## Gestion des risques: aperçu général et importance de la sécurité au travail et de la protection de la santé

Prof. Dr Roman Boutellier, Technology and Innovation Management, EPF

Rämistrasse 101 / F<sub>45</sub>, 8032 Zurich E-mail: <a href="mailto:roman.boutellier@sl.ethz.ch">roman.boutellier@sl.ethz.ch</a>

#### Gestion des risques: une nouvelle vision des choses - Lucerne

Les gros fumeurs surestiment le risque lié à leur vice: ils pensent que leur espérance de vie est réduite de neuf ans alors qu'en réalité, elle ne l'est «que» de six ans! Ils ne recherchent pas le risque, mais l'opportunité: leur espérance de vie est accrue car ils mènent une existence heureuse! Cet exemple controversé illustre les nombreuses interrelations de la gestion des risques: le risque est toujours envisagé en lien avec des opportunités, et ces deux éléments impliquent toujours des évaluations subjectives. Tant que tous deux se rapportent à la même personne, la gestion des risques n'est pas nécessaire. Les problèmes surviennent lorsque la personne devant assumer le risque diffère de celle qui gère les opportunités. C'est pourquoi les non-fumeurs sont de plus en plus nombreux à ne plus vouloir subir la fumée passive.

Pourquoi la gestion des risques est-elle actuellement un thème d'actualité? Trois défis peuvent en être l'explication: l'extension des marchés entraîne davantage de concurrence, le développement des technologies conduit à des risques accrus et, finalement, la multiplication des lois et des normes mène à l'insécurité. Les prescriptions, et surtout les facteurs de sécurité, sont équivoques: ils créent une sécurité apparente... «quelqu'un a réfléchi pour moi». Si je respecte les prescriptions, je suis en sécurité. Or ce raisonnement est boiteux; la crise actuelle en est la très claire illustration. Les prescriptions sont aussi toujours une invitation à la transgression: pourquoi ne pas rouler plus vite ou déclarer moins de capital propre? Le besoin de risque, propre à l'être humain, ne doit pas être sous-estimé. C'est pourquoi une gestion des risques purement légale selon l'art. 663 b CO est insuffisante. Elle comporte trop de lacunes, trop de possibilités de contournement et d'interprétation: l'embonpoint est malsain et augmente le risque d'accident. Mais quelles sont les valeurs limites? Sont-elles les mêmes pour tous? Changent-elles en fonction de la mode?

Il ne reste dès lors qu'un seul moyen d'assumer une véritable gestion des risques: la responsabilisation personnelle. Seul celui qui connaît et est en mesure d'évaluer la portée de ses propres actes peut agir en étant conscient du risque. Rien ne remplace la responsabilité personnelle.

#### D-MTEC, Chair of Technology and Innovation Management

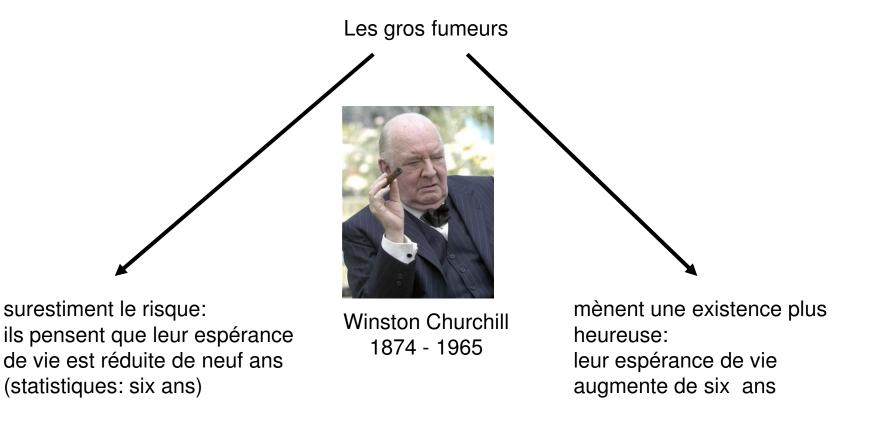
#### Gestion des risques: une nouvelle vision des choses

Gestion des risques Vue d'ensemble et impact de la sécurité au travail et de la protection de la santé

