



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

www.hplus-arbeitssicherheit.ch
www.hplus-securiteautravail.ch
www.hplus-sicurezzasullavoro.ch

Projet SDDS (Santé du dos dans les soins)

Dr Samuel Schluep
AEH, www.aeh.ch





DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

www.hplus-arbeitssicherheit.ch

www.hplus-securiteautravail.ch

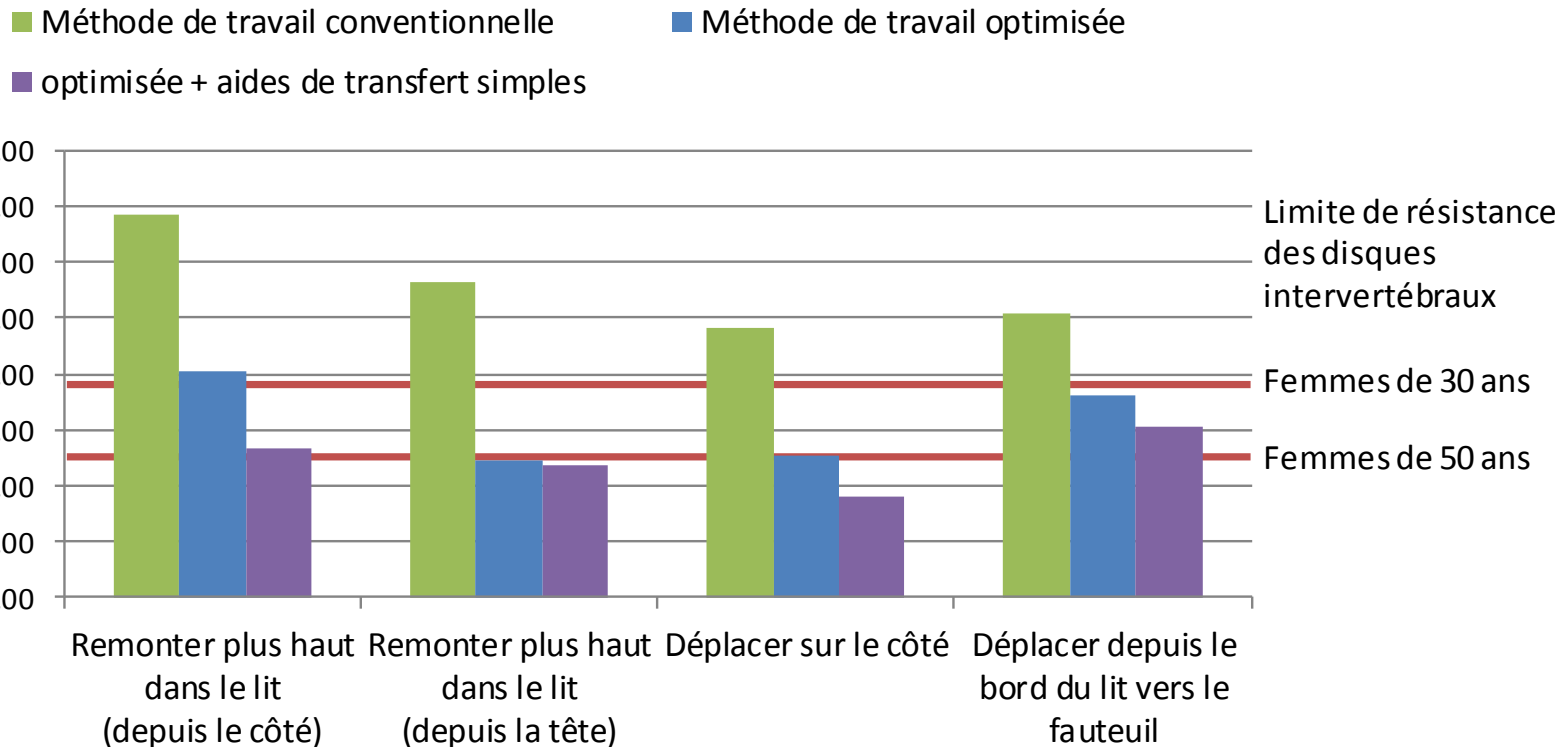
www.hplus-sicurezzasullavoro.ch

Situation initiale pour les soignant(e)s

- 60% des soignant(e)s ont souffert de maux de dos ces quatre dernières semaines (solution de branche H+ de la sécurité au travail 2010)
- Soignant(e)s travaillant par équipes: le risque de maux de dos est multiplié par douze (Secrétariat d'État à l'économie, SECO 2014)
- Les maux de dos constituent un facteur de démission (Next, 2005)

