

ETH

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich



Zentrum für Organisations- und
Arbeitswissenschaften
MAS Travail + Santé

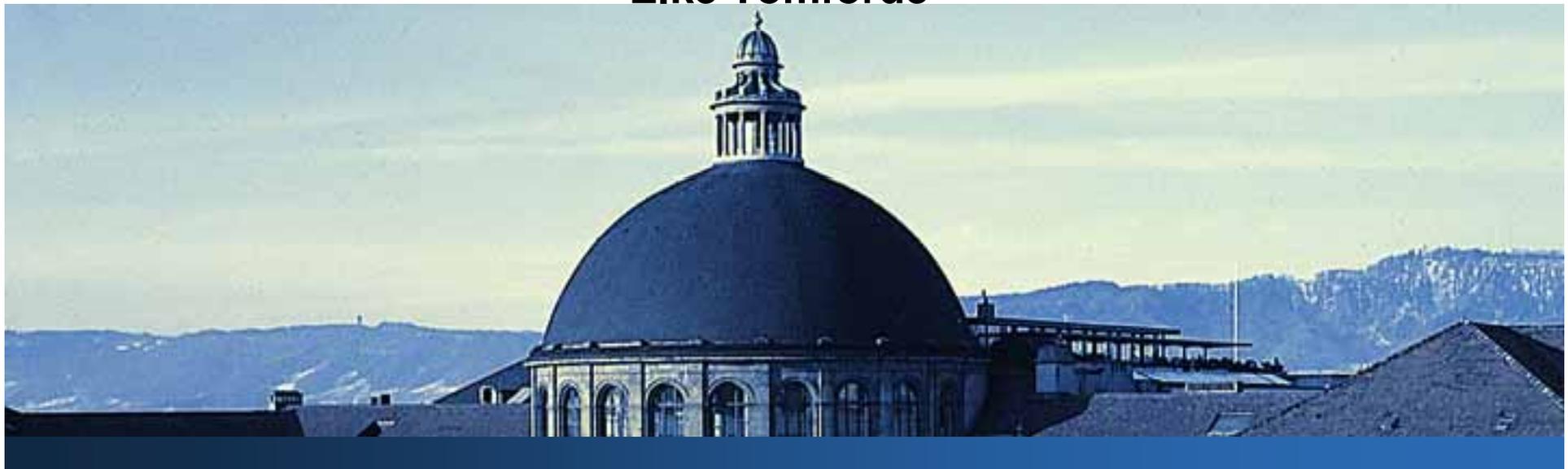
Journée CFST à l'intention des organismes responsables du 30 avril

2009

Organisation du travail et contraintes dans le montage d'échafaudages

Résultat d'un travail de recherche en MAS Travail + santé

Elke Tomforde



Genèse du mémoire de master



- Fortes contraintes dans le montage d'échafaudages
- Secteur très accidentogène
- Grand nombre de retraites anticipées
- Travail dans l'urgence/pression des coûts
- Env. 250 entreprises dont une centaine de sous-traitants

Question de la Suva et de la SESE*:

