

# Journée de la CFST destinée aux organismes responsables 2018

- Gros plan sur l'instruction
- Exemple pratique d'instruction  
au centre de distribution Migros de Suhr (MVS)

Date: 7 novembre 2018

Hans Frei, préposé à la sécurité, MVS

# La sécurité au travail au centre de distribution Migros de Suhr

## Sommaire

- Le centre de distribution Migros de Suhr en chiffres
- Exemple pratique d'instruction
- Enseignement des «règles vitales»
- Transmission de valeurs
- Culture d'entreprise

# Le centre de distribution Migros de Suhr vu de l'extérieur



Surface = 80 000 m<sup>2</sup> / Hauteur = 34 m

# Le centre de distribution Migros de Suhr en chiffres



## Collaborateurs

460 collaborateurs  
20 apprentis

## Prestations

Logistique relative aux denrées alimentaires et aux petites quantités,

- . Livraison des magasins Migros (plus de 600)
- . Livraison des shops migrolino (plus de 300)

## Gamme

**Environ 5000 denrées coloniales + gamme migrolino**

## Préparation

Jusqu'à 4700 palettes ou 370 000 unités par jour; jusqu'à 2600 conteneurs roulants ou 140 000 prélèvements par jour

## Entreposage

100 000 emplacements pour palettes (réfrigérés ou non)

## Transport

540 000 tonnes de denrées alimentaires ou environ 1 590 000 unités logistiques (palettes) par an  
350 000 conteneurs roulants par an (shops migrolino)

# Le centre de distribution Migros de Suhr

## Nos collaborateurs



460 personnes

77%



23%



Notre personnel



49 % Suissesses et  
Suisses  
Collaborateurs

51 % étrangers

Nos collaborateurs  
étrangers sont originaires  
de 28 pays différents.

Rapport entre temps plein  
et temps partiel

84 % Temps  
plein

16 % Temps  
partiel



# Le centre de distribution Migros de Suhr

## Moderne et automatisé



### Problématique:

La transition

- d'une activité manuelle vers
- un fonctionnement automatique

place notamment

- les opérateurs de maintenance
- et d'installations devant de nouveaux défis.

# Exemple pratique d'instruction au centre de distribution Migros de Suhr

## Campagne relative aux règles vitales et au fait de dire STOP en cas de danger



Etape 3 / 3: dire STOP

Les règles vitales préservent des vies. En cas de non-respect, il faut dire STOP!

Du temps bien investi:  
[www.suva.ch/regles](http://www.suva.ch/regles)

Aucun travail ne vaut la peine de risquer sa vie ou celle de ses collaborateurs. En cas de non-respect d'une règle vitale, il faut dire STOP, interrompre le travail et rétablir les conditions de sécurité requises. Puis reprendre le travail.

**suva**pro  
Le travail en sécurité

Suva, case postale, 4002 Lucerne, tél. 041 419 68 51 Référence 553721  
Commandes en ligne [www.suva.ch/553721](http://www.suva.ch/553721) 07/2017

## L'enseignement des règles vitales chez MVS

# Exemple pratique d'instruction au centre de distribution Migros de Suhr

## Campagne relative aux règles vitales et au fait de dire STOP en cas de danger



Le projet d'automatisation et la **signature de la Charte de la sécurité** ont permis de rendre l'enseignement des règles vitales encore plus **efficace et systématique** dans tous les services de MVS.

La formation aux règles vitales est obligatoire pour tout le personnel.

# Exemple pratique d'instruction au centre de distribution Migros de Suhr

## Campagne relative aux règles vitales et au fait de dire STOP en cas de danger



## Déroulement de la formation aux règles vitales

1<sup>re</sup> étape:

formation des supérieurs (→chefs de team)

2<sup>e</sup> étape:

formation des collaborateurs (par les chefs de team)

# Exemple pratique d'instruction au centre de distribution Migros de Suhr

## Campagne relative aux règles vitales et au fait de dire STOP en cas de danger



## Déroulement de la formation aux règles vitales

- Rythme de la formation: 1 règle par semaine
- Instruction sur le terrain
- Assurée par le supérieur hiérarchique direct
- Didacticiel avec examen sur ordinateur
  - ↳ Documentation

# Exemple pratique d'instruction

au centre de distribution Migros de Suhr

## Campagne relative aux règles vitales et au fait de dire STOP en cas de danger



## Conclusion

L'enseignement des **règles vitales**

sous la forme précédemment décrite a fait ses preuves. Il est

- clair,
- compréhensible,
- axé sur la pratique

**Exemple pratique d'instruction** au centre de distribution Migros de Suhr  
**Enseignement des règles de sécurité au travail**

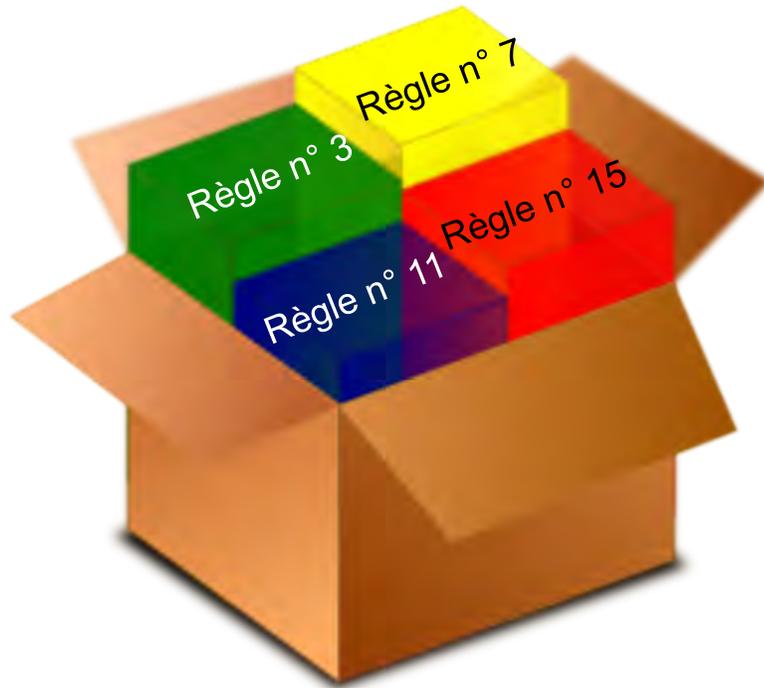
# MAIS

...obstacles...

