

STATION DE SERVICE

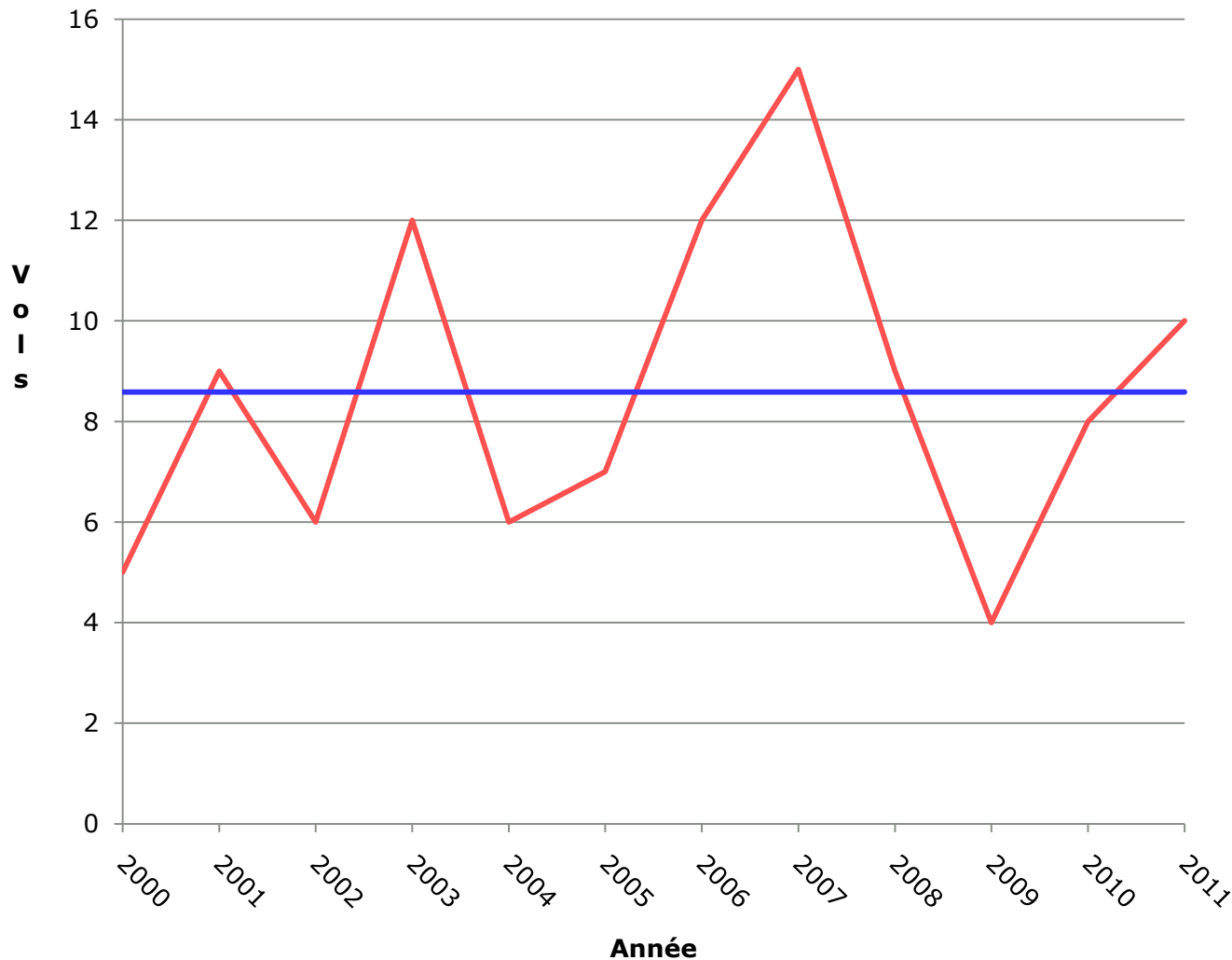
Agression à la suite d'un vol

Mesure de prévention
à protection des travailleurs

Stefano Di Pasquale
Inspecteur cantonal du travail

Bienne, 7 novembre 2012

Situation dans le canton du Tessin



Environ
190 shops
800 employés

Pourquoi ?

