MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Migros Verteilzentrum Suhr AG (MVS)

Marita Ebneter
Bereichsleiterin HR

April 2009

MIGROS

Die Migros – der orange Riese

Was die Migros auszeichnet

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

- Die Migros-Kultur
- Die Migros als Bestandteil der Schweizerischen Identität

Migros Verteilzentrum Suhr AG

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

Grundsätze zur Arbeit und Gesundheit

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

Ursache Arbeitsplatz

- 50 – 60 % der Absenzen sind arbeitsbedingt

Eisbergprinzip

- Absenzen sind (sichtbare) Eisbergspitze von nicht sichtbaren Problemen (Motivation, Sinn, Wertschätzung…)

Individuell

- Jede/r entscheidet für sich persönlich, wann krank oder gesund

Zielsetzungen Projekt Gesundheit

September 2006

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

1. Die Mitarbeitenden sind zu gesundheitsförderndem Verhalten befähigt (Eigenverantwortung).

2. Arbeitsplätze und -umfeld sind im Hinblick auf die Gesundheitsförderung optimiert (Verhältnisse).

3. Die Führungskräfte nehmen Gesundheitsmanagement als Teil ihrer Führungsarbeit wahr.

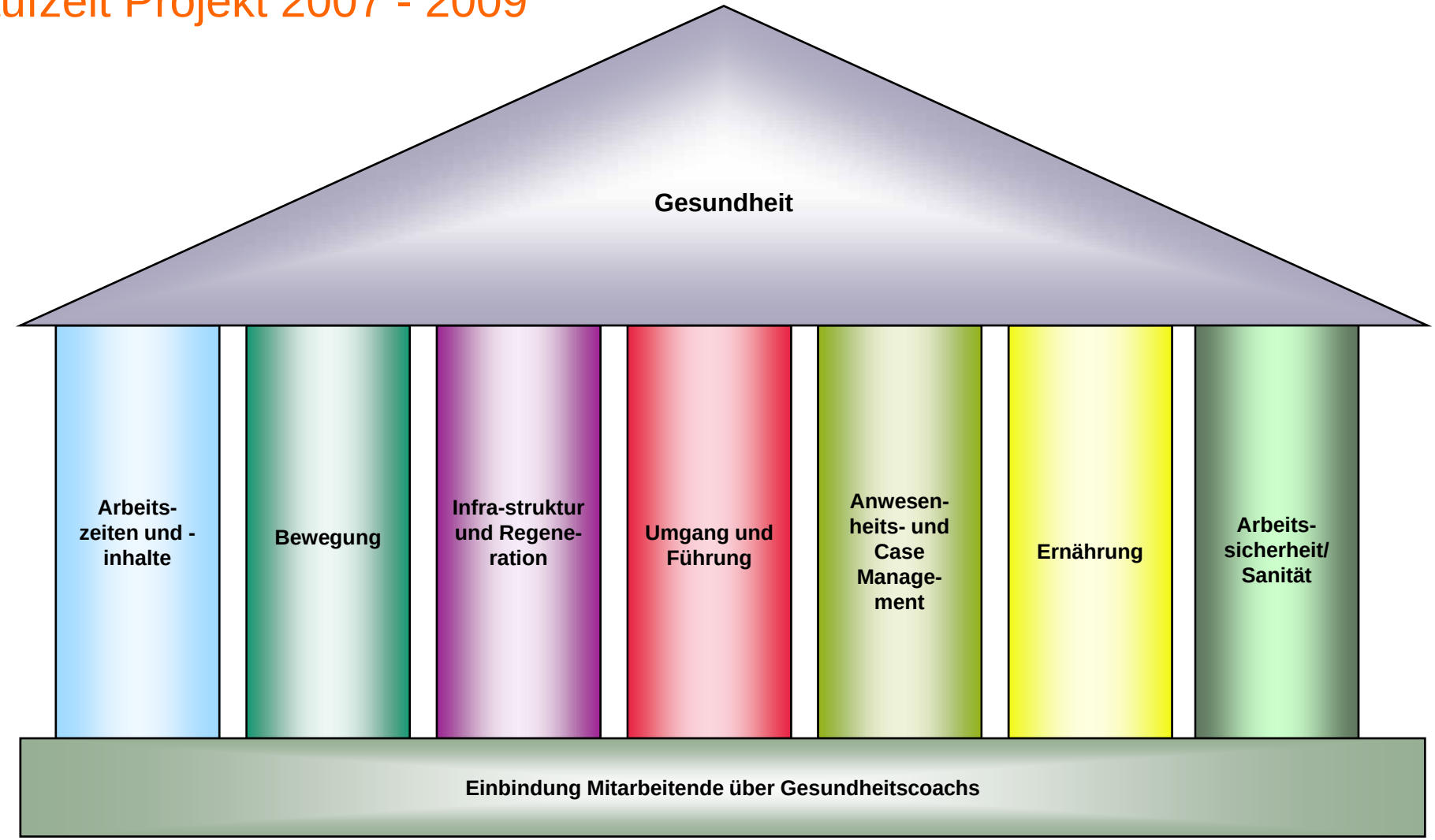
4. Die krankheits- und unfallbedingte Absenzrate sinkt bis ins Jahr 2008 auf < 4.0 %.

