



Thomas Hilfiker
lic. phil., elva solutions,
Marketing und
Kommunikation, Meggen

Sicurezza sul lavoro e tutela della salute nel settore del prestito di personale
Uno sguardo nella realtà pratica



Rapporto triangolare – un esempio tratto dalla realtà pratica.

«Due datori di lavoro», un lavoratore. Il lavoratore temporaneo è pagato dall'azienda di prestito di personale pur lavorando in un'altra azienda (la cosiddetta impresa acquisitrice). In apparenza la cosa non fa una piega. Ma, nell'ottica della sicurezza sul lavoro, la questione è più complessa. Prova ne è il numero relativamente elevato di infortuni (Suva classe di premi 70C). Uno sguardo alla prassi quotidiana illustra come avviene concretamente l'impiego di personale a prestito e cosa ne pensano tre attori – impresa fornitrice (prestatore), azienda acquisitrice e lavoratore temporaneo. Rolf Ottiger, meccanico di Lucerna; Marcel Trutmann, direttore dell'impresa di prestito di personale Induserv a Lucerna e Martin Betschart, responsabile del personale della Garaventa di Goldau ci raccontano la loro esperienza. Un esempio di collaborazione ben riuscita che potrebbe fare scuola nel rapporto triangolare nel prestito di personale.

Indipendenza e varietà

Rolf Ottiger – 45 anni d'età, residente a Lucerna, di professione meccanico di precisione – da 12 anni svolge lavoro temporaneo in prevalenza nelle aziende della costruzione metallica. Una condizione, quella del lavoro interinale, che lo soddisfa, perché gli piace lavorare in piena autonomia e cambiare spesso il posto di lavoro. «Forse tra qualche anno mi cerco un posto fisso, perché col passare degli anni potrebbe essere più difficile trovare un'occupazione temporanea» dice Ottiger «ma per il momento apprezzo la mia condizione». A volte lavora solo per qualche settimana in un'azienda, ma gli capita anche di passare dei mesi interi o persino più anni nella stessa azienda. Di recente, Ottiger ha lavorato due anni e mezzo per la stessa impresa.

Due datori di lavoro

Rolf Ottiger lavora da poco più di un mese nelle officine della Garaventa a

Rolf Ottiger mentre lavora come temporaneo alla Garaventa di Goldau.

Goldau. Applica dei paraurti a forma di ferro di cavallo sulle seggiovie e svolge lavori di manutenzione e di montaggio. Il suo datore di lavoro effettivo è la Induserv, un'impresa fornitrice di personale a prestito con sei filiali sul territorio svizzero. Ad assumerlo è stato Marcel Trutmann, il direttore della sede di Lucerna. «Ogni anno forniamo dai 300 ai 500 lavoratori interinali alle imprese acquisitrici che operano soprattutto nell'edilizia e settori affini e nell'industria» spiega Marcel Trutmann. Nel reclutare il personale, la Induserv tiene conto in particolare del profilo professionale dei candidati, in modo da utilizzare solo manodopera che soddisfi i requisiti dell'impresa in cui verrà impiegata.

Inserirsi in un gruppo affiatato

«Conosciamo molto bene i nostri clienti. Questo è un aspetto essenziale,



altrimenti non siamo in grado di giudicare se il lavoratore è adatto al lavoro da svolgere» dice Marcel Trutmann. Oltre all'esperienza e alla formazione professionale, dedichiamo particolare attenzione anche alla componente umana.



Marcel Trutmann, direttore di Induserv Lucerna, spiega come recluta i lavoratori temporanei.

«Devo capire subito se la persona è capace di inserirsi senza difficoltà nel nuovo ambiente. Facciamo un esempio concreto: la squadra di pompieri che combatte un incendio deve operare in perfetta armonia, altrimenti ha difficoltà a portare a termine il compito con efficacia e successo».