- Quantité
- Durabilité
- Motivation

## Exemple pratique d'instruction au centre de distribution Migros de Suhr

### Enseignement des règles de sécurité au travail



Tout au long de l'année, chaque collaborateur participe à des formations portant sur **un grand nombre** d'instructions, de prescriptions et de **règles de sécurité au travail**.

# Exemple pratique d'instruction au centre de distribution Migros de Suhr

## Enseignement des règles de sécurité au travail



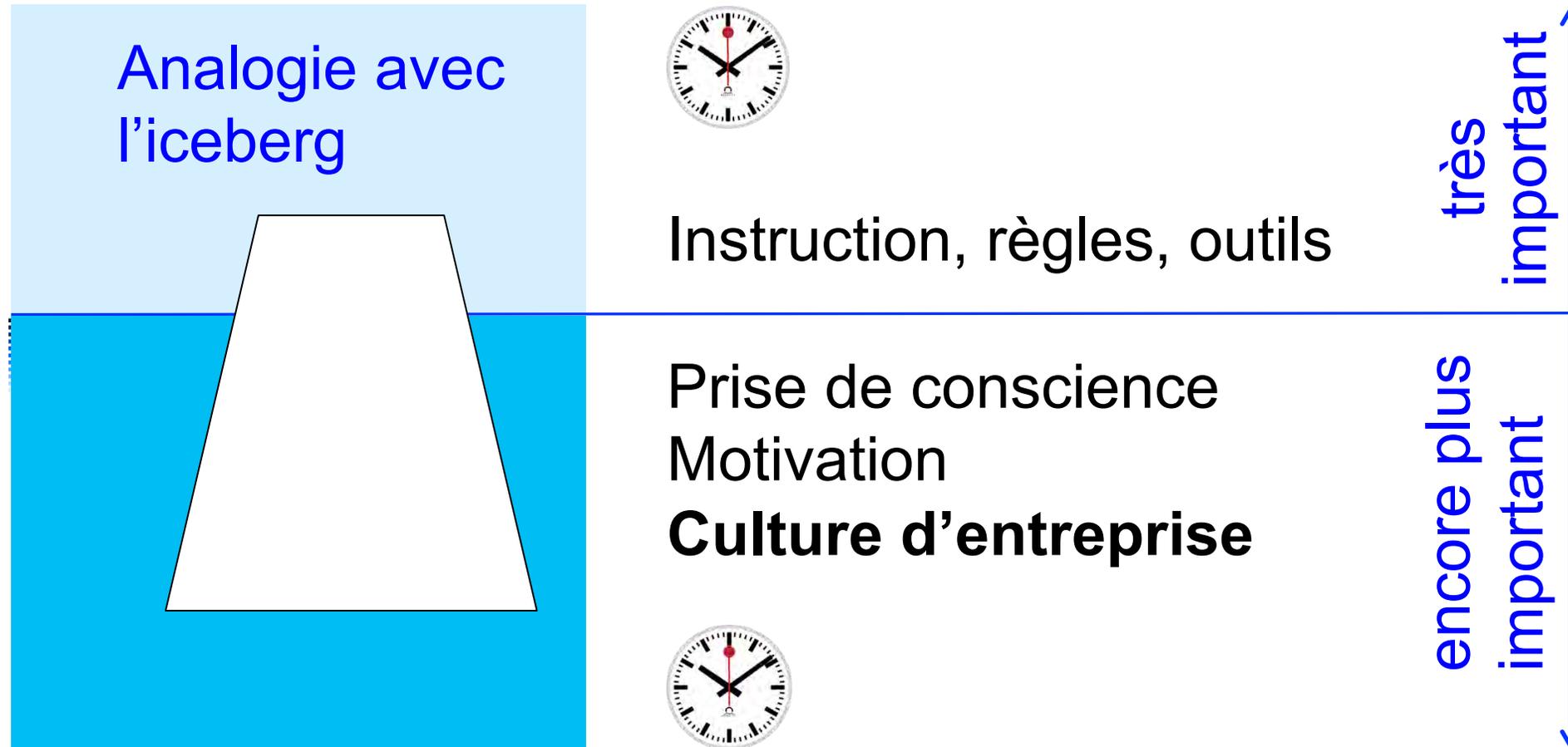
Chaque collaborateur  
**doit avoir conscience**  
que la sécurité au travail vise à  
protéger

- . SA vie
- . et SA santé

# Exemple pratique d'instruction

au centre de distribution Migros de Suhr

## Enseignement des règles de sécurité au travail



# La sécurité au travail au centre de distribution Migros de Suhr

## Les valeurs de la culture d'entreprise MVS



3 VALEURS, 1 MVS



Partenariat Compétence Excellence

## Conclusion

- La prise de conscience et la motivation du personnel sont indispensables pour garantir une **formation durable** et le respect scrupuleux des règles.
- **Des bases solides s'imposent.**
- Tel est l'objet de la culture d'entreprise.

# La sécurité au travail au centre de distribution Migros de Suhr