5. Die Krankentaggeldkosten sinken bis ins Jahr 2008 auf 3 % der Jahreslohnsumme.

Das MVS „Gesundheitshaus“

Laufzeit Projekt 2007 - 2009

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



Arbeitszeiten und -inhalte

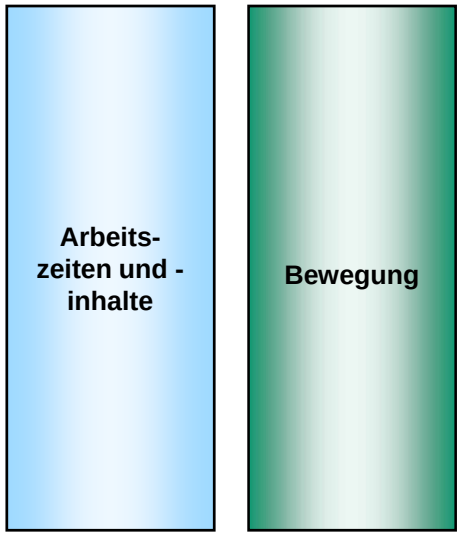
MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

Arbeitszeiten und -inhalte

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

Bewegung

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



Bewegung

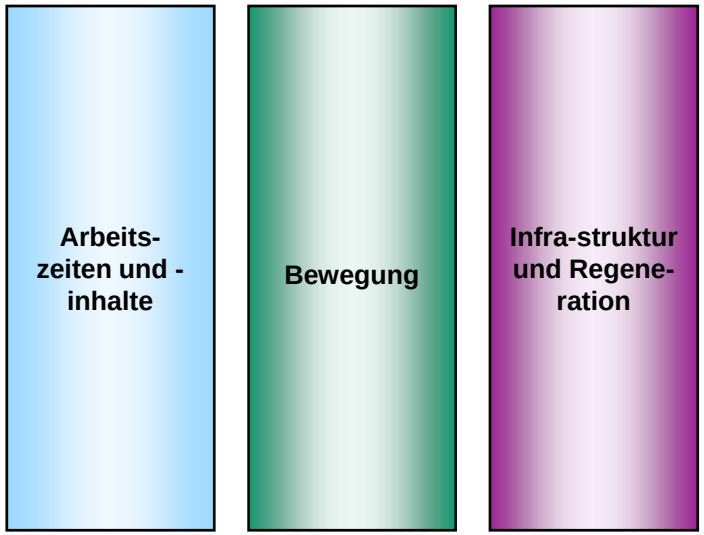
MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

Nächste Schritte:

- Workshops mit der Suva zu Ergonomie am Arbeitsplatz
- Aufwärmübungen, Entspannungsübungen vor der Arbeitszeit und in Pausen
- Bike to work mit Vorbereitungs- und Fortsetzungsprogramm

