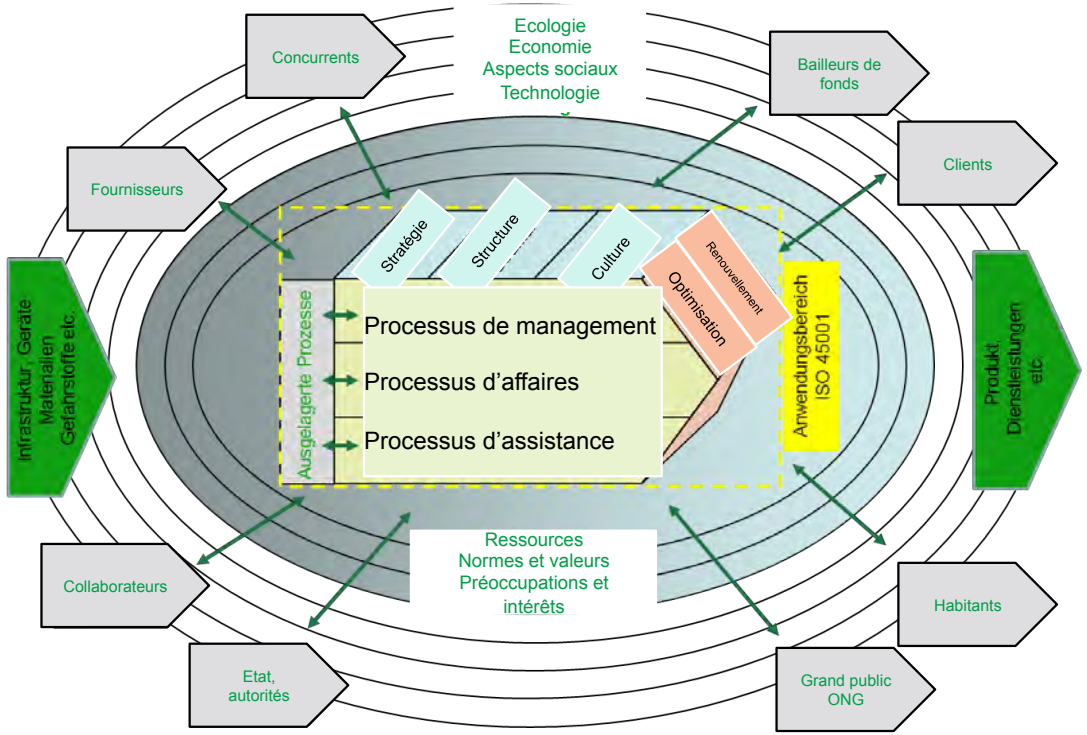
Mécanismes et priorités

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

OHSAS 18001:2007



ISO 45001:2018



- Analyse contextuelle et prise en compte de l'environnement
- Importance du système de management de la sécurité
- Meilleure compatibilité avec d'autres systèmes de management
- Utilité plus élevée sur le plan stratégique grâce à l'évaluation opportunités/dangers
- Concentration sur les résultats et modernisation

Priorité

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

Déterminer les dangers et introduire des mesures de protection

Amélioration continue de la «performance de la sécurité au travail»

Sécurité du droit (compliance)

Plan - Do - Check - Act (Roue de Deming)

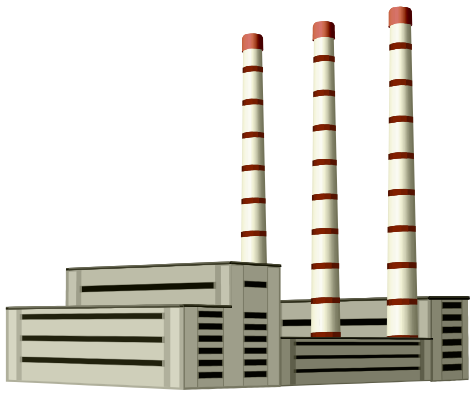
SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

Contexte de l’organisme

Contexte de l’organisme

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Enjeux internes et externes
- Besoins et attentes des parties intéressées
- Détermination du périmètre d’application



Planification

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

- Objectifs de S&ST et planification des actions pour les atteindre

Support et réalisation des activités opérationnelles

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Ressources/compétences
- Sensibilisation/prise de conscience
- Informations documentées
- Planification et maîtrise opérationnelles
- Préparation et réponse aux situations d'urgence

Evaluation des performances

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation de la performance
- Audit interne
- Revue de direction

