Simplicité et système

La Poste Suisse – tâches et risques professionnels

Dynamique jaune.

LA POSTE

Notre vision: Simplicité et système – La Poste.

Nous relions les **mondes physique** et **numérique** et définissons de nouveaux standards par nos **produits et solutions**.

Nous **facilitons** les **opérations de nos clients** dans un environnement complexe et leur permettons de gagner en liberté.

Les premières démarches engagées dans ce domaine sont présentées sur les diapositives suivantes.

Tâches

Nous simplifions le quotidien de nos clients.

- Réponse aux premiers e-mails via le **WiFi** du **carpostal**.
- Descente du bus, direction la station **PubliBike**.
- **en ligne des envois manqués** durant la pause de midi.
- **Suivi des finances** avec e-cockpit de PostFinance.
- **Affranchissement de la lettre par SMS** avant de la glisser dans la boîte aux lettres du quartier.
- Message SMS: le colis est arrivé! **Retrait** du colis à **l'automate My Post 24** à l'aide d'un simple code.
- Le vêtement est trop grand: il suffit de demander la **prise en charge du retour** à domicile avec **pick@home**

Station PubliBike

Automate à colis My Post 24

Grâce à nous, nos clients partent en vacances l’esprit tranquille.

- Ordre de **garder le courrier** transmis en ligne.
- Départ **l’esprit tranquille** avec la carte de crédit **PostFinance**, en profitant du remboursement sur les achats avec le **programme de bonus**.
- Certitude de ne rien manquer grâce à la **boîte aux lettres numérique (Swiss Post Box).**
- Et un petit bonjour transmis à la famille via l’application **PostCard Creator**.

PostCard Creator

Avec nos solutions système, nous simplifions les processus.

Gestion efficace des documents:

– Les documents reçus sont **numérisés**, avec une circulation des données plus rapide, plus sûre et plus économique à la clé.

– Le client choisit de recevoir ses documents sur support **physique** ou **numérique**.

Accès permanent à **E-Post Office** pendant les **déplacements professionnels**.

Expédition fiable de **colis** en **Suisse** et envoi de documents et de marchandises **à l'étranger.**

YellowCube, la **solution de logistique** globale (stockage, conditionnement, gestion des retours et bien plus encore).

E-Post Office

YellowCube

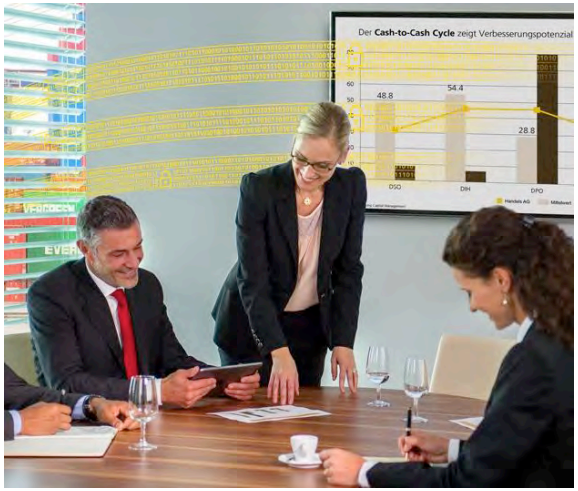
Avec un marketing efficace et une gestion des finances intelligente, nous contribuons à davantage de croissance.

- Surprendre les clients avec le **marketing direct.**
- Vendre des produits **dans le monde entier** avec une **boutique en ligne**.
- Faire un geste pour l'environnement et le faire savoir avec les **envois «pro clima**».

Solutions de vente en ligne

Une bouffée d'oxygène financier grâce au **Working Capital Management:**

- **Gestion des débiteurs, des créanciers** et **des liquidités**
- Votre partenaire pour les processus de paiement et **l'encaissement**



Working Capital Management

Avec nos solutions système, nous simplifions les processus tout en renforçant la sécurité des données.

- Coûts prévisibles et transparents grâce aux **solutions de gestion du courrier interne**.
- Utilisation de **SuisseID** dans les échanges électroniques de documents juridiques, avec signature numérique juridiquement valable.
- Transmission sécurisée de toutes les données confidentielles aux autres administrations via **IncaMail.**

Solution de gestion du courrier interne

- A Brugg, cinq **cars postaux à pile à combustible** sont en service depuis 2011.
- **DynPaper: l'arrêt de bus du futur.** Affichage électronique des horaires et possibilité de les modifier en cliquant simplement sur un bouton.