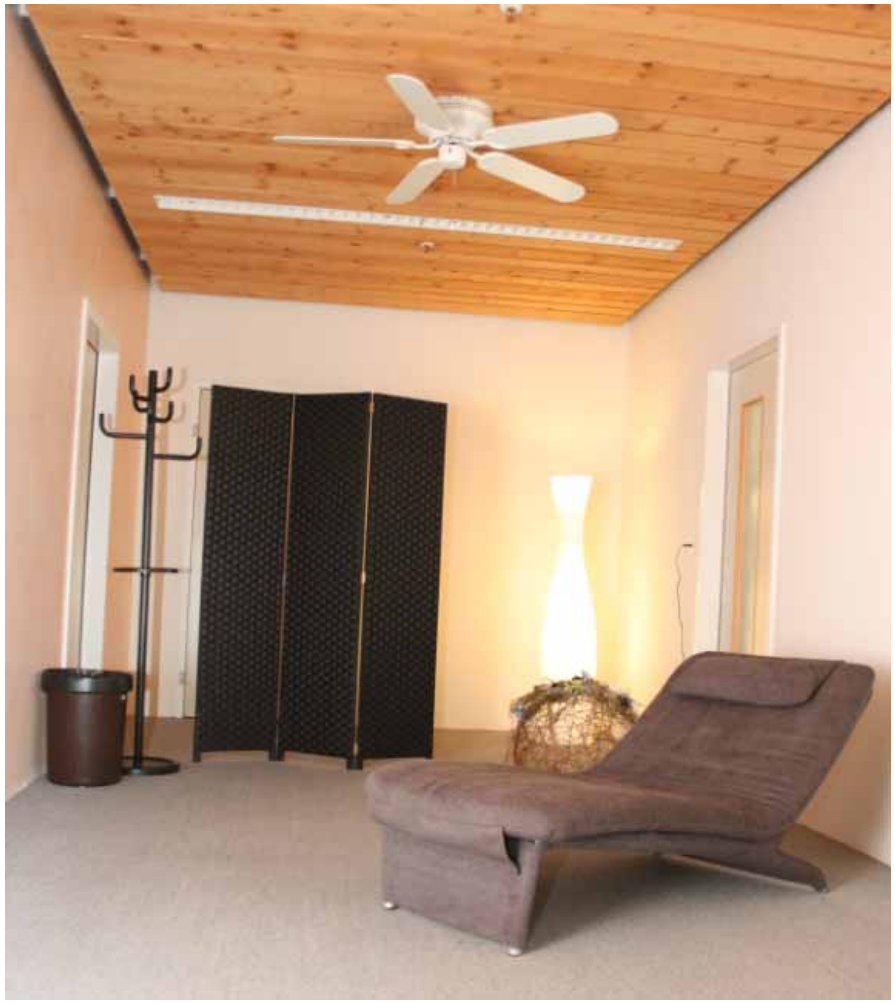
Infrastruktur und Regeneration

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



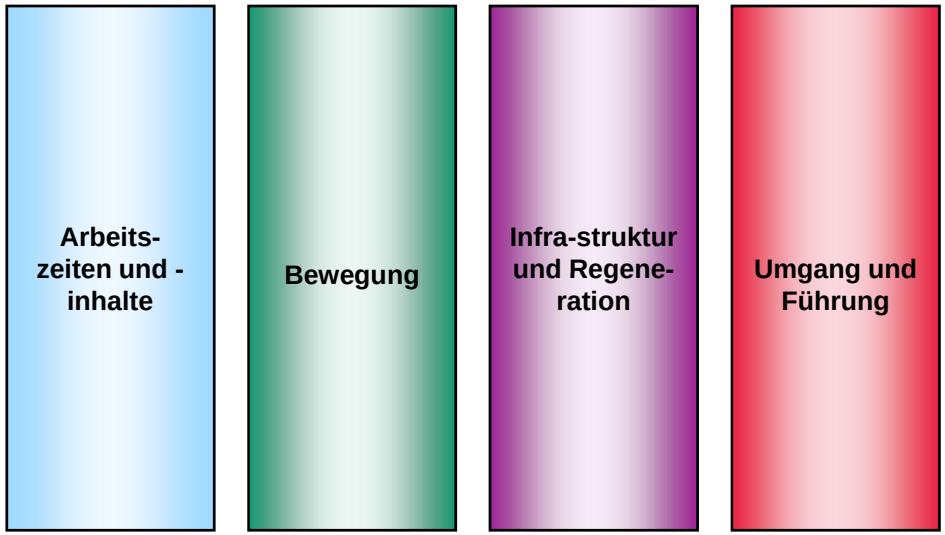
Infrastruktur und Regeneration

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



Umgang und Führung

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



Führung und Umgang

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

Was haben wir umgesetzt?

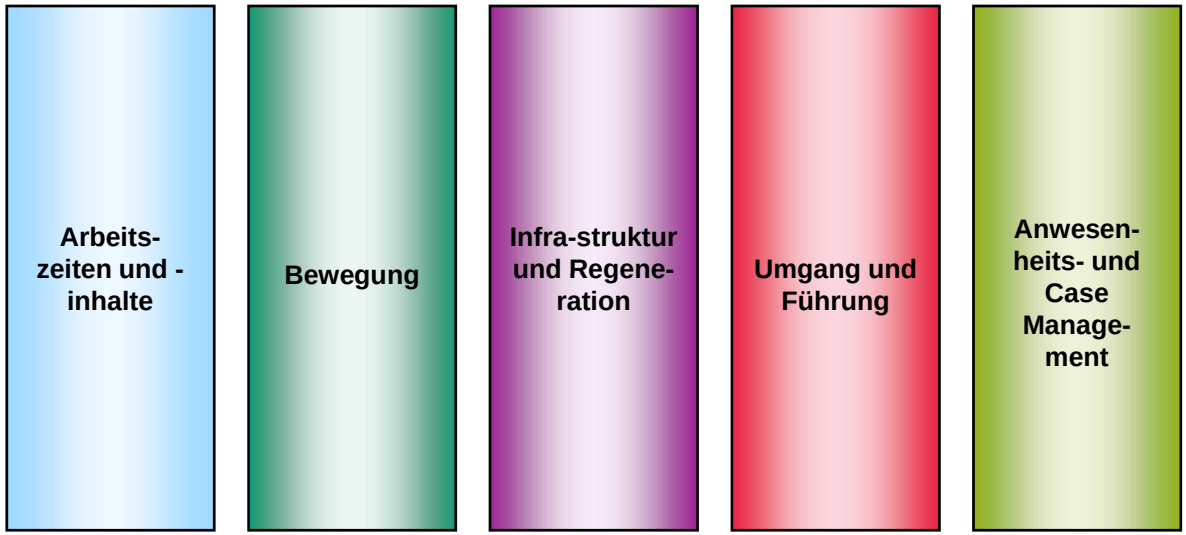
- Vorgesetzte als Vorbild: Weiterbildung im Umgang mit der eigenen Gesundheit
- Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung mit Massnahmenkatalog
- Deutschkurs vor Ort in Planung

Was pflegen wir seit längerem?

- Fortschrittlicher L-GAV
- Enge Zusammenarbeit mit Personalkommission
- Teamentwicklungsworkshops
- Jeder Mitarbeitende kann pro Jahr für CHF 1‘000 Klubschulkurse frei belegen