Amélioration

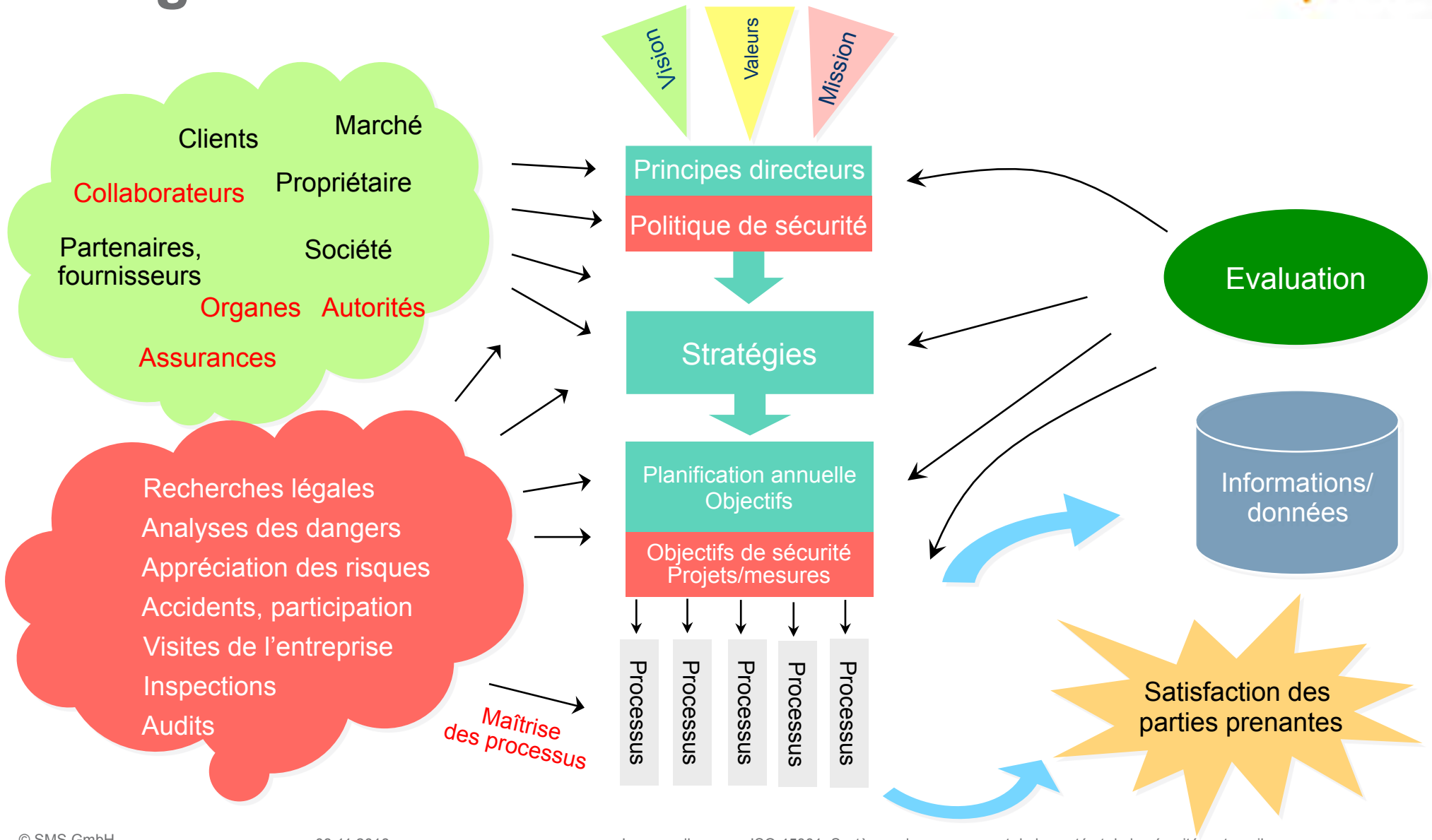
SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Evénement indésirable, non-conformité et actions correctives