Sollicitation du dos / résistance des disques intervertébraux

Forces de pression au niveau du bas du dos lors du transfert de patient





DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

www.hplus-arbeitssicherheit.ch

www.hplus-securiteautravail.ch

www.hplus-sicurezzaullavoro.ch

Projet SDDS

Porteurs du projet:



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

www.hplus-arbeitssicherheit.ch
www.hplus-securiteautravail.ch
www.hplus-sicurezzaullavoro.ch



SBK ...die Stimme der Pflege!
ASI ...la voix infirmière!



Soutenus par:

- Association intercantonale de protection des travailleurs – AIPT
- Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé – CDS
- Secrétariat d'État à l'économie – SECO
- Suva

Direction du projet:

Centre AEH pour la médecine du travail, l'ergonomie et l'hygiène SA



Objectifs du projet SDDS

- Réduction de la sollicitation physique due au transfert des patients pendant les soins stationnaires
- Préservation de la santé des personnes chargées des soins
- Prévention des démissions motivées par les maux de dos (pénurie de compétences)
- Amélioration de la sécurité des patients lors des transferts
- Certitude juridique pour les entreprises

Phases du projet SDDS

- **Développement**
 - Ligne directrice de la SDDS (éléments clés)
 - Good Practice et documentation (procédure, outils de travail)
- **Mise en place / évaluation de Good Practice:**
 - Mises en place accompagnées (établissement de soins aigus, centre de soins)
 - Evaluation à l'aide de plusieurs critères
- **Communication des résultats:**
 - ERFA 2017
 - Campagne H+ 2018

Ligne directrice de la SDDS

Soutenue par

- Association des Offices Suisses du Travail AOST
- Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé CDS
- Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
- Suva



Ligne directrice Santé du dos dans les soins

Les soussignés s'engagent à prévenir l'exposition des soignants à des charges très élevées. Ils soutiennent le principe «travailler en sécurité – rester en bonne santé». Ils respectent les exigences de la protection de la santé.

Transfert de patients: ménager le dos – ne pas soulever

Direction	Cadres	Personnel
• Nous favorisons la sécurité et la santé du personnel. • Nous associons le personnel à la planification de mesures garantissant un transfert de patients ménageant le dos. • Nous aménageons les espaces selon des critères ergonomiques pour faciliter un transfert de patients ménageant le dos. • Nous fournissons des aides techniques au transfert de patients. • Nous veillons à ce que le transfert de patients ménageant le dos soit intégré de manière pérenne aux processus internes. • Nous organisons des formations au transfert de patients ménageant le dos, répétées et en suffisance. • Nous vérifions régulièrement le résultat de ces mesures et en informons le personnel.	• Je m'engage pour la sécurité et la santé de mes collaboratrices(teurs). • Je m'assure que les mesures pour un transfert des patients ménageant le dos permettent de garantir la sécurité et de protéger la santé de mes collaboratrices. • Je m'assure que les aides techniques au transfert de patients corresponde à leur degré de mobilité et à la charge en soins. • Je m'assure qu'un transfert de patients ménageant le dos soit mis en pratique dans mon secteur. • Je m'assure que mes collaboratrices soient formées de manière répétée au transfert de patients ménageant le dos. • J'utilise les indications de mes collaboratrices dans la perspective d'un processus d'amélioration continue. • Je recueille les conseils de spécialistes en ergonomie.	• Ma sécurité, ma santé et celles de mes patient(e)s priment. • Je planifie en détail le transfert de patients et j'évalue la charge pour mon dos. • Si la charge pour mon dos est trop importante, je recours systématiquement aux aides techniques. • Je fais appel aux ressources des patients. • Je profite des offres de cours sur le transfert de patients ménageant le dos et me soucie de ma forme physique. • Je soutiens mes collègues lors du transfert de patients. • Je participe à l'amélioration du transfert de patients ménageant le dos. • Si les normes du transfert de patients ménageant le dos ne peuvent être respectées, je dis «stop».