Anwesenheitsmanagement

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



Anwesenheitsmanagement

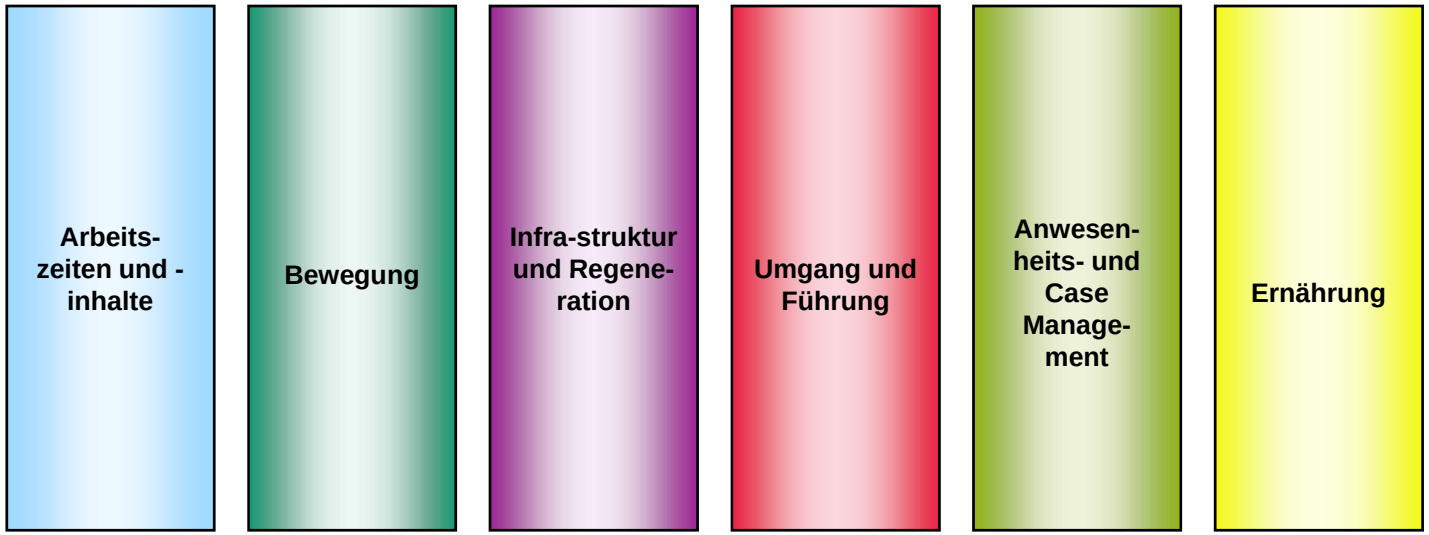
MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

Was haben wir umgesetzt?

- Absenzmanagement-System mit den üblichen Stufengesprächen: 2005 eingeführt
- Vertiefungsschulung 2008 für alle Führungskräfte in der Führung der Stufengespräche
- Enge Zusammenarbeit mit Krankentaggeldversicherung im Case Management
- Schaffung von Schonarbeitsplätzen für die Reintegration

Ernährung

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



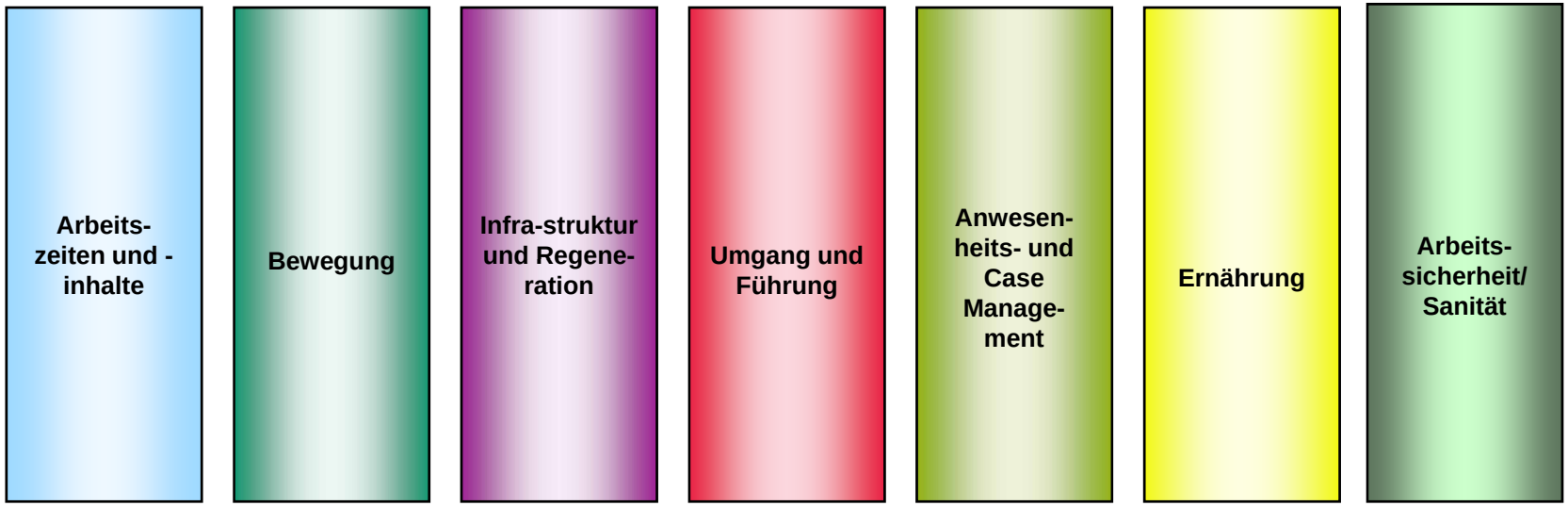
Ernährung

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

- Erneuerung Restaurant mit viel Licht und Raum
- Thailändischer Wok
- Selbstwahlbuffet für Gemüse
- Reichhaltiges Salatbuffet
- frische Zubereitung Menukomponenten
- Vergünstigte Vollkorn-Sandwichs