- Amélioration continue

Circuit de régulation du système de management de la S&ST

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

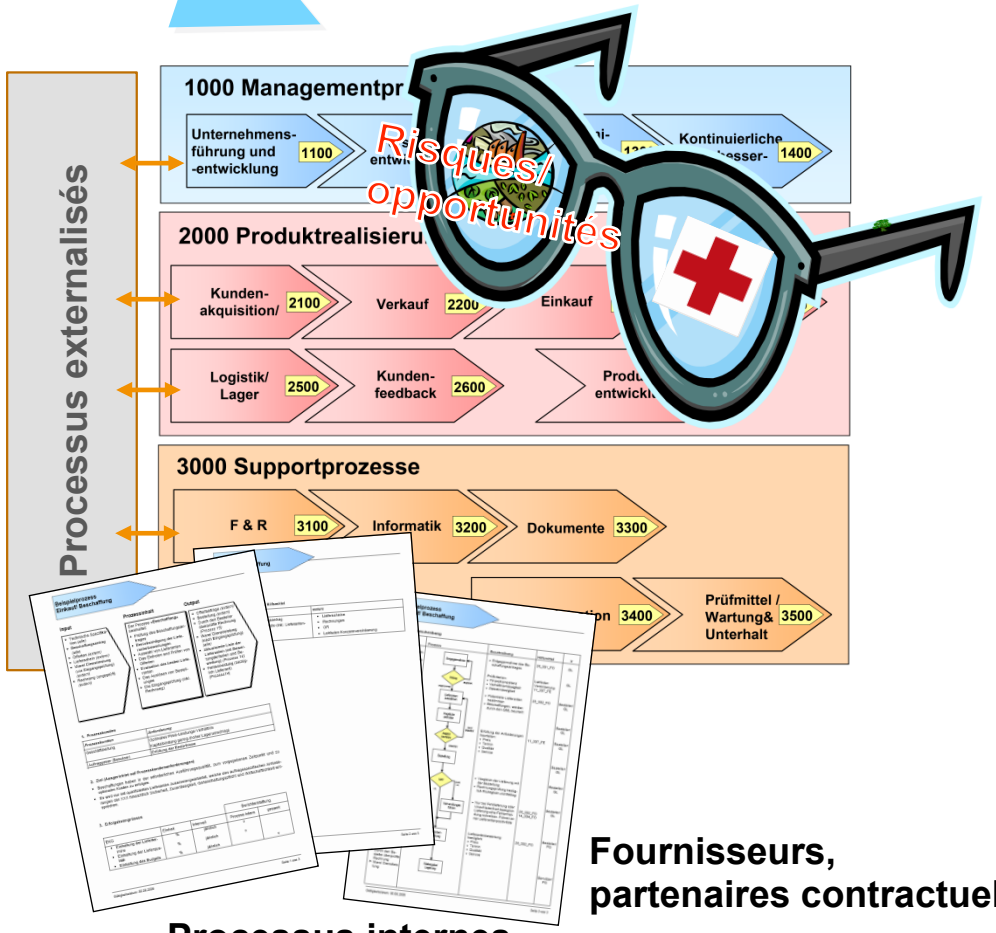


Réalisation des activités opérationnelles – Exigences

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Recherches légales
- Analyses des dangers
- Appréciation des risques
- Accidents, participation
- Visites de l'entreprise
- Inspections
- Audits

Maîtrise des processus



Fournisseurs, partenaires contractuels

Processus internes

Domaine d'application

Leadership

Qu’est-ce que le leadership?

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

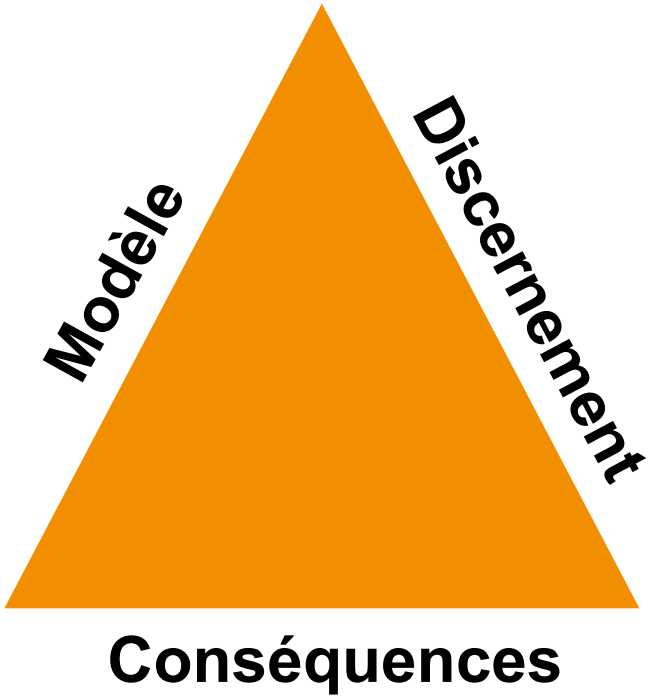
John P. Kotter, professeur à Harvard, est considéré comme l’inventeur de la notion de «leadership» en 1982.

- Le management correspond plutôt à l’organisation parfaite des processus, à leur planification et à leur contrôle.
  → **Bien faire les choses**
- Au contraire, le leadership signifie inspirer et motiver les collaborateurs en leur transmettant une vision. Le leadership stimule la créativité, l’innovation, l’accomplissement de soi et le changement.
  → **Faire les bonnes choses**

Qu’est-ce que le leadership?

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

Quels éléments sauront convaincre les collaborateurs?