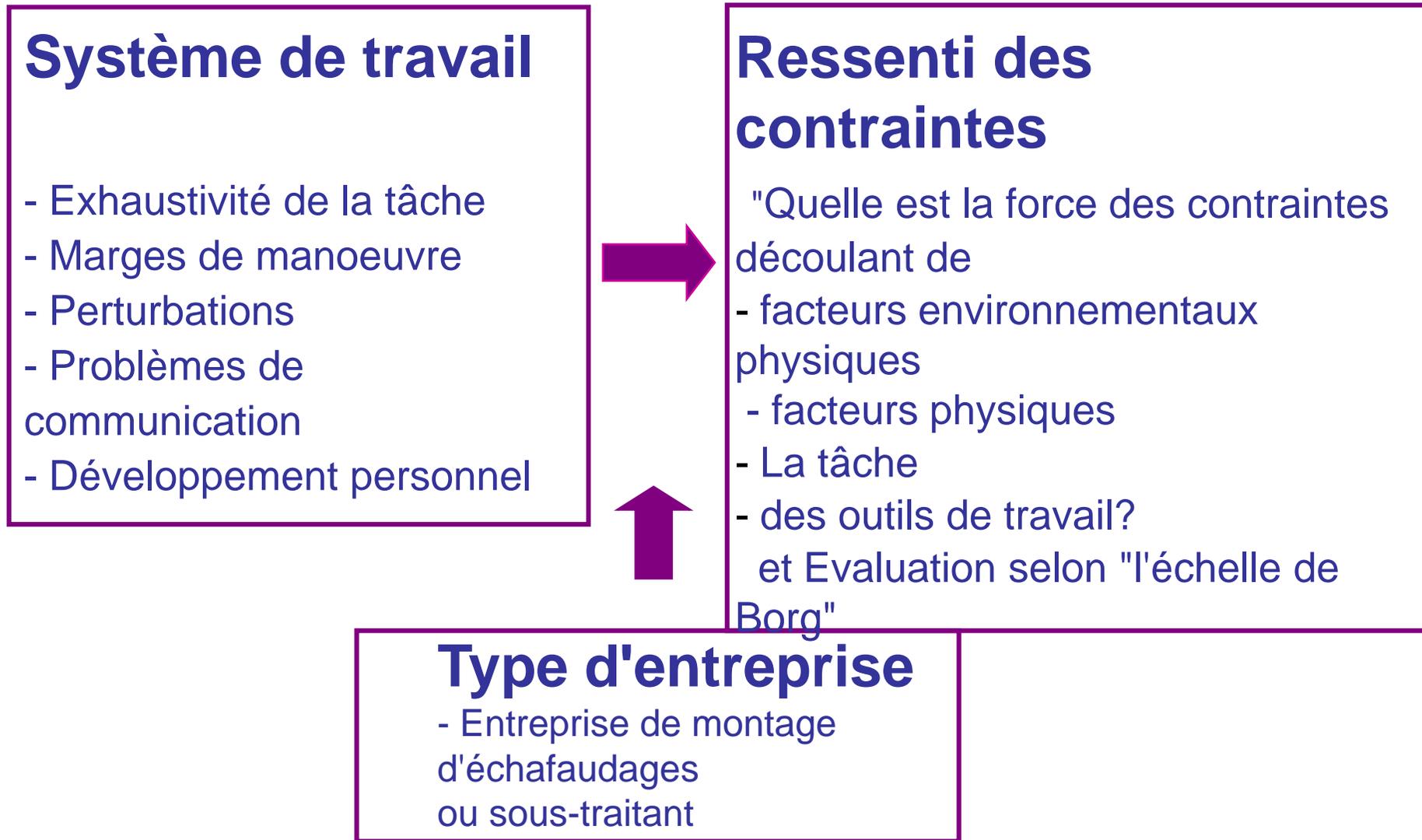
- Quels facteurs liés à l'organisation du travail engendrent les fortes contraintes?

*SESE = Société des Entrepreneurs Suisses en Échafaudages

Structure de la présentation

1. Installation expérimentale
2. Questions
3. Méthode d'enquête et contrôle par échantillons
4. Résultats
5. Recommandations
6. Colloques avec promoteurs du montage d'échafaudages
7. Nouveau projet de recherche EPF

1. Installation expérimentale



2. Questions

- Y a-t-il des différences de **système de travail** entre les entreprises de montage d'échafaudages et les sous-traitants?
 - Y a-t-il des différences de **ressenti des contraintes** entre les monteurs des entreprises de montage d'échafaudages et ceux des sous-traitants?
 - Existe-t-il **des liens entre le système de travail et le ressenti des contraintes**?
- Existe-t-il des différences selon les types d'entreprises?

3. Méthode d'enquête et contrôle par échantillons

- Interviews avec guide dans **11 entreprises:**
6 entreprises de montage d'échafaudages et 5 sous-traitants (2006)
- Ont été interrogés dans chaque entreprise:
Le chef d'entreprise, 1 chef de groupe, 1 monteur d'échafaudages
- Les questions ont porté sur:
L'organisation de l'entreprise, les mandats en sous-traitance, l'organisation du travail, le développement personnel, le ressenti des contraintes, les marges de manoeuvre, etc.

Analyse

- Les données ont été analysées avec un logiciel statistique.
- Les résultats ont été vérifiés avec des **tests de significativité statistique**.

