

Comportement, perception et aspects psychologiques dans la prévention

*Par Anna-Katharina Mörike
Psychologue FSP et consultante RH
Psy4work*

Journée de travail de la CFST

Judi 8 novembre 2018 – Bienne

INTRODUCTION

La SUVA dit...

« *Facteurs psychiques et comportementaux:*

- *Des mesures techniques et organisationnelles permettent de **prévenir** de nombreux accidents*
- *La grande majorité des accidents recensés a pour cause un **comportement** inadéquat*
- *Pour adopter un comportement sûr, il est indispensable d'avoir **conscience des risques***
- *Le stress, la distraction, la fatigue, le travail dans l'urgence ainsi que la consommation de substances engendrant une dépendance peuvent influencer négativement sur notre **perception des risques** »*

Source: www.suva.ch

PROGRAMME

1. Motivations, perception et comportement

> éléments théoriques

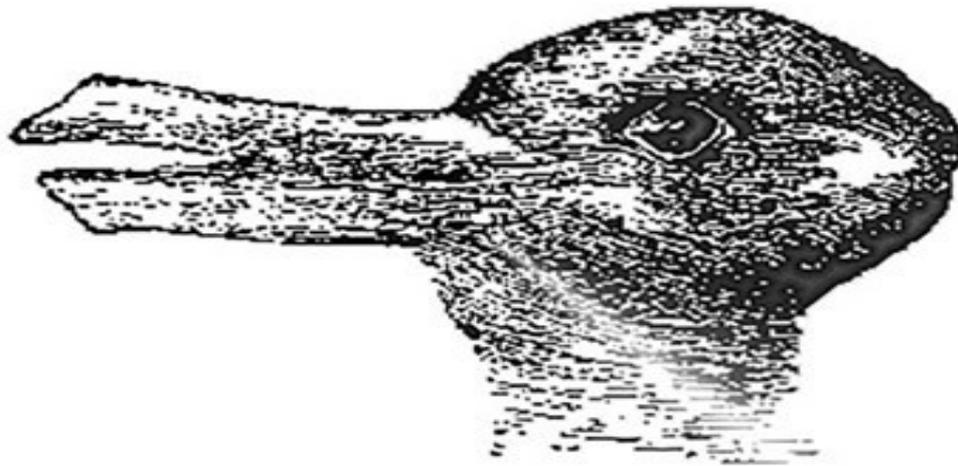
2. Prévention des risques

> la mécanique de l'être humain – mais encore?

3. Perspectives

> une approche intégrative et positiviste, une utopie?

LA PERCEPTION



Journée de travail de la CFST
Bienne
8 novembre 2018

Anna-Katharina Mörike
Consultante RH & Psychologue FSP
www.annakatharinamorike.ch

LA PERCEPTION

Définition (source larousse.fr):

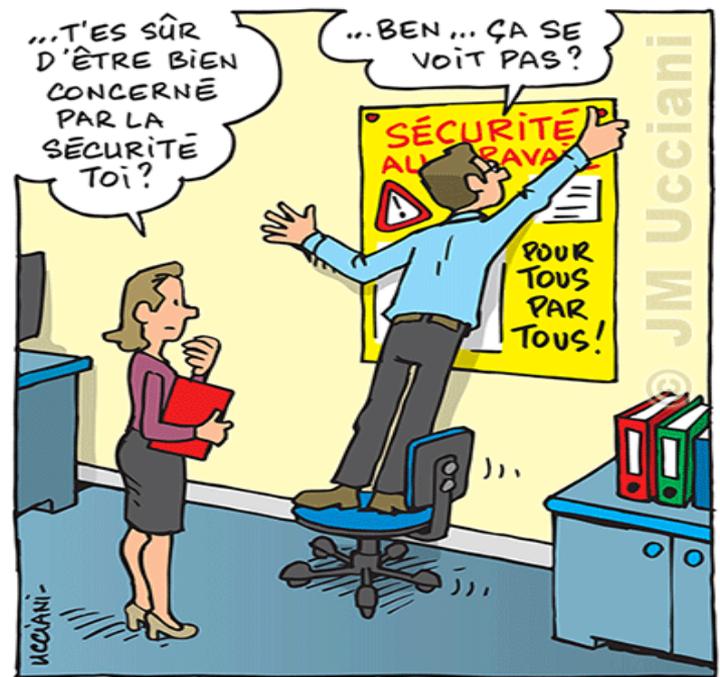
1. *Action de percevoir par les organes des sens*
2. *Idée, compréhension plus ou moins nette de quelque chose*
3. *Evènement cognitif dans lequel un stimulus ou un objet, présent dans l'environnement immédiat d'un individu, lui est représenté dans son activité psychologique interne, en principe de façon consciente; fonction psychologique qui assure ces perceptions.*