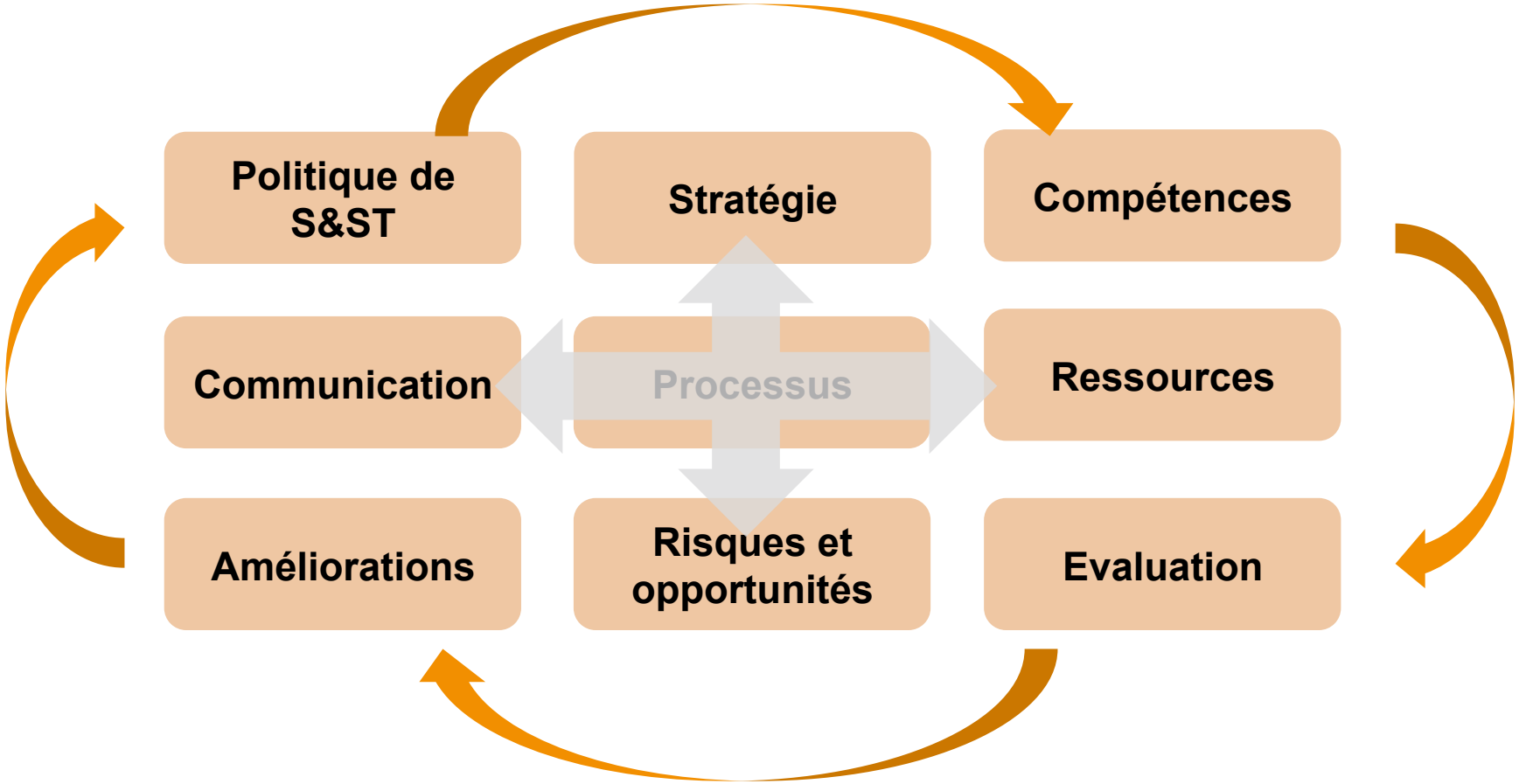
Leadership

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Leadership et engagement
- Politique de S&ST
- Rôles/responsabilités
- Consultation et participation des collaborateurs