4. Résultats

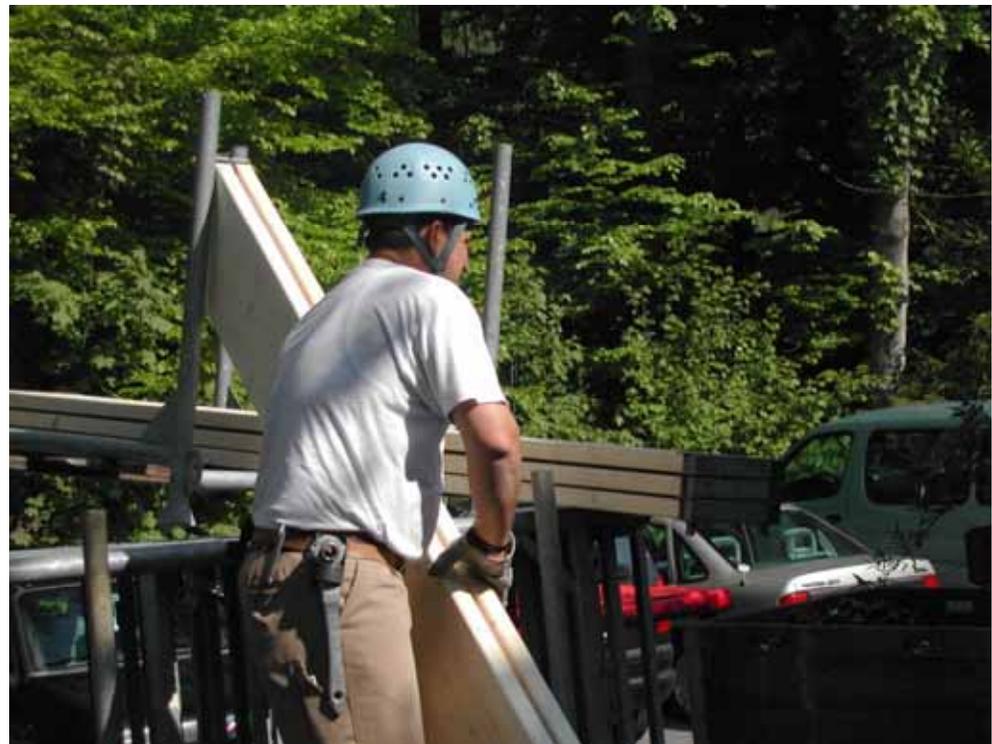
4.1 Caractéristiques du système de travail

- La **tâche de groupe** dans les entreprises de montage d'échafaudages est "**plus complète**" que chez les sous-traitants.
- Les monteurs d'échafaudages chez les sous-traitants font plus souvent état de **perturbations**.

- **Des problèmes de communication** se posent dans 5 entreprises sur 11.
- Il n'y a pas de **développement personnel** chez les sous-traitants.
- **Les formations en ergonomie** font encore largement défaut.

4.2 Ressenti des contraintes

- Les monteurs d'échafaudages des sous-traitants se sentent fortement contraints par des **outils de travail inappropriés.**



4.3 Liens entre le système de travail et le ressenti des contraintes

- En présence de **tâches incomplètes** le ressenti des contraintes par rapport aux **outils de travail** est plus fort.
- **Les perturbations** se répercutent sur les contraintes corporelles et sur celles découlant de la tâche (travail dans l'urgence, risques d'accidents).

- Il existe un lien entre **les problèmes de communication** et les contraintes découlant de la **tâche**(travail dans l'urgence, risques d'accidents).



5. Recommandations

- **Préparation du travail, planification**
- **Forme et fond des contrats entre entreprises de montage d'échafaudages et sous-traitants**
- **Développement personnel**
- **Conception du travail**
- **Communication/langues**
- **Coopérations**

Préparation du travail, planification

- Mission claire, croquis de travail parlant
- Améliorer la planification des matériels, des outils, des missions
- Evaluation des risques



Forme et fond des contrats entre entreprises de montage d'échafaudages et sous-traitants

- Passer des contrats écrits plutôt que des accords verbaux
- Rendre les mesures de sécurité du travail obligatoires

Développement personnel

- Contrôler l'application des dispositions légales et contractuelles en matière de formation continue à l'hygiène et à la sécurité du travail.
- Les entreprises de montage d'échafaudages créent des incitations pour que les sous-traitants forment leur personnel
- Développer la formation en ergonomie au niveau de l'association professionnelle et des entreprises (organisation du travail incl.).

Conception du travail

- Associer les chefs de groupe à la planification et au contrôle ("exhaustivité de la tâche")
- Utiliser des outils techniques



Améliorer la communication

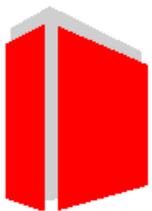
- Constituer des groupes permanents
- Formations en langues ciblées

Utiliser les coopérations existantes

- Commission paritaire CCT (SESE, syndicats Unia et Syna)
- Solution par branches Montage d'échafaudages

6. Colloques avec promoteurs du montage d'échafaudages

- **Résultats des colloques à ce jour:**
 - Communication:
Commission paritaire, associations, médias, etc.
 - Check-list "Préparation des travaux dans le montage d'échafaudages" en cours de réalisation
 - Lancement d'un projet de recherche pour préserver la capacité de travail des monteurs d'échafaudages



SGUV Schweizerischer Gerüstbau-Unternehmer-Verband
SESE Société des Entrepreneurs Suisse en Echafaudages
SISP Società degli Imprenditori Svizzeri dei Ponteggi

Participants:

suva

ETH

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

UNIA

7. Nouveau projet de recherche EPF

- Sujet de recherche:
Comment préserver/promouvoir de manière démontrable la capacité de travail des moteurs d'échafaudages?
- Intérêt:
 - Qualité de vie des monteurs d'échafaudages, allongement de leur capacité de travail
 - Utilisation rationnelle des moyens
 - Impulsions pour l'hygiène et la sécurité du travail dans le montage d'échafaudage et dans d'autres branches