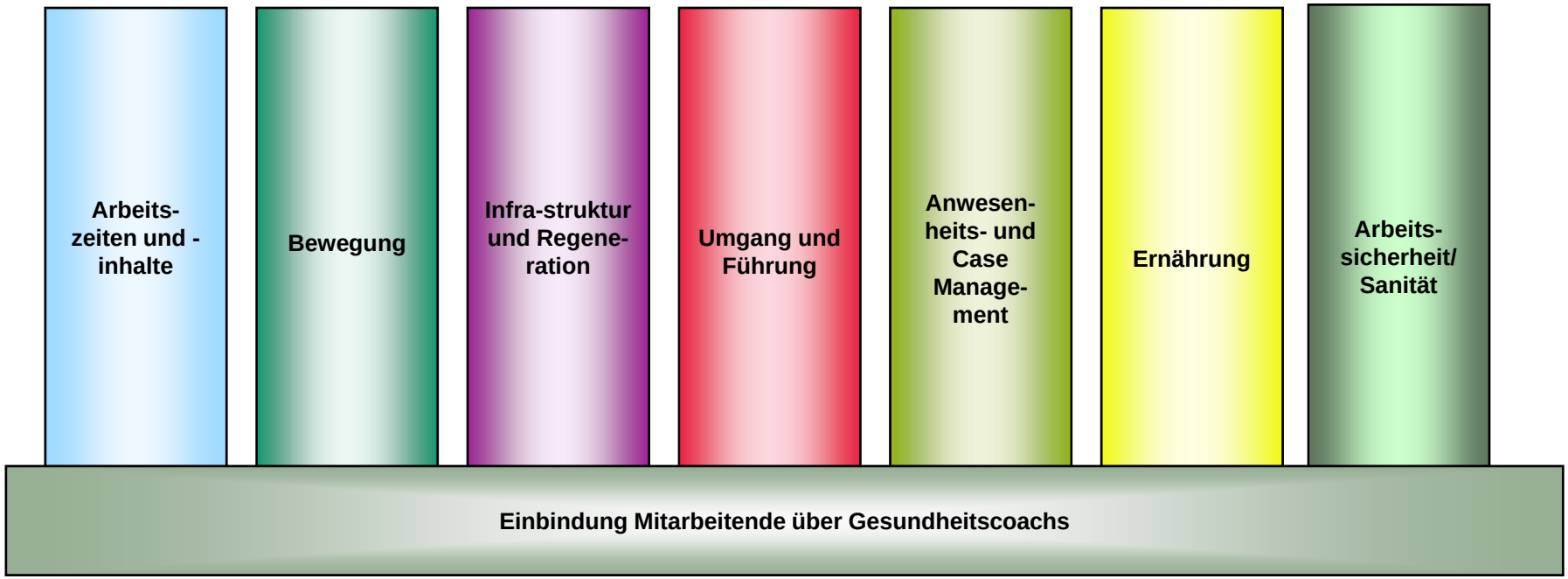
Arbeitssicherheit und Sanität

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



Einbezug Mitarbeitende

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



Gesundheitscoachs

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

Gesundheitsrat pro Bereich

BGM-Fachspezialist/in

Gesundheitscoachs

Absichten

„ANIMIEREN“

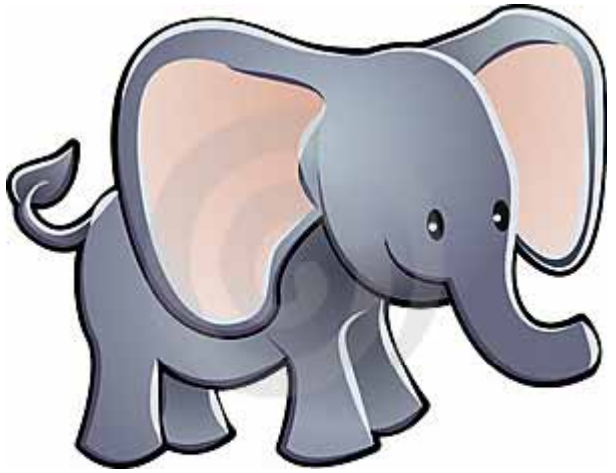
GS-Coach