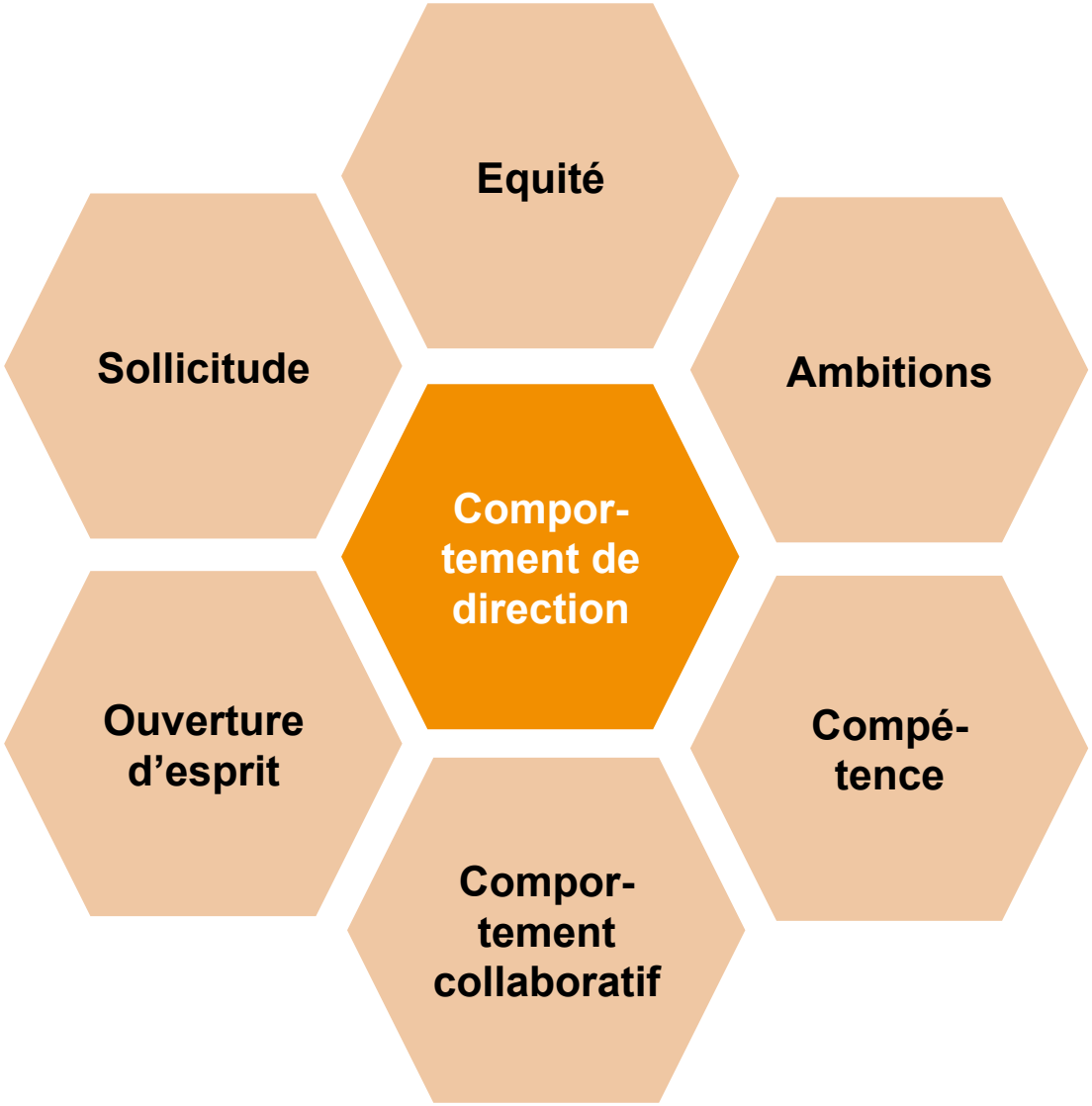
Missions de la direction

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME



Valeurs de leadership

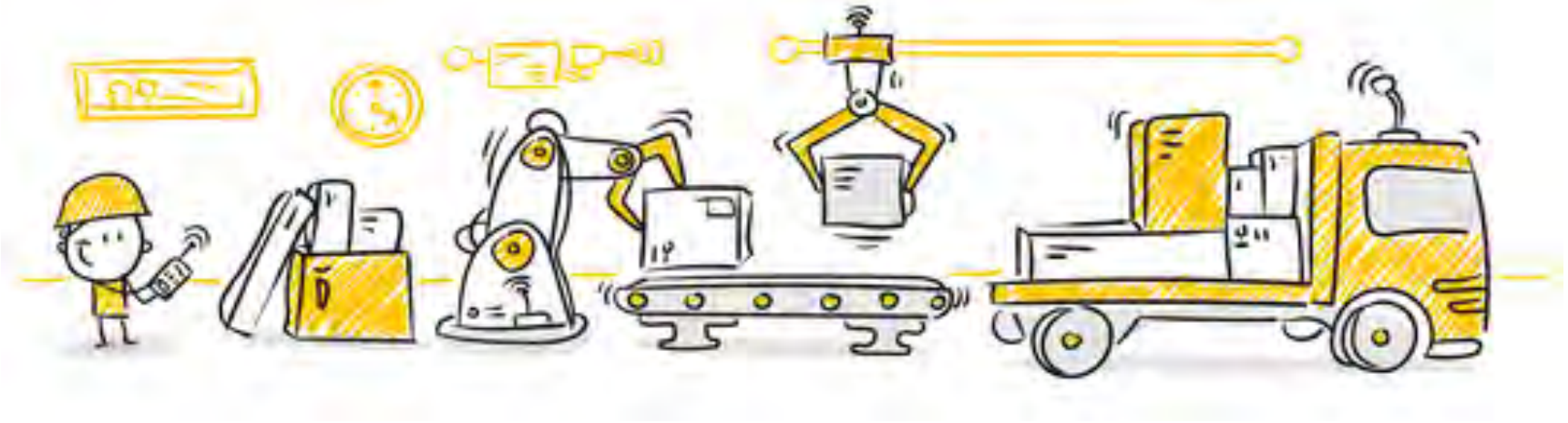
SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME



Il en est fini de la sécurité au travail réactive!

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Il ne suffit plus de respecter plus ou moins les exigences réglementaires et d'analyser les accidents et événements après leur survenue.
- Désormais, les collaborateurs doivent être capables d'identifier les risques et de ne pas s'exposer inutilement à des dangers.
- L'organisation des processus de travail doit déjà être réalisée lors de la phase de planification, de sorte à éviter les risques inutiles.