Pressions de l'opinion publique

Pressions des medias

Pressions des politiciens

à la police cantonale et communale

Ce n'est pas seulement un problème
d'ordre public mais aussi des employeurs

Prévention

Obligations des employeurs

– art. 82 LAA et art. 6 LTr

Ils doivent prendre toutes les mesures nécessaires pour la protection des travailleurs

Directive MSST 6508

- dangers particuliers
personnes travaillant seules ou qui peut être menacé d'agression ou d'autres formes de violence
- appelle des spécialistes

Stratégie

Création d'un groupe de spécialistes
inspection du travail, employeurs, syndicats

Travail exécuté

- portfolio des dangers
- analyse du risque
- arbres des défaillances
- liste de contrôle



Pourquoi un vol ?

La probabilité est liée à deux facteurs

1. il est sûr de réussir le coup
2. il y a une importante liquidité

Mesures pour que le coup soit moins sûr

- place de travail à la caisse vue depuis l'extérieur
- bonne illumination artificielle
- vidéosurveillance
- ...

Mesures pour avoir moins de liquidité

- système permanent d'accès à la liquidité
- instruction sur la limite de liquidité dans la caisse
- utilisation des cartes EC, CC, client
- ...

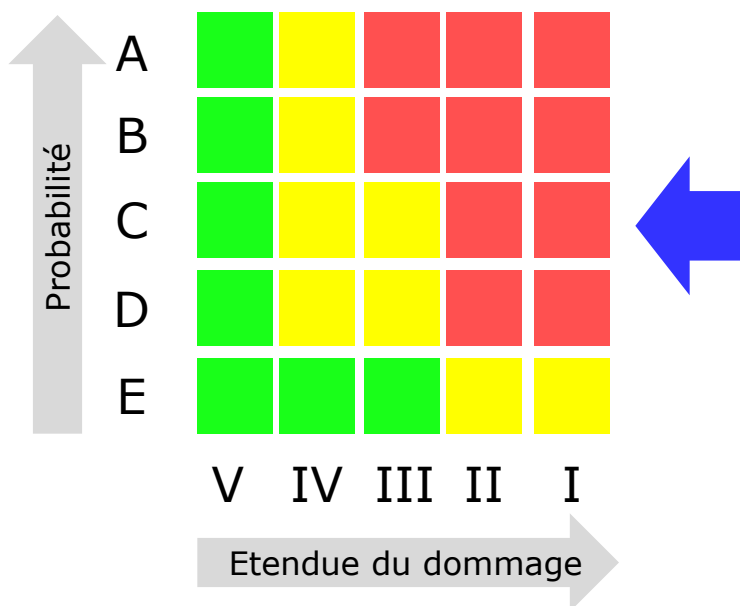
moins de liquidité = moins attrayant

Est-ce que ça vaut encore la peine ?

Liste de contrôle

23 mesures

- signalisation
- infrastructure - argent
- formation



LISTA DI CONTROLLO

Rapine e aggressioni



STAZIONI DI SERVIZIO
Misure di prevenzione

In collaborazione con



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle finanze e dell'economia
Ufficio ispettorato del lavoro
Viale S. Bernardino 17
6500 Bellinzona
Tel. +41 (0)1 834 30 96
office@tsl.ch
www.ti.ch/regionecontrollo



Application des mesures

1. Visite pour vérifier l'application de la liste de contrôle
2. Protocole MSST avec délais
3. Seconde visite
4. Label
5. Campagne publicitaire l'aide des medias

MERCI

Ufficio dell'ispettorato del lavoro
avec la collaboration de