„MITREDEN-BEURTEILEN“

GS-Coach

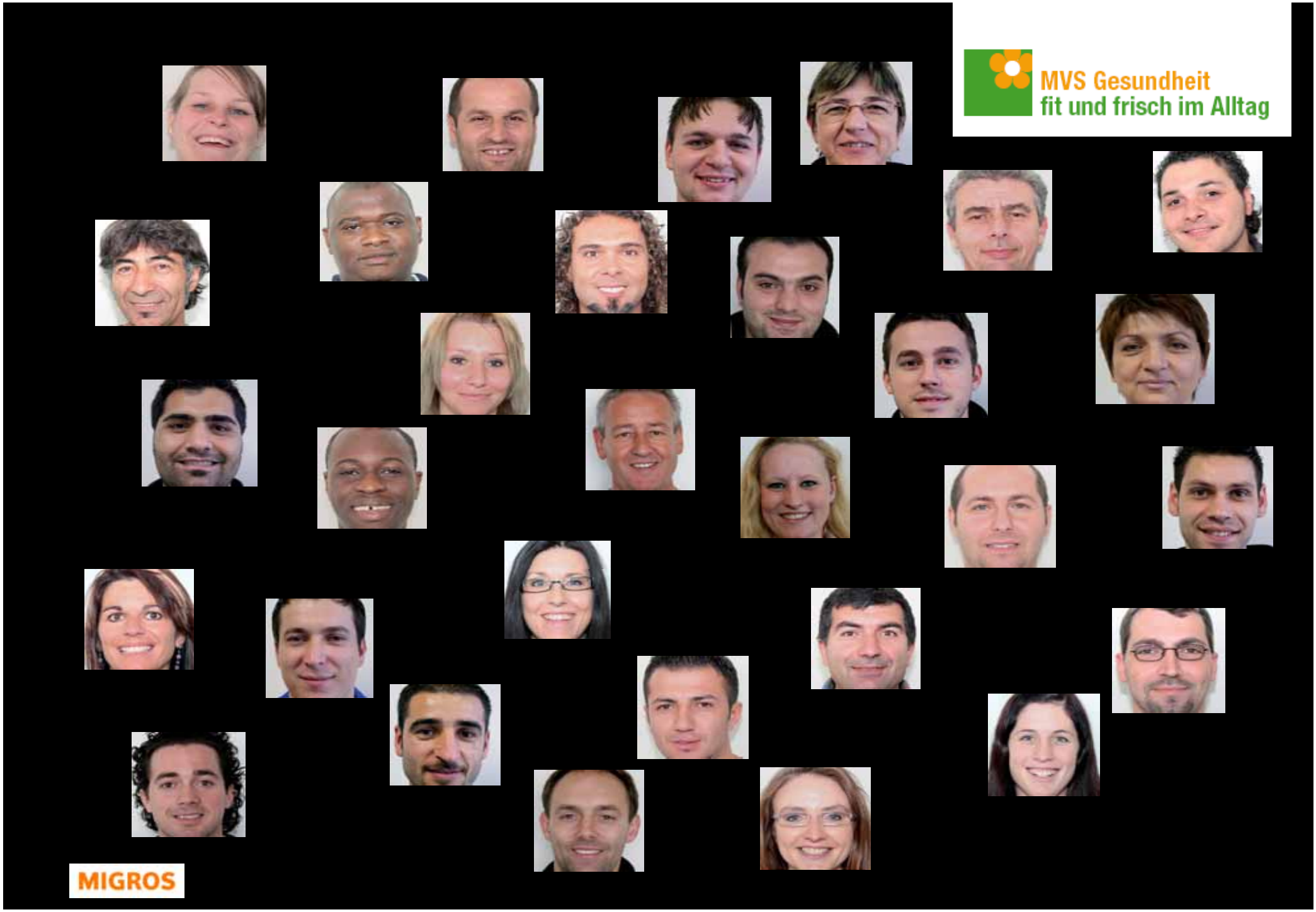
„ERKENNEN“

GS-Coach



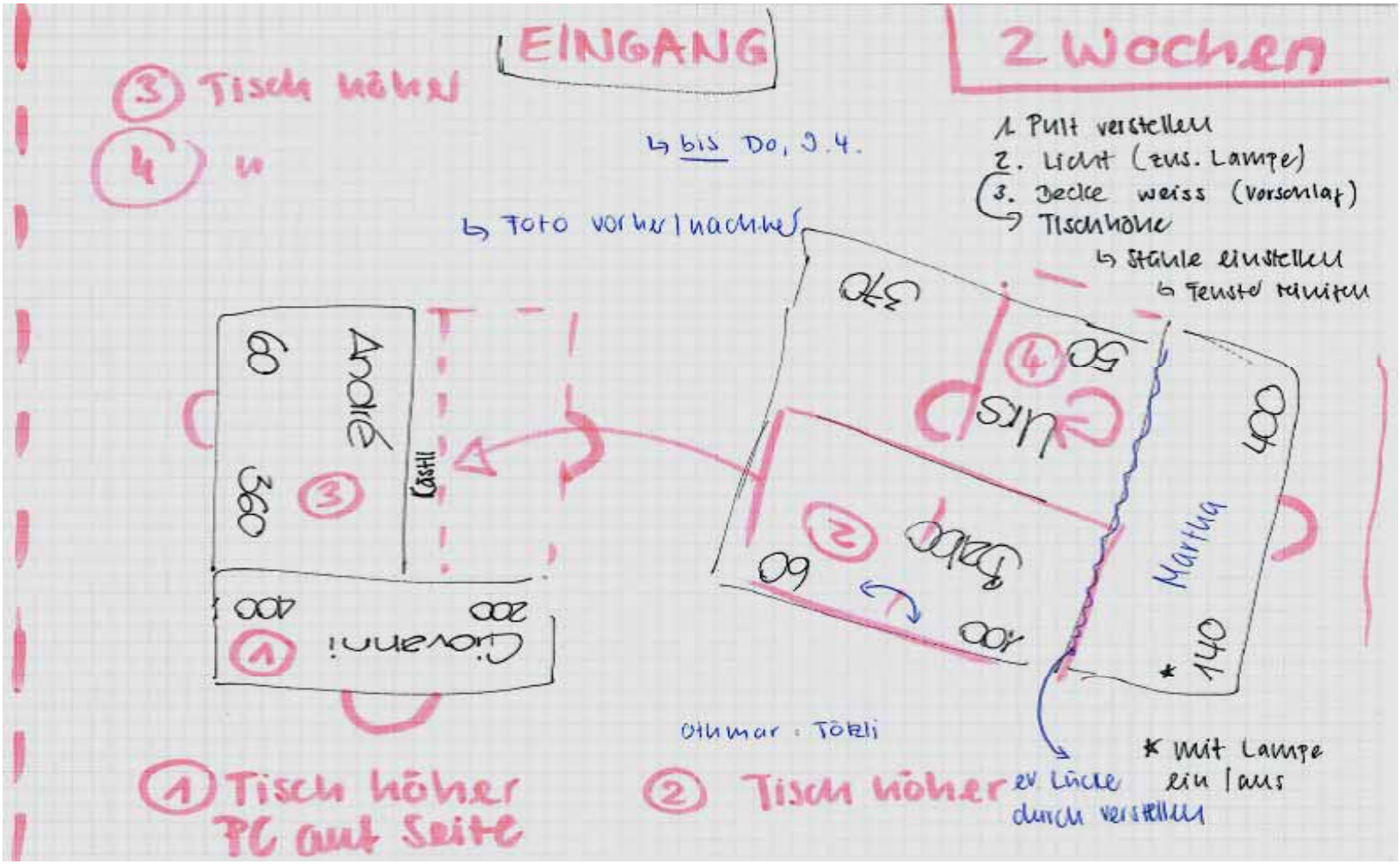
Ausbildung Gesundheitscoachs

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag


MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag
MIGROS

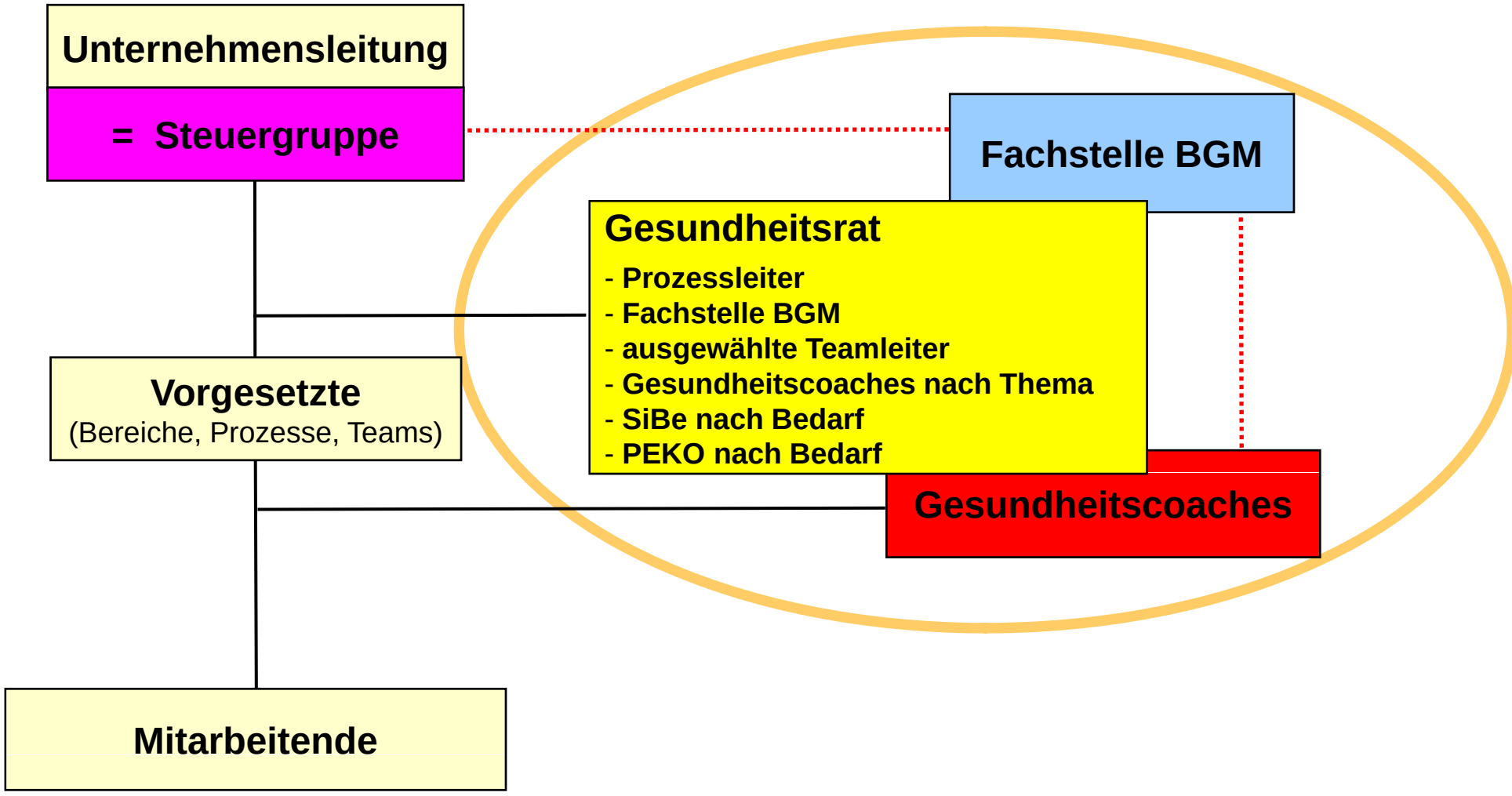
Beispiel Massnahmenvorschlag der Gesundheitscoaches

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



MVS BGM Struktur 2009

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



Drei Voraussetzungen für BGM-Erfolg

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

1. Das Commitment der Unternehmensleitung
2. Die Führungskräfte als gutes Beispiel.
   Gesundheitsmanagement als Teil des Alltags, fest integriert in die betrieblichen Abläufe
3. Sensibilisierung durch persönliches Erleben.
   Eigenverantwortung wecken!