Facteur de réussite majeur pour l’entreprise

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Augmentation de l’efficacité et de l’efficience des mesures de sécurité au travail grâce à une procédure systématique
- Protection des personnes ressources et ainsi réduction du risque d’absence
- Augmentation de la sécurité juridique
- Augmentation de la confiance accordée par les parties prenantes et possibilité d’éviter des audits des fournisseurs par une certification
- Réduction des coûts, car les durées d’absence des collaborateurs en raison d’accidents du travail ou de maladies professionnelles sont réduites

Facteurs de réussite (1/2)

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

La mise en œuvre d'un système de management de la S&ST relève d'une décision stratégique et opérationnelle d'un organisme.

- Le leadership, l'engagement, la prise de responsabilité et l'obligation de la direction de rendre des comptes
- Le développement, le soutien et la promotion par la direction de la culture de S&ST
- La communication
- La consultation et la participation des collaborateurs
- L'allocation des ressources nécessaires

Facteurs de réussite (2/2)

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Une politique de S&ST claire avec des objectifs stratégiques généraux
- Des processus efficaces pour identifier les dangers, maîtriser les risques pour la S&ST
- L'évaluation et le suivi en continu des performances
- L'intégration du système de management de la S&ST dans les processus métiers de l'organisme
- Des objectifs de S&ST en adéquation avec la politique de S&ST
- La conformité aux exigences légales et autres exigences

Intégration – CFST

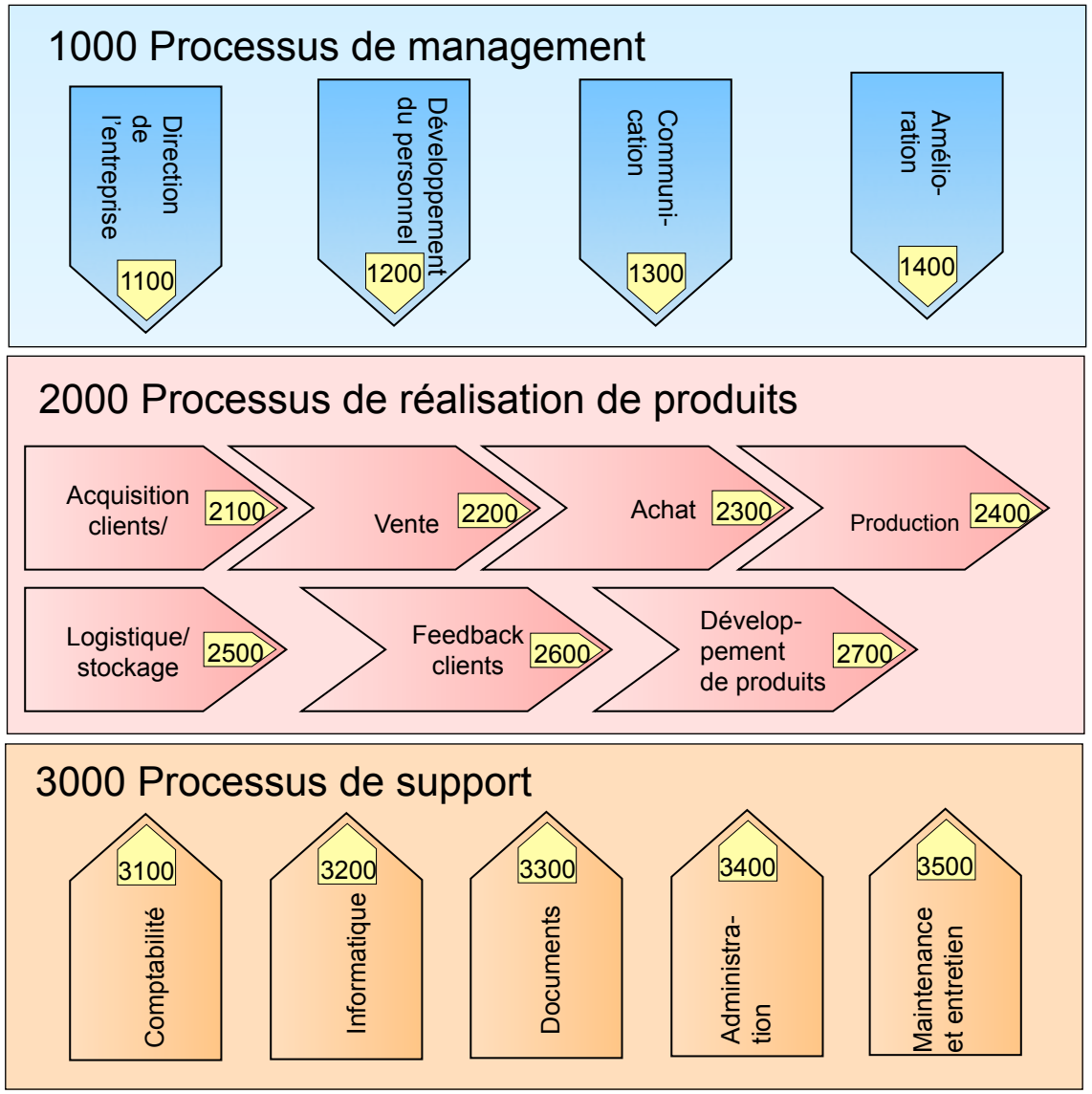
Remarques concernant les propositions de mise en œuvre