Ecarts de perception – exemple de l'étude viavoice

Perception consciente et inconsciente

> Un impact sur le comportement ?

LE COMPORTEMENT



Journée de travail de la CFST
Bienne
8 novembre 2018

Anna-Katharina Mörike
Consultante RH & Psychologue FSP
www.annakatharinamorike.ch

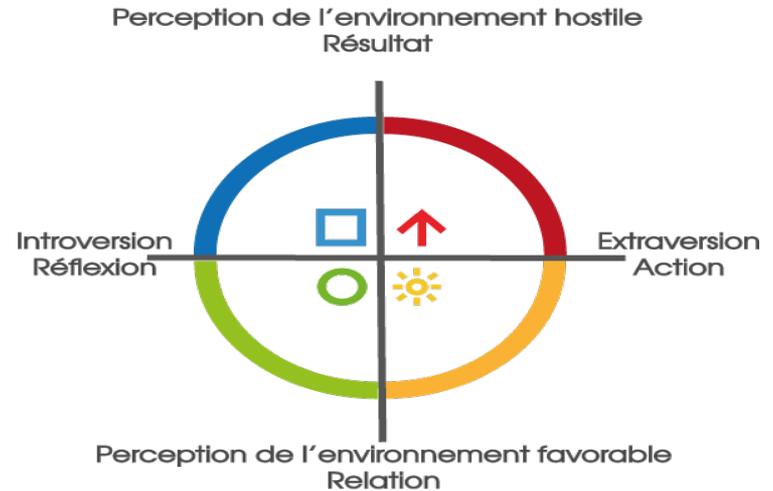
LE COMPORTEMENT

Depuis toujours, on a cherché à expliquer le comportement de l'être humain
(et à le catégoriser)