Organismes responsables



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI



SBK ... die Stimme der Pflege!
ASI ... la voix infirmière!



vpod ssp



VSAO
ASM MAC

www.hplus-arbeitssicherheit.ch
www.hplus-securiteautravail.ch
www.hplus-sicurezzaullavoro.ch



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

www.hplus-arbeitssicherheit.ch

www.hplus-securiteautravail.ch

www.hplus-sicurezzasullavoro.ch

Réalisations pilotes

- Hôpital municipal de Triemli à Zurich
- Centre de santé de Dielsdorf

Etapes du projet

- Kick-off: introduction de la problématique, ligne directrice
- Analyse de l'existant: détermination des dangers spécifiques, enquête auprès des employé(e)s
- Plan des mesures
- Formation des employé(e)s
- Mise en œuvre des mesures / suivi
- Evaluation



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Lancement du projet / atelier kick-off

www.hplus-arbeitssicherheit.ch

www.hplus-securiteautravai.ch

www.hplus-sicurezza sullavoro.ch



Santé du dos

Ligne directrice Santé du dos dans les soins

Les soignants s'engagent à prévenir l'exposition des soignants à des charges très élevées. Ils soutiennent le principe «travailler en sécurité – rester en bonne santé». Ils respectent les exigences de la protection de la santé.

Transfert de patients: ménager le dos – ne pas soulever

Soutenue par

- Association des Offices Suisses du Travail AOST
- Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé CDS
- Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
- Suva

Organismes responsables



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI



SBK ... die Stimme der Pfleger
ASI ... la voix infirmière!



vpod ssp



VSA

Direction

- Nous favorisons la sécurité et la santé du personnel.
- Nous associons le personnel à la planification de mesures garantissant un transfert de patients ménageant le dos.
- Nous aménageons les espaces selon des critères ergonomiques pour faciliter un transfert de patients ménageant le dos.
- Nous fournissons des aides techniques au transfert de patients.
- Nous veillons à ce que le transfert de patients ménageant le dos soit intégré de manière pérenne aux processus internes.
- Nous organisons des formations au transfert de patients ménageant le dos, répétées et en suffisance.
- Nous vérifions régulièrement le résultat de ces mesures et en informons le personnel.

Cadres

- Je m'engage pour la sécurité et la santé de mes collaboratrices(teurs).
- Je m'assure que les mesures pour un transfert des patients ménageant le dos permettent de garantir la sécurité et de protéger la santé de mes collaboratrices.
- Je m'assure que les aides techniques au transfert de patients corresponde à leur degré de mobilité et à la charge en soins.
- Je m'assure qu'un transfert de patients ménageant le dos soit mis en pratique dans mon secteur.
- Je m'assure que mes collaboratrices soient formées de manière répétée au transfert de patients ménageant le dos.
- J'utilise les indications de mes collaboratrices dans la perspective d'un processus d'amélioration continue.
- Je recueille les conseils de spécialistes en ergonomie.

Personnel

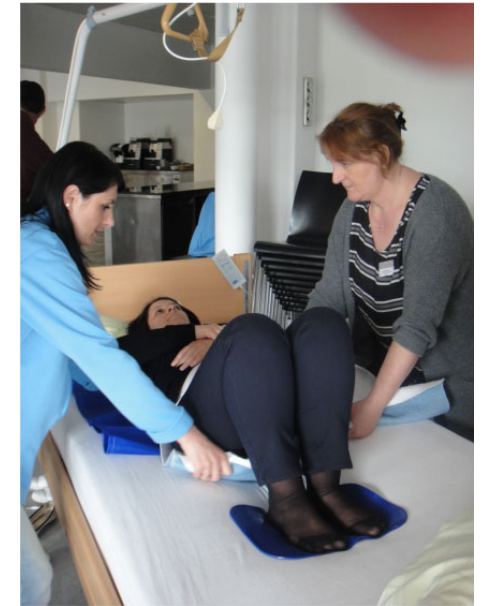
- Ma sécurité, ma santé et celles de mes patient(e)s priment.
- Je planifie en détail le transfert de patients et j'évalue la charge pour mon dos.
- Si la charge pour mon dos est trop importante, je recours systématiquement aux aides techniques.
- Je fais appel aux ressources des patients.
- Je profite des offres de cours sur le transfert de patients ménageant le dos et me soucie de ma forme physique.