Car postal à pile à combustible

Nous assurons un service universel efficace.

- Mandat de **desserte de base couvrant l'ensemble du territoire**.
- **Réseau** de points d'accès dense et **performant**

La Poste s'engage en faveur d'un service public de haute qualité à un prix abordable.

Nous apportons des solutions innovantes

...dans le domaine de la **cybersanté** avec les modules **vivates.**

Echange sécurisé des données des patients et accès simplifié aux dossiers médicaux.

vivates

…dans le domaine de la **mobilité.**

Il est important de bien coordonner les **transports à l'échelle des localités, des agglomérations et des régions**.

La **mobilité combinée** est la façon optimale d'associer déplacements individuels, à pied et à vélo et transports publics.

L'**application CarPostal** apporte une plus-value au quotidien et durant les loisirs.

La **gestion de systèmes** permet d'améliorer les transports publics.

Mobilité combinée

Nous agissons de manière responsable et nous investissons dans un avenir durable.

La Poste assume ses responsabilités économique, écologique et sociale.

- Objectif d'ici à 2016: au moins 10% d'amélioration du bilan carbone; quelques mesures:
  - D'ici à 2016: **7500 scooters électriques**
  - **Technologies de propulsion** alternatives
  - **Electricité** certifiée 100% «**naturemade** basic»

- Nous offrons près de **20 000 emplois** dans les **zones rurales de Suisse.**

- 2 x Noël et opération Père Noël
- Web sans barrières
- **Achats responsables**

Risques professionnels

Avec un personnel compétent et motivé, nous relevons les défis de l'avenir dans un environnement moderne.

La Poste emploie plus de **62 000 personnes** originaires de plus de **140 pays** et exerçant plus de **100 métiers** différents.

En Suisse, la Poste accueille **plus de 2000** personnes en formation dans 15 professions et représente l'une des entreprises formatrices les plus appréciées de Suisse.

Les collaborateurs et collaboratrices profitent:
…du programme de **gestion des talents**
…d'une **offre étendue en matière de formation continue** en Suisse
…de **modèles de temps de travail souples**
…d'une **gestion de la santé en entreprise**

Nous avançons ensemble.