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Les normes définissent ce qui doit ou devrait être fait, et non de quelle manière cela doit être fait. Ainsi, nous pouvons discuter uniquement de variantes de mise en œuvre qui ne doivent pas être considérées comme définitives et contraignantes.

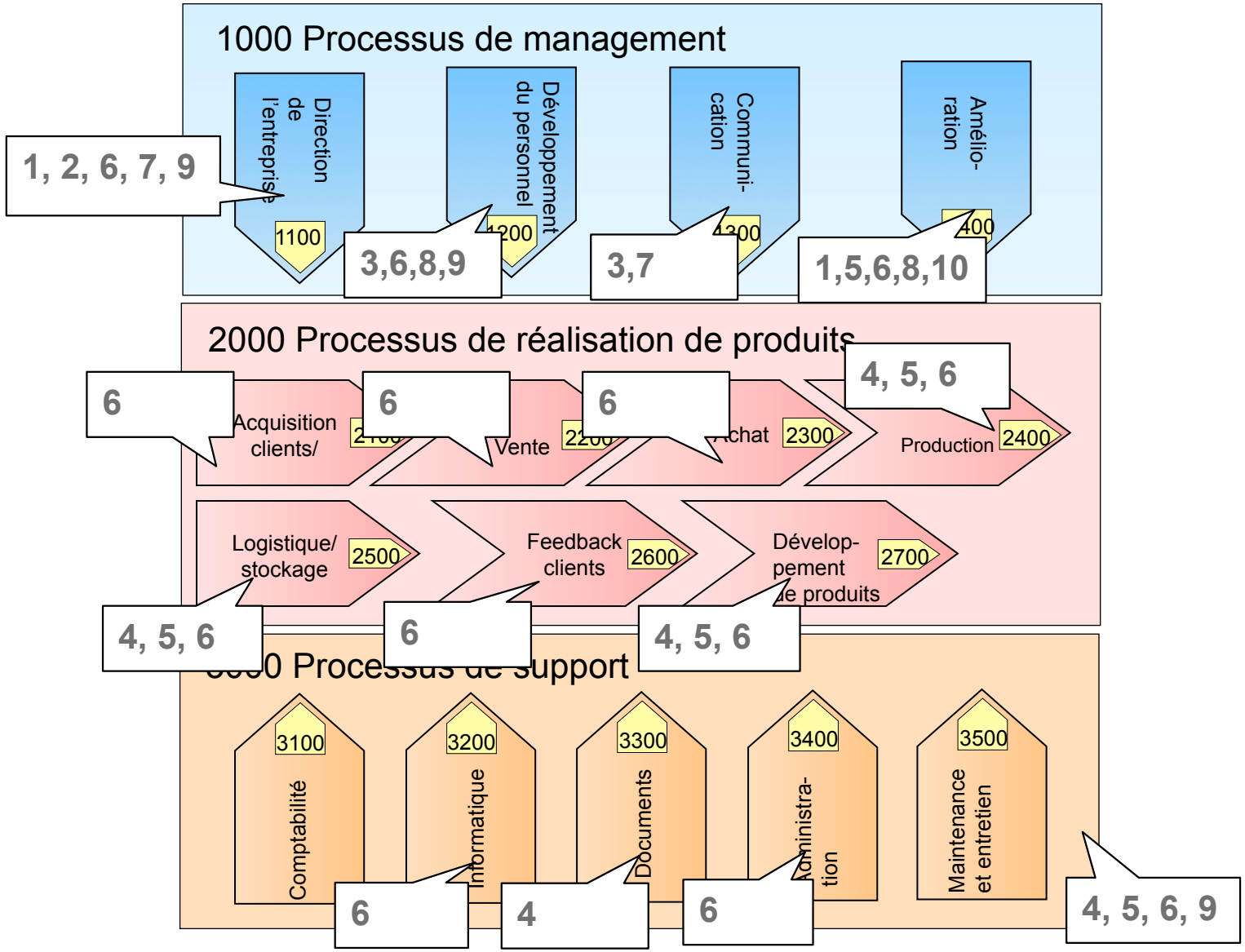
Carte des processus (exemple)

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME



Intégration dans la directive CFST 6508 (exemple)