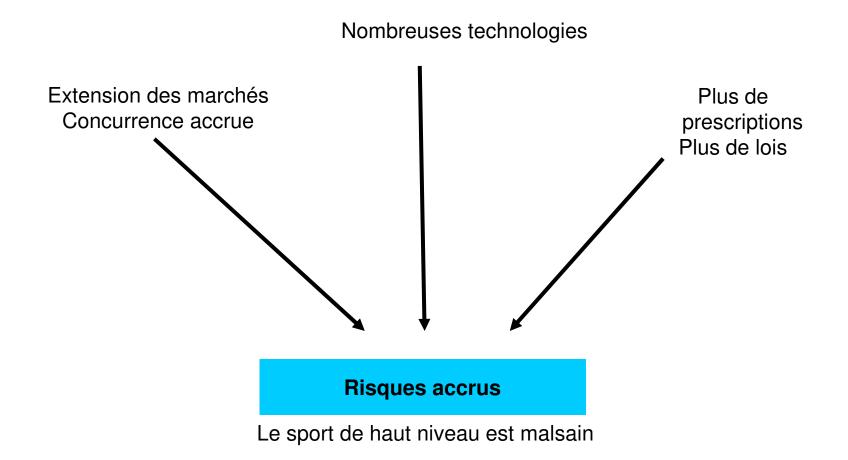
22 octobre 2009 Lucerne, KKL - SUVA

Prof. Roman Boutellier Vice-président Personnel et ressources EPF Zurich

# Les gros fumeurs: risque ou atout? Un sujet controversé!



#### Les PME doivent aussi donner leur maximum



## L'extension des marchés oblige à se spécialiser (Adam Smith, 1776)

#### **OMC**

Elargissement de l'UE à l'Est Internet Baisse des coûts de transport L'anglais langue universelle