L'impresa acquisitrice

Rolf Ottiger si sente a proprio agio alla Garaventa. È la prima volta che ci lavora e apprezza l'ambiente. «Abbiamo un clima di lavoro molto sereno» afferma Martin Betschart, responsabile del personale alla Garaventa. «I nostri collaboratori si accorgono subito se un «temporaneo» può inserirsi senza problemi nel gruppo». Garaventa collabora regolarmente con le imprese di prestito di personale. In genere sceglie sempre gli stessi lavoratori temporanei, in prevalenza specialisti con una formazione meccanica. Nella costruzione e nelle

officine metalliche è difficile impiegare manodopera non qualificata. Quando l'azienda non può far fronte agli ordinativi con il personale fisso, ricorre a personale qualificato temporaneo.

Garaventa mette a disposizione i necessari dispositivi di protezione individuale anche ai lavoratori interinali. Ad esempio, nelle officine si bada che il personale temporaneo indossi le scarpe di protezione con puntale d'acciaio. Garaventa ha pubblicato varie schede di sicurezza e anche un manuale di antinfortunistica. «Con la Suva abbiamo un ottimo rapporto» dice Martin Betschart. «Ci fornisce tutte le informazioni di cui abbiamo bisogno e le relazioni sono molto buone».

«Nella costruzione di funivie facciamo ricorso a intere squadre di montatori che richiediamo a ditte esterne specializzate in montaggio» spiega Martin Betschart. «Questi lavori vanno affidati a squadre di specialisti ben affiatati che hanno una lunga esperienza professionale alle spalle e che garantiscono un'esecuzione efficace e sicura dei lavori».

La sicurezza sul lavoro ha un'importanza elevata

Anche Induserv attribuisce grande importanza alla sicurezza sul lavoro. Nell'ufficio di Marcel Trutmann troviamo numerosi dispositivi di protezione: caschi, calzature con puntale d'acciaio, occhiali di protezione. Anche se il compito di fornire i dispositivi di

Martin Betschart, responsabile del personale alla Garaventa, auspica migliori conoscenze professionali nel settore del prestito di personale.

protezione individuale (DPI) spetta in effetti all'impresa acquisitrice. «Molti clienti ci inviano delle liste di controllo che elencano i DPI da fornire ai lavoratori temporanei» sottolinea Trutmann. «Se l'impresa non ha a disposizione i necessari DPI, siamo noi a fornirli. In fin dei conti, ridurre gli infortuni significa anche contenere i premi per l'assicurazione infortuni, e questo è anche nel nostro interesse». Trutmann sa bene che la frequenza infortunistica è molto elevata nel settore del prestito di personale, ed è orgoglioso che la sua impresa faccia eccezione. In caso di infortunio, Induserv si attiva affinché l'infortunato possa essere reinserito quanto prima sul lavoro. «Fa parte della nostra filosofia imprenditoriale».

Infortuni dovuti all'impiego di personale non qualificato

Rolf Ottiger ha alle spalle una lunga esperienza professionale. Conosce molto bene i rischi del mestiere. 18 anni fa ha subito un incidente sul lavoro: una barra di ferro molto pesante gli ha ferito una gamba. «La maggior parte degli incidenti avvengono perché il lavoratore temporaneo non ha la necessaria esperienza professionale o perché è impiegato in attività per la quale non è qualificato».

Il responsabile del personale Martin Betschart della Garaventa conosce bene il problema. Non sempre i lavoratori temporanei sono all'altezza dei requisiti necessari per un dato settore. Secondo Betschart, il problema principale consiste nella insufficiente informazione. «Se il prestatore di personale temporaneo non conosce le necessità del nostro settore non può, ovviamente, fornirci la persona adatta all'impiego». Bisogna informare il lavoratore temporaneo sui requisiti che dovrà soddisfare. Un secondo problema risiede nella fretta. Le aziende spesso richiedono personale temporaneo soltanto all'ultimo momento, quando si accorgono che il personale in azienda non è più in grado di far fronte al carico di lavoro. «A quel punto manca il tempo per fornire tutte le informazioni utili al prestatore di personale temporaneo».