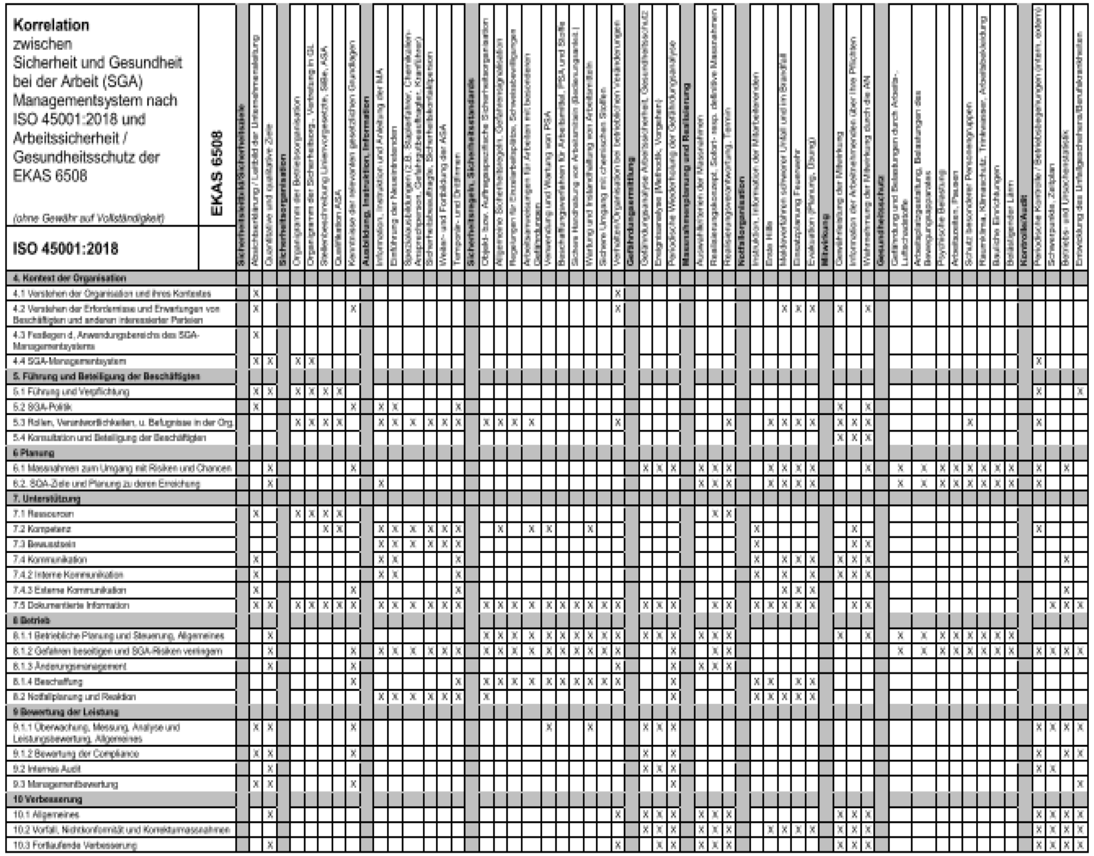
SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME



1) Principes directeurs/ objectifs en matière de sécurité
2) Organisation de la sécurité
3) Formation, instruction, information
4) Règles de sécurité, normes de sécurité
5) Détermination des dangers, appréciation des risques
6) Planification et réalisation des mesures
7) Organisation en cas d'urgence
8) Participation
9) Protection de la santé (exigences LAA et LTr)
10) Contrôle/audit

Modèle de corrélation

SMS | SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME



Voir site Internet de la Suva: www.suva.ch ou www.sms-schoenenberger.ch
Source: SMS Schönenberger Management Systeme GmbH

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

Synthèse

Tendances

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Le numérique se fait également sentir dans le domaine de la sécurité au travail et de la protection de la santé
- Le numérique entraîne l'apparition de nouveaux modèles de travail et modifie ainsi les exigences envers les systèmes de management de la S&ST
- Un travail flexible et mobile exerce une grande influence sur le thème de la sécurité au travail et de la protection de la santé
- La disponibilité permanente des collaborateurs conduit à de nouvelles exigences
- La société attend un comportement éthique

Eléments contribuant à la réussite

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

- Hausse des **exigences du leadership** (contexte, stratégie, résultats, intégration)
- **Renforcement du mode de pensée basé sur les risques/ opportunités**
- **Formulation d'exigences plus précises** dans divers domaines du système de management de la sécurité au travail
- Plus de **compréhension du contexte** de l'entreprise ainsi que des souhaits, attentes et **requêtes des parties prenantes**
- D'une part, moins de descriptions des exigences et moins d'importance accordée aux documents; d'autre part, **accent davantage mis sur l'atteinte des résultats escomptés**

Avez-vous des questions?

SMS SCHÖNENBERGER MANAGEMENT SYSTEME

Offre:

- Vous souhaitez de plus amples informations ou un soutien externe?
- …Envoyez un courriel à: info@sms-schoenenberger.ch