Ziel für 2009

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

Zertifizierung: Label „Friendly Workspace“ der Gesundheitsförderung Schweiz

➡ Qualitätskriterien für betriebliche Gesundheitsförderung

QUALITÄTSSIEGEL
FRIENDLY WORK SPACE
© Gesundheitsförderung Schweiz

Erfolge in Zahlen

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag

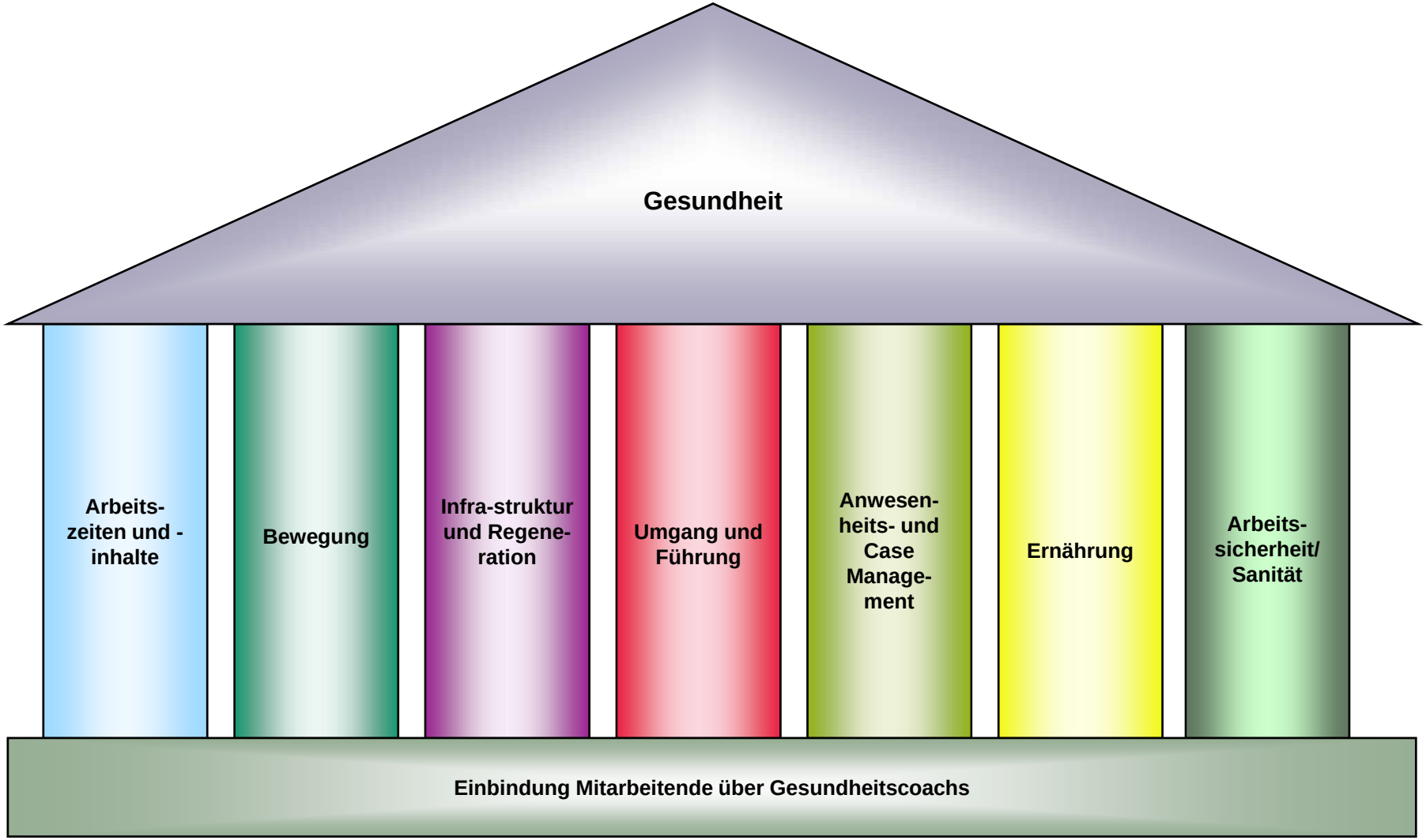
Ziele:

- Fluktuation (alle Austritte mitgezählt): < 10%
- Die krankheits- und unfallbedingte Absenzrate sinkt bis ins Jahr 2008 auf < 4.0 %.

	2005	2006	2007	2008	3/2009
Fluktuation	22 %	9.8 %	8.3%	7.5 %	
Absenzrate	7.2%	6 %	4.7%	5%	

Das MVS „Gesundheitshaus“ 2009

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag



Haben Sie Fragen?

MVS Gesundheit
fit und frisch im Alltag