Hippocrate (460-377 avant JC)
> 4 tempéraments

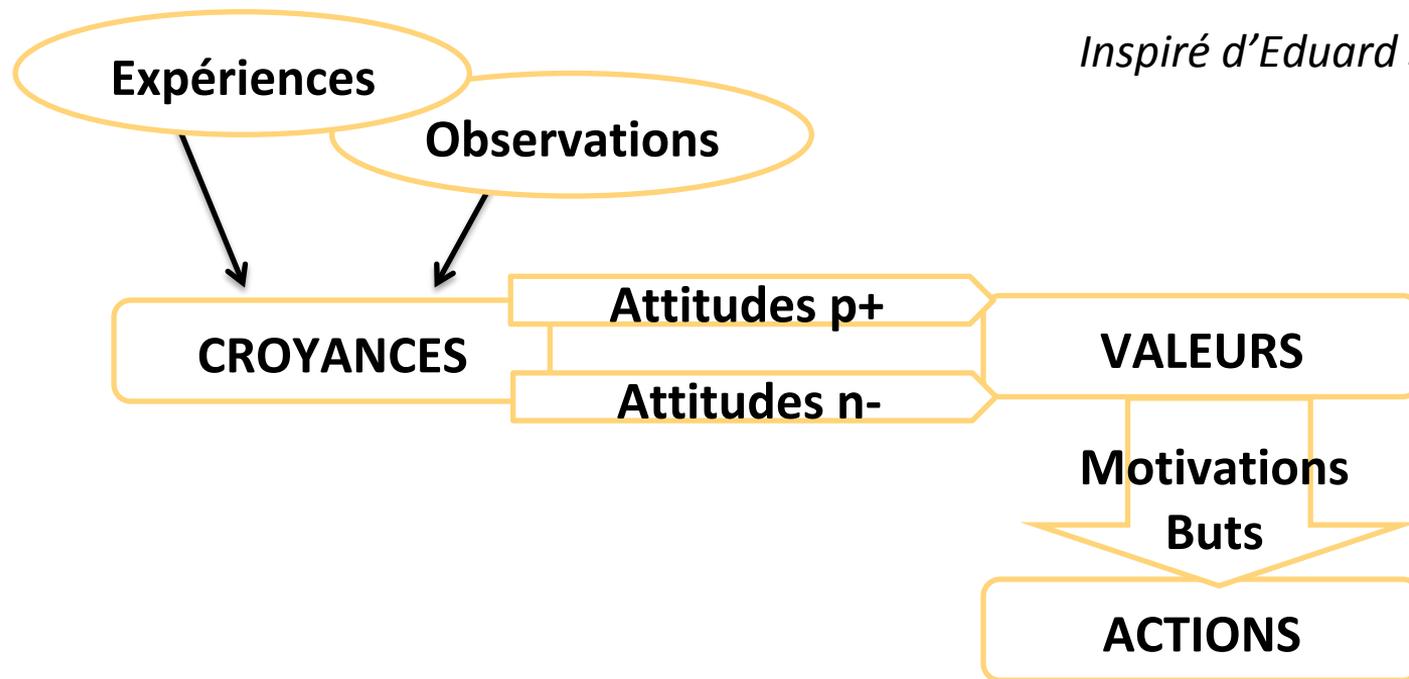
Carl Gustav Jung (1875-1961)
> Types psychologiques

William Marston (1893-1947)
> Théorie du DISC



LE PROCESSUS

Inspiré d'Eduard Spranger



LES RISQUES



**Facteurs
humains**

**Facteurs
managériaux**

**Facteurs
contextuels**

LES RISQUES

Prenez des risques !
mais gare à vous,
si vous vous
plantez !!!



**Facteurs
humains**

**Facteurs
managériaux**

**Facteurs
contextuels**

LES RISQUES

POUR FACTUALISER LE RISQUE,
ON A MIS EN PLACE UNE
NOTATION SIMPLE :
VERT / JAUNE / ROUGE.

AU BOUT D'UNE SEMAINE,
ON A RAJOUTÉ ROUGE
FONCÉ, NOIR ET NOIR FONCÉ.



**Facteurs
humains**

**Facteurs
managériaux**

**Facteurs
contextuels**

UNE APPROCHE POSITIVISTE

**Connaissances et
compétences**

**Exemplarité,
incarner le modèle**

**Cohérence,
reconnaissance et
motivation**

**Communication,
expliquer et expliciter**

MERCI DE VOTRE ATTENTION !



PSY4WORK.CH étant une association affiliée à la **Fédération Suisse des Psychologues (FSP)**, le psychologue du travail et des organisations est soumis au **code déontologique des psychologues** qui l'oblige à constamment se former et s'informer.

Un métier aux multiples facettes

Le psychologue du travail et des organisations :

- agit au cœur du changement que ce soit au niveau de l'individu, des équipes, de la tâche ou de l'organisation,
- est un généraliste du monde du travail qui intervient à l'endroit et au moment où cela s'avère nécessaire,
- a une place stratégique au sein d'une organisation, car il possède une vision globale de l'individu dans son environnement,
- peut non seulement résoudre mais encore et surtout prévenir les situations critiques.