Risques

Les apprenants

Risques

Voies ferroviaires, grue et les routes

Risques

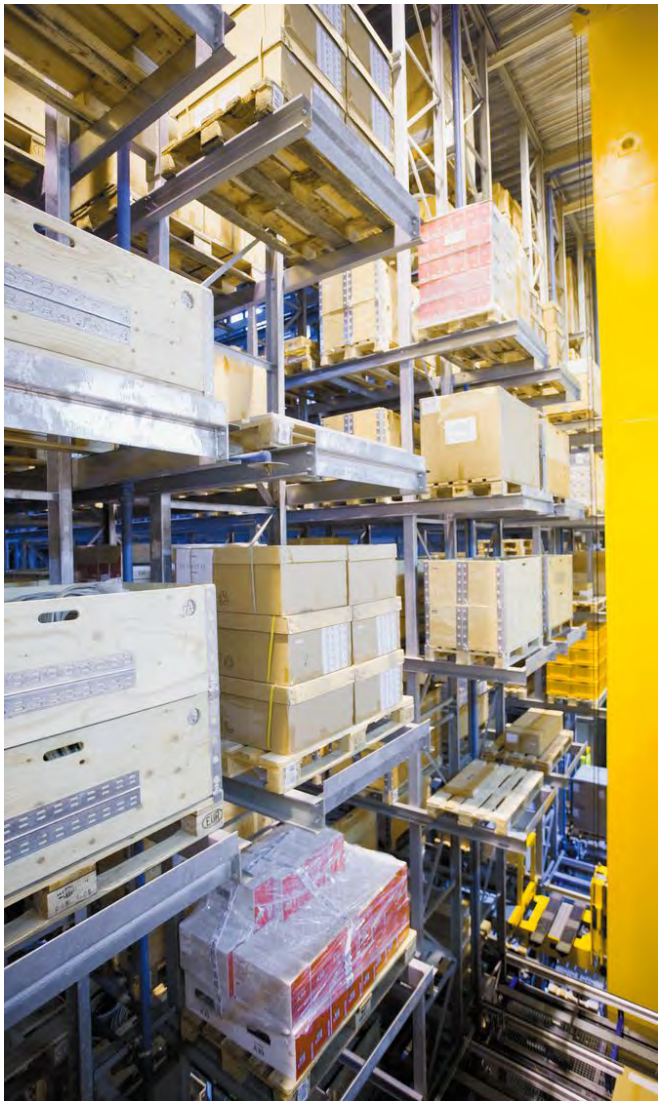
Centres de tri

Risques

Distribution

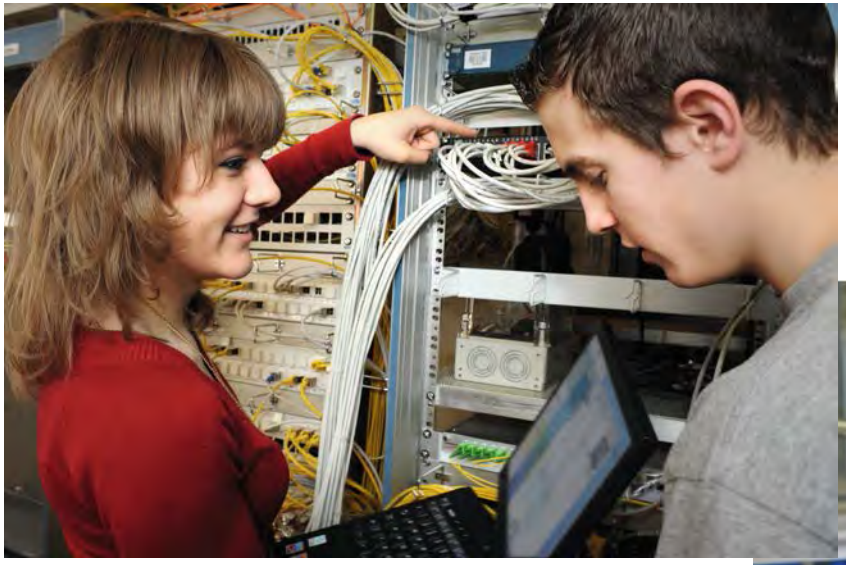
Risques

Logistique d’entreposage



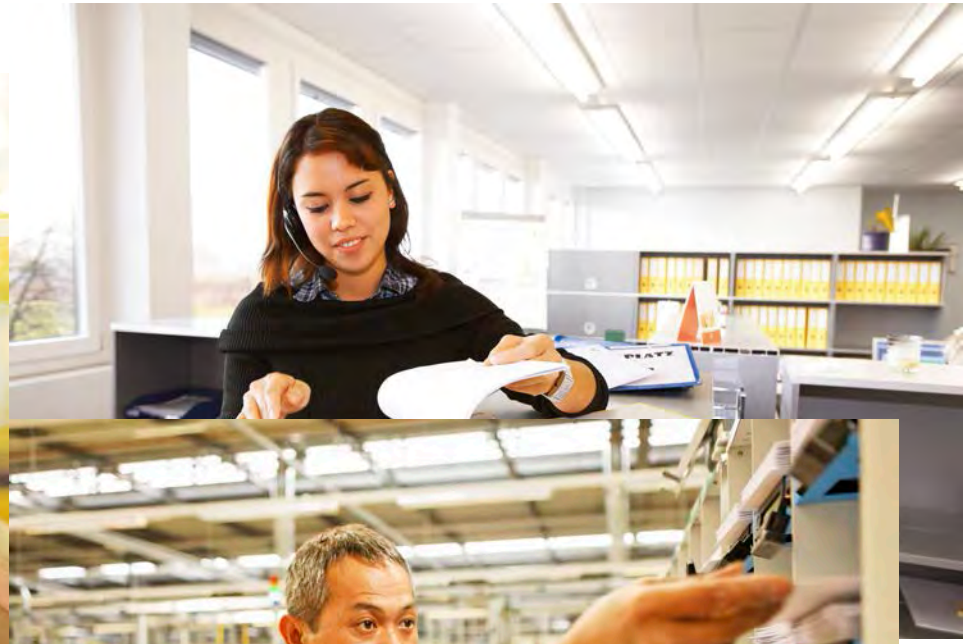
Risques

Maintenance



Risques

Ergonomie



Risques

Bruit

Risques

Conditions atmosphériques

Risques

Risques chimiques et bio-chimiques

Risques

Stress

Risques

Charges

Risques

Temps de travail hors du commun

Simplicité et système – La Poste

LA POSTE
Dynamique jaune.