Formation des employé(e)s



- Principes biomécaniques: ex. du transfert du centre de gravité
- Recours à de petits moyens d'aide
- Recours à des techniques



Suivi / approfondissement

Pour assurer un succès durable, il est recommandé d'approfondir le sujet au sein des équipes

- Accompagnement quotidien sur le terrain par des spécialistes de l'ergonomie
- Répétitions
- Collaboration entre soins et thérapie
- Promotion dans le rapport de l'unité de soins

Réduction des maux de dos

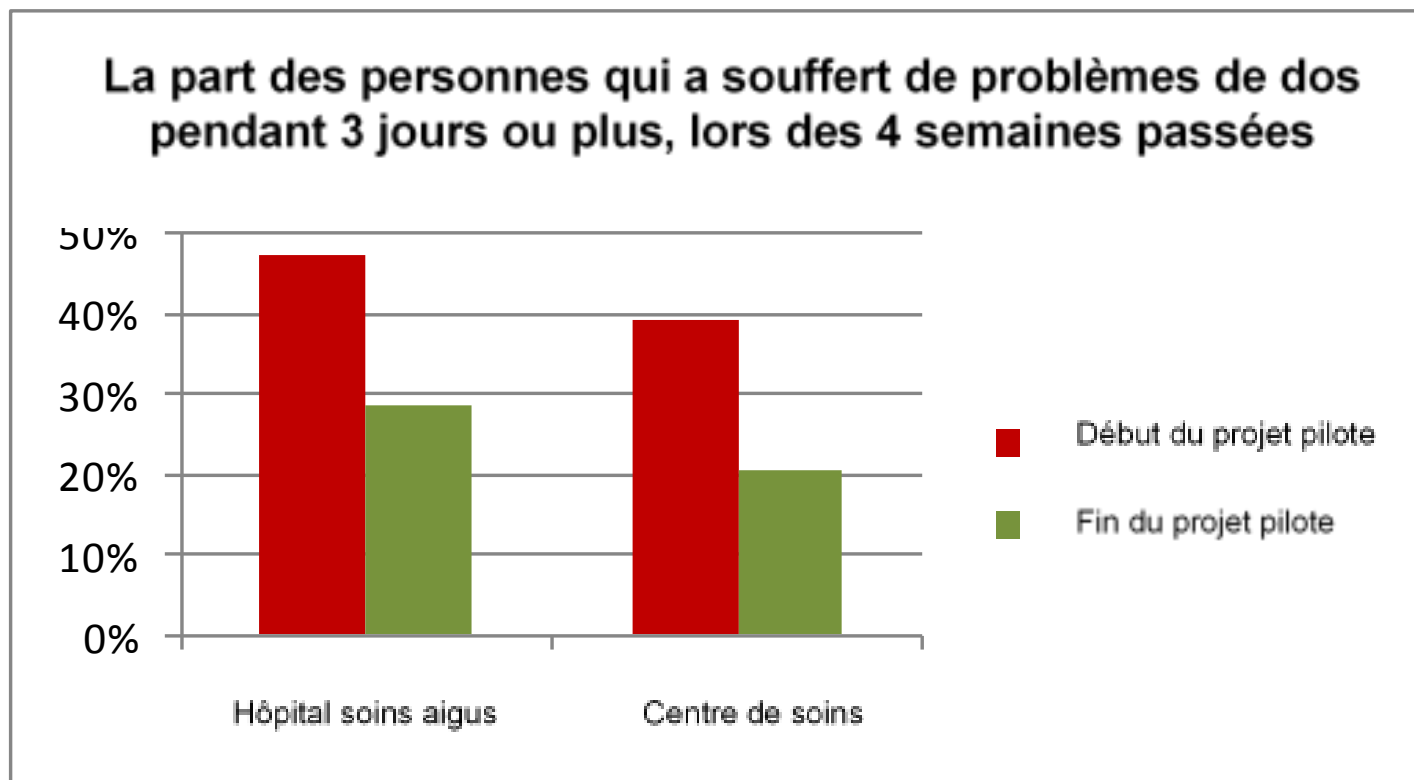


«Je recommande la SDDS qui a réduit mes problèmes de dos et grâce à laquelle j'ai trouvé du soutien en équipe lorsque je souffrais de maux de dos.