Marchés plus grands



Concurrence mondiale Moins de barrières de protection nationales



**Spécialisation** 

## Le problème n'est pas la rapidité de l'évolution technologique, mais la diversité des technologies









**Encre** Papier

Mécanique Electrique

Mécanique Electrique Logiciel Electronique

Mécanique Electrique Logiciel Electronique

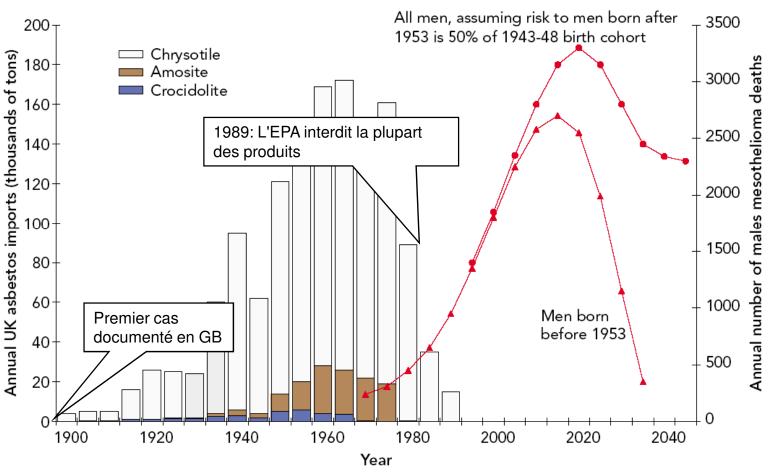
**GPS** Fibre optique

Ecran plat

La combinaison d'éléments accroît les risques



## Asbestos Décalage de 50 ans entre cause et effets

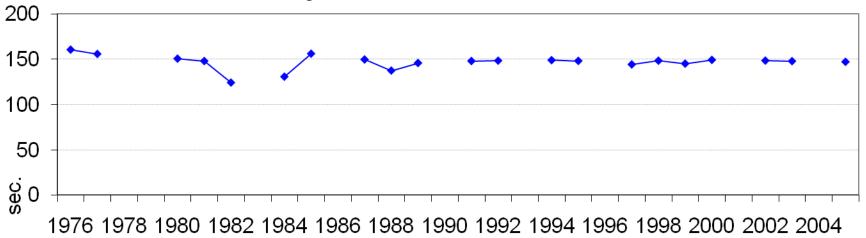


Gee et al. (2001): 52



## Trop de régulation étouffe l'innovation La sécurité prime, en sport comme ailleurs

#### Descente du Lauberhorn, Wengen



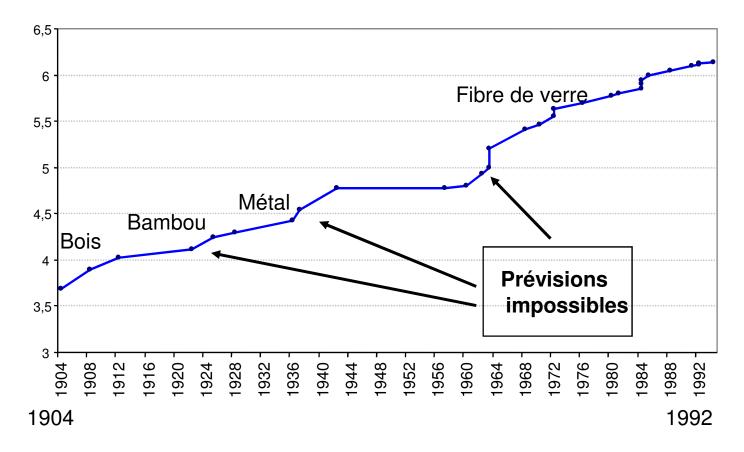
• Plus de 60 normes:

18 pour les skis13 pour les tailles11 pour le matériel4 pour le casque

http://www.lauberhorn.ch

Plus de 20 000 pages de dispositions pour la TVA

## Saut à la perche: pas de carcan réglementaire, progression constante



Source: www.leichtathletik.de



# Prescriptions et interdictions: un autre a réfléchi pour moi, donc inutile d'en faire trop



San Bernardino

Faut-il édicter des règles?

Panneau, mise en garde 50 km/h

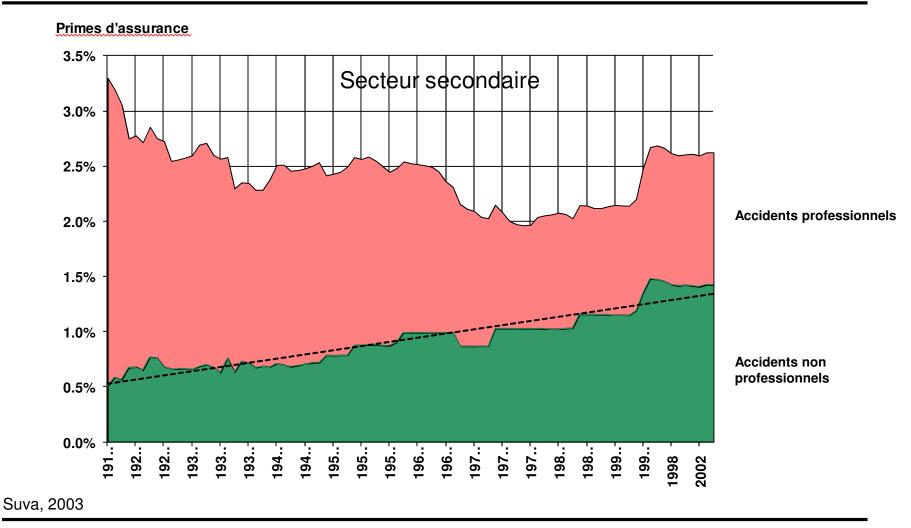


à 60 km/h, tout ira bien aussi



accidents lorsque les conditions de circulation sont mauvaises

# Coûts des accidents à peu près constants depuis 1918: le besoin de risque des gens est constant!



ETH

## Mettre en garde contre un risque peut accroître les risques! Les gens s'adaptent

Tchernobyl: accident nucléaire de 1986



Forêts irradiées Champignons irradiés



Mise en garde de l'Office fédéral (femmes enceintes)



Multiplication des avortements en Suisse



Nouveaux risques

USA: crise financière de 2008



Les banques ne se font plus confiance



Avertissement de Sarkozy: mesures

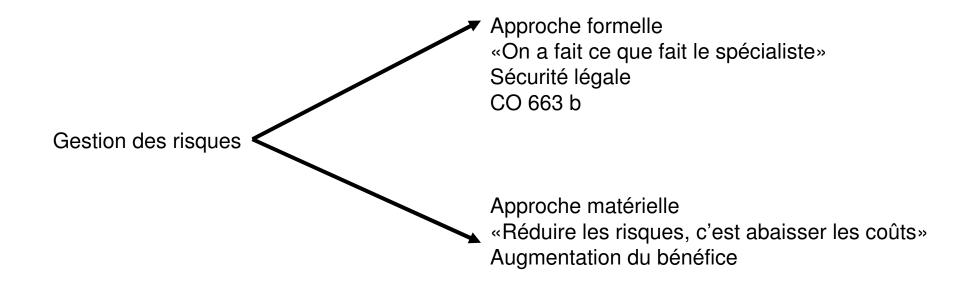


Perte de confiance dans le système bancaire



Risques encore plus importants

## Les deux aspects fondamentaux de la gestion des risques: la loi et la réalité



## Gestion des risques = analyse des types de défaillances au niveau de l'entreprise

Au niveau de l'entreprise:

EPF: chimie

Qu'est-ce qui peut mal tourner?
 Accident avec des produits chimiques

Quel impact cela aurait-il?
 Réputation / coûts

Probabilité?
 Malheureusement 2 à 3 fois par an

• Que faire pour y remédier? Formation

• A qui incombe-t-il de prendre des mesures? Chef de laboratoire

### Sécurité au travail et protection de la santé: les temps ont changé



Général Alessandro del Borro (dit la Terreur des Turcs, † 1656)

Transports en commun zurichois (VBZ): 7.7.2009

«Les gros n'ont plus le droit de conduire»

Indice de masse corporelle > 35 = changement d'affectation

- Protection contre soi-même
- Protection des autres

Swiss Federal Institute of Technology Zurich

## Hôpital universitaire de Zurich: 1<sup>er</sup> rapport de qualité, 2009 L'hygiène constitue toujours le principal problème

#### Infections nocosomiales

 $\phi$  CH 7% (50 hôpitaux)

Hôpital universitaire de Zurich 8%



Critical Incident Reporting System

Lancement mi-2007

2008: 825 cas

Mais:

- 68 % du personnel observent les règles d'hygiène des mains 68 %, la formation ne sert que passagèrement!

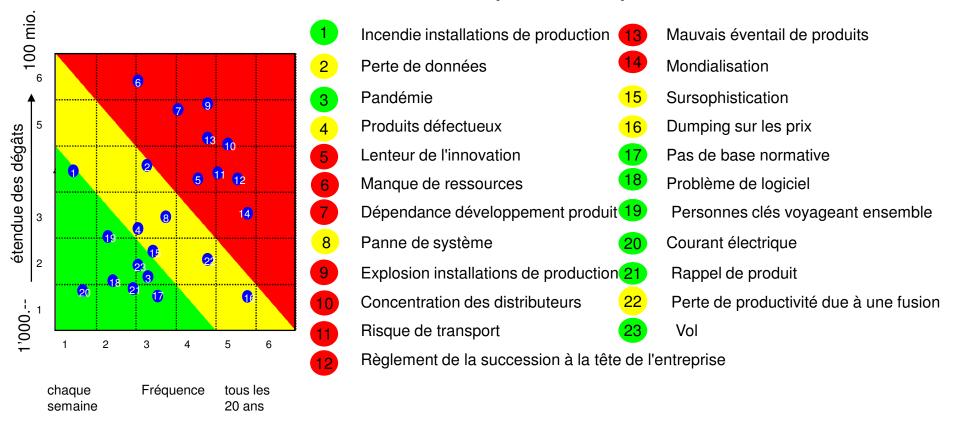
- Seuls 20 % du personnel se font vacciner contre la grippe (taux sensiblement supérieur chez les médecins)

Source: Internet



## Principaux risques pour les PME suisses en 2006 et 2007: la succession et l'innovation, et non pas la sécurité au travail

#### Risques de l'entreprise



## Risques Liste de priorité des mesures (une page par entreprise)

Risque	Dommage	Fré- quence	Total	Mesure	Responsable
Incendie chez le fournis- seur X	9	3	18	Fournisseur supplé- mentaire	Responsable des achats
Salaires en Allemagne	6	4	24	Make or buy (30 %)	Responsable de la production
Démission de coll. importants	5	2	24	Entretiens périodiques	Direction

### Seule la responsabilisation permet vraiment de réduire les risques

 Qu'est-ce qui est exactement demandé? (qualité, délais, coûts)



Connais bien ton client (interne, externe)

- Comment mesurer?
- Que faire si quelque chose tourne mal?



Mais aussi:
Connais bien tes problèmes,
tes dangers,
ta courbe de

performance

Unités simples et indépendantes proches du marché

Les PME ont un grand avantage: elles sont clairement structurées