Nous ne détournons plus le regard, nous parlons ouvertement des charges dorsales, nous cherchons en équipe et par nous-mêmes de nouvelles solutions, nous évoquons des possibilités et mettons en place des moyens d'aide multiples.»

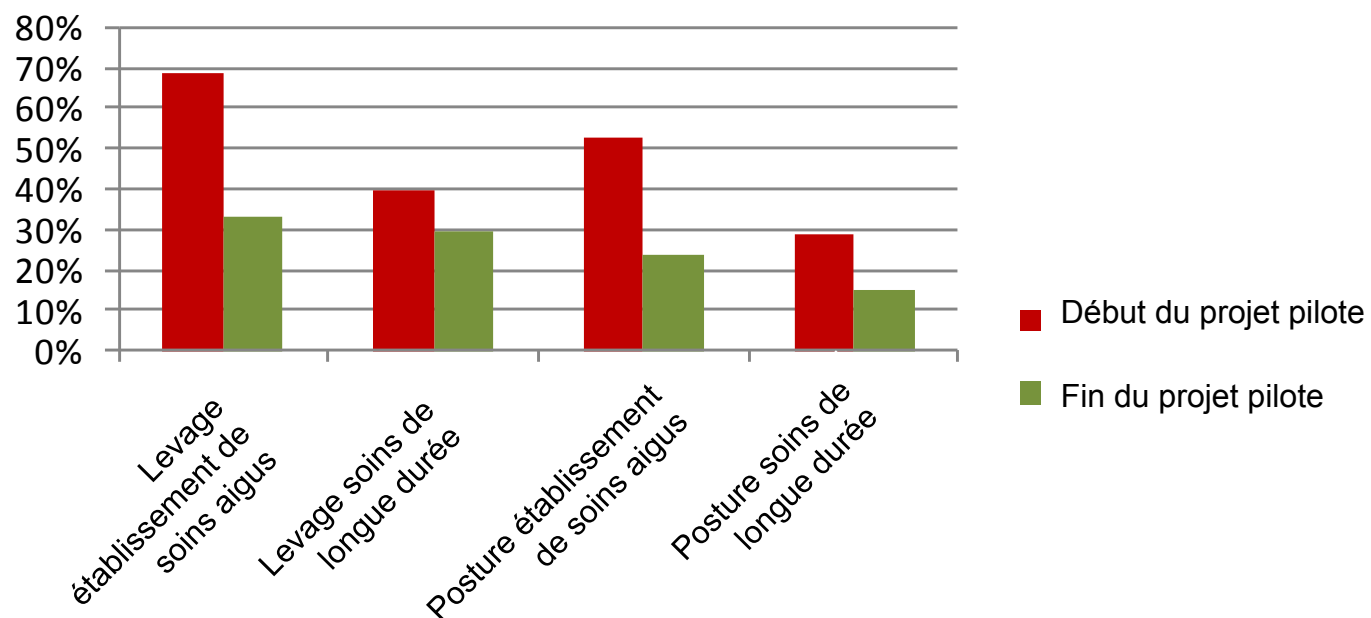
Heidi, Spécialiste santé, Centre de santé de Dielsdorf

Nette réduction des maux de dos



Nette réduction de la sollicitation physique

Part des répondant(e)s subissant de fortes sollicitations dans le cadre des soins de patients immobiles



La SDDS a de nombreux effets

- Réduction des charges
- Amélioration de la qualité de la mobilisation
- Amélioration de la satisfaction des employé(e)s
- Amélioration de la productivité
- ...



«Le projet a été utile. La charge corporelle des soignant(e)s a pu être réduite par la mise en place de techniques simples et de petits moyens d'aide. La qualité des mobilisations dont bénéficient les patientes et patients est meilleure.»

Madeleine Isler, Responsable thérapies, Hôpital de Triemli à Zurich

Et ensuite?

- Campagne H+ 2018
 - Introduction lors de l'ERFA 2017
 - Brochure de sensibilisation à la SDDS
 - Ateliers d'approfondissement 2018
- Communication
 - Réunion de la CFST
 - Revues spécialisées
- Moyens de contrôle pour les inspecteurs et les inspectrices du travail